

DOCUMENTO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En Compañía Incubadora de Soluciones Móviles S.A. – CISMO S.A. (en adelante, “CULQI”) nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de tus datos y empleamos altos estándares de seguridad.

Estamos legalmente autorizados a tratar la información necesaria (personal, financiera, crediticia, de contacto -como el número de celular, teléfono o correo electrónico-, localización y biometría- como reconocimiento facial o huella digital-, entre otros) y de carácter obligatorio con fines de preparar y/o ejecutar la relación pre contractual y/o contractual que mantenemos (lo cual incluye pero no se limita a fines de autenticación) y que nos entregues para tales efectos en los documentos correspondientes, o aquella a la que accedamos de manera legítima a fin de actualizarla y completarla. Para garantizar la adecuada ejecución de nuestra relación contractual, es necesario que tu información se encuentre siempre actualizada. Por tanto, deberás mantener actualizada tu información, sin perjuicio que en cumplimiento del Principio de Calidad nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas o privadas (incluyendo redes sociales) a las que podamos tener acceso en el curso regular de nuestras operaciones.

Las comunicaciones que te podremos remitir en el marco de la ejecución de la relación contractual y/o su preparación, pueden estar relacionadas a información sobre uso de canales, consejos de seguridad en el uso de sus productos, acceso a los diferentes canales de atención o autoatención, cambios contractuales, mantenimiento de la relación comercial, encuestas de satisfacción, entre otros. Asimismo, para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, podremos dar tratamiento y eventualmente transferir tu información a autoridades y terceros autorizados por ley.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N°003-2013-JUS, así como las normas que las modifican o sustituyan, te informamos que tus datos personales serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes (Comercio)” que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJP N° 15470 y en el banco de datos denominado “Base Biométrica” que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, de titularidad de CULQI, domiciliado en Av. Javier Prado Este N° 496 Int. 2501, San Isidro, provincia y departamento de Lima. CULQI conservará y tratará tu información en el banco de datos “Clientes (Comercio)” y “Base Biométrica” mientras se mantenga nuestra relación contractual y luego de diez (10) años de finalizada.

Para el tratamiento de tu información, CULQI utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero (respecto de los cuales se realizará una transferencia al país donde están ubicados), cuya identidad y ubicación aceptas haber tenido a tu disposición al momento de contratar. Esta información se encuentra también disponible en https://culqi.com/static/files/subsidiarias_proveedores.pdf y podrás acceder a ella en cualquier momento.

CULQI podrá modificar cualquier disposición contenida en el presente documento, debiendo para ello cursar una notificación a través de cualquiera de los siguientes canales: (i) correo electrónico, (ii) página web, (iii) redes sociales, o (iv) cualquier otro canal informativo implementado por CULQI, indicando los alcances de esta con una anticipación mínima de 45 días calendario, a partir de los cuales la modificación surtirá efectos.

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición presentando tu solicitud a cumplimiento@culqi.com o a la dirección de CULQI antes indicada. El



formato de solicitud se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://culqi.com/static/files/solicitud_atencion_derechos_arco.pdf. En caso tu pedido no haya sido atendido, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú).