POLÍTICA DE COOKIES

Propuesta del corporativo sujeto a revisión por la empresa
Versión al 21 de junio de 2022

Culqi es un producto del Banco de Crédito del Perú (en adelante, "BCP"). En BCP valoramos a nuestros clientes y usuarios de este sitio web (https://culqi.com/) (en adelante, los "Usuarios" y el "Sitio Web", respectivamente) y estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente Política de Cookies (en adelante, la "Política").

I. USO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

1. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

2. Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

3. En caso nos des tu autorización, cuando visites este sitio web almacenaremos o recuperaremos información en el navegador a través de cookies no necesarias. La información que captemos permitirá que el sitio funcione como esperas que lo haga y se adecue de mejor manera a tus preferencias. Bloquear o no dar tu consentimiento a algunos tipos de cookies puede afectar tu experiencia en el sitio, así como los servicios que te podemos ofrecer.

4. La aceptación o denegatoria del uso de cookies no necesarias no condiciona la navegación en el sitio web ni la prestación de los servicios que nos solicites. En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de las cookies. Estas acciones se realizan en la sección de Privacidad del navegador que utilices. En caso nos des tu autorización, al tratamiento de la información que captemos le resultará aplicable la presente Política de Cookies.

II. LISTADO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro Sitio Web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos. El Sitio Web utiliza las cookies necesarias que se detallan en el mensaje emergente (pop-up) del Sitio Web, detalle al que has tenido acceso al ingresar al Sitio Web.

- **Cookies no necesarias:** Estas cookies nos permiten realizar diversas funcionalidades que no son indispensables para el funcionamiento del Sitio Web, tales como analizar el comportamiento de los diferentes usuarios, gestionar eficientemente los espacios

Oficina: Av. Javier Prado Este 496
Torre Interseguro - San Isidro
(01) 643 1050
946 365 851
www.culqi.com

publicitarios, analizar los hábitos de navegación de los usuarios, mostrar publicidad personalizada y relevante, entre otros. El detalle de las cookies no necesarias se encuentra en el mensaje emergente (pop-up) del Sitio Web. Solo recopilamos cookies no necesarias en caso nos brindes previa y libremente tu consentimiento.

5. Asimismo, las cookies pueden ser propias o de terceros:

- **Cookies propias:** son cookies creadas, de titularidad y/o gestionadas por el dominio https://culqi.com/, al que el usuario accede y del que solicita un determinado servicio.

- **Cookies de terceros:** administradas por terceras empresas prestadores de servicios técnicos, de análisis, de personalización o de publicidad ajenos al dominio https://culqi.com/.

A continuación, detallamos las cookies y su clasificación:[EA2]

III. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

6. En BCP hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal de los Usuarios, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información.

7. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.

IV. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

· Responsable del tratamiento: BCP, domicilio en Calle Centenario 156, La Molina 4793, Lima.

· Finalidades del tratamiento: La finalidad del tratamiento es la utilización de cookies necesarias para facilitar la navegación en el Sitio Web y brindar seguridad al Usuario.

· Destinatarios y Transferencias: Los datos personales serán transferidos a las entidades que se encuentran en el siguiente link, las cuales actúan como terceros y encargados de BCP (haz clic aquí)

· Plazo de conservación: Los datos personales serán tratados por el plazo de 10 años. Transcurrido el plazo de prescripción legal sus datos serán suprimidos.

· Banco de Datos: Los datos personales serán almacenados en el Banco de Usuarios con Registro RNPDP-PJP No. 200.

· Derechos ARCO: Puedes solicitar que atendamos tus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de tus datos personales. Para ello, puedes dirigirte a nuestra Banca por Internet (www.viabcp.com), llamar a nuestra Banca por Teléfono al número 311-9898 (para Lima o provincias) o acercarte a cualquiera

de nuestras agencias a nivel nacional para ser atendido por nuestros asesores de servicio.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Tú o tu representante deberán llenar la “Solicitud de atención de derechos protegidos - Ley de Protección de Datos Personales” y deberán presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso. La Atenderemos la solicitud sin costo alguno siguiendo el procedimiento y los plazos previstos en las normas de protección de datos personales.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

Oficina: Av. Javier Prado Este 496
Torre Interseguro - San Isidro
(01) 643 1050
946 365 851
www.culqi.com