

Manual de uso

Cucipane

General

- ¿Qué es CulqiPanel? 1
- 2 ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?
- ¿Cómo recupero mi contraseña? 3

Módulos

- **4** Selección de comercio
- **5** Módulo Ventas
- 5.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital?
- **5.2** ¿Cómo generar una devolución?
- 6 Módulo Abonos
- 7 Módulo Recargas y pagos
- 8 Módulo Controversias
- 9 Módulo Mi Comercio
- **10** Módulo Links de cobro
- **1** Módulo Suscripciones
- **12** Módulo Tarjetas guardadas
- **13** Módulo Lista Negra
- Módulo Desarrollo 14
- **15** Mi Perfil
- **16** Preguntas frecuentes







¿Qué es CulqiPanel?

¿Qué es CulgiPanel?

Es una plataforma virtual donde podrás visualizar:

- El estado de las ventas y de las controversias registradas.
- Tus comercios, según la solución de pago que tengas.
- Tus abonos, próximos depósitos, ventas observadas, comisiones.
- Las API Keys públicas y privadas que te servirán para la integración de tu página web con nuestra pasarela de pagos. En la sección API Logs podrás ver los pedidos que hayas solicitado al **API.**

Además, podrás descargar en Excel, CSV o enviar por correo electrónico todos los reportes asociados a tus ventas y abonos.





¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

1. Ingresa a http://mipanel.culqi.com/

2. Ingresa el correo electrónico y contraseña con el que te afiliaste a Culqi y dale click a Iniciar sesión.





2 ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

Por último, cambia tu contraseña y ¡listo! ya puedes disfrutar del nuevo CulqiPanel.

	Cambia tu contraseña	
	D prueba@correo.com	
	Nueva contraseña	
	•••••	0
	Repetir contraseña	
	Perú123.	Ø
	✓ 8 a 16 caracteres	
	 Mínimo una letra mayúscula 	
\sim	 Mínimo una letra minúscula 	
$\bigcirc \bigcirc$	 Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-) </th><th></th></tr><tr><td></td><td> Mínimo un número </td><td></td></tr><tr><th><math>\square</math></th><th> Sin espacios </th><th></th></tr><tr><td></td><td>Cambiar contraseña</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Cancelar</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	



Recomendaciones para cambiar tu contraseña

- Debe tener de 8 a 16 caracteres
- Debe contener mínimo una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo
 - No debe tener espacios

¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

Última actualización: 01:00 p.m.

S/ 96,324.00 + 21% *

S/ 34,301.00 + 21% ~

Moneda S/

~ 0

	🚫 Culqi	i		
BR ;Bienvenido, B Selecciona el comercia	ill! o al que desees ingresar.			
+ Crear comercio	BillReGar CL	UB SPORTING	>	\Box
		xos		
Comercio E.I.R.L	Abonos V	/entas C	ontroversias Conversió	n
CulqiOnline Cambiar comercio	$\begin{array}{cccc} 06/07/2023 & & \rightarrow \end{array} & 12/0 \\ \hline \end{array}$	07/2023 📋 s realizadas antes a	⊕ Limpiar filtros 🛛 🐏 Descar de las 4:00 pm se abonan el misn	gar gráficas no día útil entre las 5:30 pm
 Ventas Abonos 	Monto abonada Comparación a S/ 199,177.00 + 12,345 Ventas generadas	con: dd/mm - dd/mm	Comparación de abonos ante © 01/07/2023 - 05/07/2023 8,560 Ventas generadas	eriores
Controversias	¿Cómo se calcula mi abono	? ()	© 2 5/06/2023 - 01/07/2023 3,598 Ventas generadas	
🖶 Tarjetas guardadas 🔅 Lista negra	Comisión débito 3.44% Com	isión débito .00	Abonos 🗇 06/07/2023 - 12/07/2023	
🗋 Desarrollo 🗸 🗸	Comisión internacional 3.44% Devoluciones	- S/ 11.00 - S/ 234.00		
	IGV Total monto abonado	- S/ 324.00 S/ 199,177.00		
AB Nombre usuario :				Abonos — Devolucione:





icóno

recupero mi contraseña?



¿Cómo recupero mi contraseña?

Selecciona la opción Olvidaste tu contraseña?"

	Cambia tu contraseña		
	🛛 prueba@correo.d	om	
	Nueva contraseña		
	*****	\odot	
	Repetir contraseña		
	******	0	
	✓ 8 a 16 caracteres		
	✓ Mínimo una letra mayúscula		
$\sim \sim \sim$	✓ Mínimo una letra minúscula		
	Mínimo un símbolo (+?.%&#\$</th><th>-)</th><th></th></tr><tr><th></th><th>Mínimo un número</th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th>✓ Sin espacios</th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><td>Cambiar contrase</td><td>ña</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Cancelar</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		

2. Ingresa tu correo electrónico registrado y te enviaremos un enlace para que cambies tu contraseña.

Cambia tu contraseña ☑ prueba@correo.com		
Nueva contraseña		
******	0	
Repetir contraseña		
Perú123.	Ø	7
 8 a 16 caracteres Mínimo una letra mayúscula Mínimo una letra minúscula Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-) Mínimo un número Sin espacios </td><td></td><td></td></tr><tr><th>Cambiar contraseña</th><th></th><th></th></tr><tr><th>Cancelar</th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		



¿Cómo recupero mi contraseña?

3. Haz clic en **Aceptar** si te llegó el correo. Recuerda revisar en la carpeta de Spam, o si aún no lo recibes, haz click en el botón de **Reenviar correo.**

¡Revisa tu correo! Te enviamos un email con instrucciones sobre como cambiar tu contraseña. Si no lo ves en tu	
bandeja de entrada, revisa en Spam. Aceptar	

4. Ingresa al link que recibirás por correo con el asunto "Cambio de contraseña CulqiPanel"







¿Cómo recupero mi contraseña?

 Crea tu nueva contraseña, repítela para poder hacer la verificación y haz click en el botón Restablecer contraseña.

Cambia tu contraseña		
Drueba@correo.com	0	
Repetir contraseña	0	
 8 a 16 caracteres Mínimo una letra mayúscula Mínimo una letra minúscula Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-) Mínimo un número Sin espacios </td><td></td><td></td></tr><tr><td>Cambiar contraseña
Cancelar</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		

6. Recuerda que tu contraseña debe tener las siguientes características:

- Debe tener de 8 a 16 caracteres.
- Debe contener mínimo una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo.
 - No debe tener espacios.

	Cambia tu contraseña Prueba@correo.com Nueva contraseña	
	Repetir contraseña	
	Perú123.	
	 8 a 16 caracteres Mínimo una letra mayúscula 	
$\sim \sim $	 Mínimo una letra minúscula 	
	Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-)</td><td></td></tr><tr><th></th><td> Minimo un numero Sin espacios </td><td></td></tr><tr><th></th><td>Cambiar contraseña</td><td></td></tr><tr><th></th><td>Cancelar</td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td></tr></tbody></table>	



Selección de comercio



Selección de comercio





- En esta primera pantalla, podrás visualizar todos los comercios que tienes afiliados a tu ID y/o credenciales.
- Además, podrás seleccionar un comercio y navegar en **el panel** que le corresponde.





Módulos Ventas

5

Módulo Ventas

Importante: Los campos que filtres son los que se van a exportar al descargar el reporte en **Excel o CSV.**

* Histórico de venta 1 año máximo

🚫 Culqi	
	<<
CulqiOnnine	
Cambiar comercio	
Resumen	
💲 Ventas	
්, Abonos	\sim
🚍 Controversias	
Suscripciones	~
🚍 Tarjetas guardadas	
🖒 Lista negra	
භ Mi Comercio	
Desarrollo	~
AB Nombre usuario Cargo del usuario	:

S Ventas		Filtra tus vei filtros como	ntas por : <mark>medio</mark>	período*, estados <mark>de pago, tipo de</mark>	s, rango de r pago y tipc	nonto y otro de tarjeta.	OS ·	
Conoce el estad	do de tus ventas. Toma er	n cuenta que al mor	nto de venta se	e le descontará el IGV y la co	omisión antes de ser	abonado.		Aquí descarga en Exc
Correo, Nombre client	te O,	Desde (Hasta 📛 👼 Fil	tros ີ້ເປັ Lim	oiar filtros		tus reportes de venta
Ventas de hoy							Descargar	
Nombre cliente	Correo	Monto de venta	Nro. pedido	ID Culqi / Cód. Referencia	Medio de pago	Estado	Fecha	
Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 15.00	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07	
Carla Dalila Wool	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	• Exitosa	21/06/2020 12:45:07	
Veronica Hurtado	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	• Denegada	21/06/2020 12:45:07	Son 6 estados:
Renzo Valdivia	correo@prueba.com	S/ 65.50	2343	chr_live_XXXXX80902	•***7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07	1. Exitoso
Maria Lavalle	correo@prueba.com	S/ 15.50	2343	chr_live_XXXXX80902	AM ****7182	• Exitosa	21/06/2020 12:45:07	2. Devuelto 3. Autorizado
Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 45.30	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	• Exitosa	21/06/2020 12:45:07	4. Rechazado
Laura Ramos	correo@prueba.com	S/ 45.00	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	• Denegada	21/06/2020 12:45:07	6. Fraude
Mercedes Cabanillas	correo@prueba.com	S/ 12.50	2343	chr_live_XXXXX80902	****7182	• Abonada	21/06/2020 12:45:07	
Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 65.87	2343	chr_live_XXXXX80902	AM ****7182	• Abonada	21/06/2020 12:45:07	
Luis Castañeda	correo@prueba.com	S/ 15.00	2343	chr_live_XXXX80902	•***7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07	Si la venta se da a través de PagoEfectivo ,
Filas 10 🗸						Anterior	Siguiente >	entonces saldrá la fecha en que se generó el código CIP.





6.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital ?

🚫 Culqi ~ Comercio E.I.R.L CulqiOnline Cambiar comercio ∧ Resumen S Ventas 🏟 Abonos Controversias Suscripciones 🚍 Tarjetas guardadas 🞲 Lista negra 딴 Mi Comercio Desarrollo V Nombre usuario

🕵 Conoc	ce el estado de tus ven	tas. Toma e	n cuenta que	al monto de	venta se le desc	ontará el	IGV y la coi
Correo, Nomb	ore cliente	Q	21/12/22	⇔	Hasta	8	≌ Filtros
Ventas de ho	у						
Fecha	Nombre cliente	Correo	M	onto de venta	Nro. pedido	Cód. Re	eferencia
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@pru	eba.com	S/ 15.00	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Carla Dalila Wool	correo@pru	eba.com	S/ 25.30	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Veronica Hurtado	correo@pru	eba.com	S/ 25.30	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Renzo Valdivia	correo@pru	eba.com	S/ 65.50	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Maria Lavalle	correo@pru	eba.com	S/ 15.50	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@pru	eba.com	S/ 45.30	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Laura Ramos	correo@pru	eba.com	S/ 45.00	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@pru	eba.com	S/ 12.50	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@pru	eba.com	S/ 12.50	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@pru	eba.com	S/ 65.87	2343	chr_liv 902	e_XXXXX80

Filas 10 🗸

S Ventas

Cargo del usuario





1. Selecciona una transacción del listado de ventas.

*Aplica solo para soluciones físicas (CulqiFull, por ejemplo).

** Se pueden descargar o enviar recibos para todos los estados de venta con excepción para el estado "Rechazada".



6.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital?

2. Haz clic en el botón **Descargar recibo**, ubicado en la esquina superior derecha.

Culqi Comercio E.I.R.L CulqiFull	✓ Volver Detalle de venta ← → Image: 14/05/2020 - 11:34:21 • Autorizada					Ē	Descargar recibo
Cambiar comercio Cambiar comercio Resumen (§) Ventas	33433*****7182 ② Sin datos ☑ Sin datos				 (§) Monto de venta S/ 87.00 	S/ 3.0	00
 ⊙ Abonos ✓ ⑦ Recargas y pagos Ø Controversias 	Detalle de la venta Concepto	Monto de venta	C	Comisión variabl	e	IGV	Monto de abono
딴 Mi Comercio	Venta Propina	S/ 87.00 S/ 3.00		S/ -2.44 S/ -0.03	0 S/- 8 S/-	0.43	S/ 84.17 S/ 2.90
	Datos de transacción	5/ 90.00	~	Datos ad	icionales	0.45	\$7 87.07
AB Nombre usuario Eargo del usuario							





Nota: Las políticas de cambio o devolución rigen de acuerdo al comercio.

3. ¡Listo! Envía por correo o descarga el recibo digital para tu cliente.

*Aplica solo para soluciones físicas (CulqiFull, por ejemplo).

** Se pueden descargar o enviar recibos para todos los estados de venta con excepción para el estado "Rechazada".



6.2 ¿Cómo generar una devolución ?

¿Qué es Devolución?

Con el CulqiPanel, podrás generar una anulación en las primeras 24 horas luego de haber sido reconocida una transacción como Autorizada/Exitosa.

1. Selecciona una transacción del listado de ventas.

* Aplica solo para CulqiOnline.



🚫 Culqi

S Ventas

Conoce el estado de tus ventas. Toma en cuenta que al monto de venta se le descontará el IGN

Correo, Nom	bre cliente	Q. 21/12/2	2 ⊟ →	Hasta	🛱 🛱 🛱 Filtros	3 间 Limpi	ar filtros	
Ventas de ho	ру						🕑 Descargar	🗘 Actualizar
Fecha	Nombre cliente	Correo	Monto de venta	Nro. pedido	Cód. Referencia	Medio de pago	Estado	Más opciones
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 15.00	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	Devuelta	:
21/06/2020 12:45:07	Carla Dalila Wool	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Exitosa	:
21/06/2020 12:45:07	Veronica Hurtado	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Denegada	* * *
21/06/2020 12:45:07	Renzo Valdivia	correo@prueba.com	S/ 65.50	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Devuelta	* * *
21/06/2020 12:45:07	Maria Lavalle	correo@prueba.com	S/ 15.50	2343	chr_live_XXXXX80 902	M 3434 ****7182	• Exitosa	* * *
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 45.30	2343	chr_live_XXXXX80 902	M 3434 ****7182	• Exitosa	*
21/06/2020 12:45:07	Laura Ramos	correo@prueba.com	S/ 45.00	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Denegada	*
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@prueba.com	S/ 12.50	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Abonada	*
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@prueba.com	S/ 12.50	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Abonada	*
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 65.87	2343	chr_live_XXXXX80 902	3434 ****7182	• Abonada	:

Filas 10 🗸

Anterior Siguiente >



6.2 ¿Cómo generar una devolución ?

2. Haz clic en Más opciones y selecciona **Devolución.** Aquí, tienes dos opciones: Devolución total o Devolución parcial.

* Aplica solo para CulqiOnline.



〈 Volver

etalle de venta $\leftarrow \rightarrow$ 14/05/2020 - 11:34:21 • Autorizada						: Más opciones
33433****7182 Aaron Rodriguez aaroon.r@gmail.com		+ Agregar a la lis	ta negra	 (\$) Monto de venta S/ 268.80 		Devolución Capturar venta
etalle de la venta oncepto	Monto de venta	Comisión varia	ble	Comisión fiiq	IGV	Monto de abono
enta	S/ 268.80	-S/ 5	5.91	-S/ 0.77	-S/ 1.20	S/ 260.92
atos de transacción		~	Datos	del cliente		\sim
letadata		\sim	Datos adicionales			\sim



6.2 ¿Cómo generar una devolución ?

O Culqi	<<	🗸 Volver						
Comercio E.I.R.L CulqiOnline	1	Detalle de vente	$a \leftarrow \rightarrow$: Más opciones
Cambiar comercio		14/03/2020 - 11.34.4						Devolución
Resumen		Aaron Rodrigue			\$	de venta		Capturar venta
(\$) Ventas	4	🖂 aaroon.r@gmai	Generar devolución Si existe algún inconveniente con	la venta, puedes r	ealizar la	68.80		
 Abonos Controversias 	~	Detalle de la venta	devolución total o parcial a tu clieDevolución total	ente.				
Suscripciones	~	Concepto	O Devolución parcial			on fija	IGV	Monto de abono
큱 Tarjetas guardadas		Venta		Cancela	r Aceptar	i/ 0.77	-S/ 1.20	S/ 260.92
🖾 Lista negra	1	Datos de transacci	ón	\sim	Datos del clie	ente		\sim
Desarrollo	~	Metadata		\sim	Datos adicio	nales		~
	1							
AB Nombre usuario Cargo del usuario	•							

2.1 Si seleccionas **Devolución total**, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor (por lo general, es de 3 a 5 días útiles). Una vez devuelta, el estado de la venta cambia de Exitosa o Abonada a Devuelta.

* Aplica solo para CulqiOnline.



6.2 ¿Cómo generar una devolución ?

O Culqi	<<	Volver					
Comercio E.I.R.L CulqiOnline		Detalle de venta	- → Autorizada				: Más opciones
Cambiar comercio	-	33433****7182	Generar devolución	×	\$		Capturar venta
Resumen	-	 Aaron Rodriguez aaroon.r@gmail.com 	Si existe algún inconveniente con la vento	a, puedes	Monto de venta S/ 60.00		
Åbonos	\sim		devolver el monto total o parcial a tu clie O Devolución total	nte.			
Controversias	-	Detalle de la venta	Devolución parcial Manto do dovolución				
Suscripciones	\checkmark	Concepto Venta	S/30		-S/ 0.77	-S/ 1.20	Monto de abono S/ 260.92
🕀 Tarjetas guardadas	-		Cancelar	Acentar			
딴 Mi Comercio	-	Datos de transacción			l cliente		
Desarrollo	\sim	Metadata	\sim	Datos a	dicionales		~
	-						
AB Nombre usuario Cargo del usuario	•						

2.2 Si seleccionas **Devolución parcial**, tendrás la autonomía para colocar el importe a devolver, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor (por lo general, es de 3 a 5 días útiles). El estado de la venta NO cambia a devuelta ya que parte del monto vendido finalmente, termina siendo abonado.

* Aplica solo para CulqiOnline.







En este módulo se visualizarán la fecha de tu último abono, el total del mes y el histórico del año a la fecha tanto en soles como en dólares. Esta sección tiene dos subsecciones:

• Mis abonos

• Mis estados de cuenta*

*Solo para comercios con CulqiOnline





Podrás visualizar todos tus abonos por mes o filtrar por rango específico

Importante:

- Cada día hábil depositamos tus ventas entre las 5:30 y 7:00 p.m, aplica para ventas realizadas de lunes a viernes hasta las 4:00 p.m. Para productos online, el plazo de abono es de 2 días hábiles.
- Los campos que filtres son los que se van a exportar al descargar el reporte en Excel o CSV.

*Histórico de abono de 1 año máximo.





Módulos MódulosAbonos



esde	\ominus \rightarrow	Hasta	🗊 Limpiar fi	ltros					
CBcTsk	Fecha de venta 21/06/2020 12:45:07	Monto cobrado Monto de venta () S/ 83.10	a tu cliente Com. variable -S/ 3.32	Com. fija -S/ 1.11	Descargan Monto cobrado descontando l y el I -S/ 0.80	a tu cliente a comisión GV ↓ S/ 77.87	Podrás soles o otra mo opo	s ver tus abono dólares. Para oneda, seleccio ción que quiera	s, en ver la ona la s
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 145.00	-S/ 7.78	-S/ 1.11	-S/ 1.24	↓ S/ 184.51			
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 123.50	-S/ 4.93	-S/ 1.11	-S/ 1.24	↓ S/ 116.37	L	Al darle click	
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 136.40	S/ -5.44	-S/ 1.11	-S/ 1.18	↓ S/ 128.67	poc det	drás ver el ID y	
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 129.60	S/ -5.17	-S/ 1.11	S/ -1.13	↓ S/ 122.19	der		
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 103.60	S/ -4.09	-S/ 1.11	-S/ 0.94	↓ S/ 96.46			
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 262.50	S/ -1.12	-S/ 10.47	-S/ 2.08	↓ S/ 248.83			
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 112.20	S/ -1.12	-S/ 4.48	-S/ 1.01	↓ S/ 105.86			
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 168.10	S/ -1.12	-S/ 6.71	-S/ 1.41	↓ S/ 158.86			
CBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 181.20	S/ -1.12	-S/ 7.23	-S/ 1.50	↓ S/ 171.35			
				1 2	3 4 5	10 >			





Podrás ver tus abonos, en soles o dólares. Para ver la otra moneda, selecciona la opción que quieras



<mark>ର</mark> Culqi	<<	💿 Facturad	ión
Comercio E.I.R.L CulqiOnline		En esta s de los mo	ección, poc ontos factu
Cambiar comercio			
✓ Resumen		Código	С
💲 Ventas		Lista de facturas	
් Abonos	~		Mes de fact
Mis abonos			Enero
Estado de cuenta			Enero
Facturación			Febrero
ට Controversias			Febrero
Suscripciones	\sim		Marzo
🚍 Tarjetas guardadas			Marzo
🕉 Lista negra			Abril
မ္မာ Mi Comercio			Abril
Desarrollo	\checkmark		Μαγο
			Μαγο
Nombre usuario		Filas 10 🗸	

Cargo del usuario

En esta sección, podrás descargar las facturas correspondientes a cada mes de tus ventas. Para realizar el seguimiento y conciliación de los montos facturados, dirígete a la sección "Mis abonos".

Código	Q,	Desde	Ö	\rightarrow	Hasta	Ö	≓e Filtros	ີ້ Limpiar 1
Lista de facturas								
	Mes de facturación			Año d	Año de facturación			la
	Enero			2023			Dólare	25
	Enero			2023			Soles	
	Febrero			2023			Dólare	25
	Febrero			2023			Soles	
	Marzo			2023			Dólare	25
	Marzo			2023			Soles	
	Abril			2023			Dólare	25
	Abril			2023			Soles	
	Μαγο			2023			Dólare	25
	Μαγο			2023			Soles	

filtros

 Código

 FM01-0002344569238467238

 FM01-0002344569238467238

En la nueva **sección de Facturación**, puedes descargar el detalle de las facturas realizadas por mes.



Módulo Recargas y Pago de Servicios

Módulo Recargas y Pago de servicios

Culqi	Recargas	y pagos				
Comercio E.I.R.L	Código único para carç	gar tu saldo: wa1000246	81049 🔿			₽ ¿Cómo c
Cambiar comercio	Movimientos	Ganancias	Saldos			
Resumen Ventas Abonos	 Saldo virtual (i) S/ 727.07 		S/ 2,370	es Totales (i) 0.74	ି ତ େ S) anancias Totales / 12,715.93
] Recargas y pagos	Desde 🛱 -	→ Hasta 📛	Tipo de operación	✓ Categoría	✓ ID ope	ración, Marca 🛛 🕻
크 Controversias	Facha de operación	ID operación	Tipo de operación	Categoría	Marca	м
යු Mi Comercio	01/01/2023 12:45:07	A123bcd21	Pago de servicios	Telefonía	Claro	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd22	Recarga	Telefonía	C) Entel	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd23	Recarga	Telefonía	Bitel	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd24	Pago de servicio	Telefonía	-	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd25	Pago de servicios	Telefonía	C) Entel	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd26	Recarga	Telefonía	Claro	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd27	Pago de servicios	Telefonía	Bitel	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd28	Recarga	Telefonía	DirecTv	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd29	Pago de servicios	Telefonía	Bitel	s/18
	01/01/2023 12:45:07	A123bcd30	Recarga	Telefonía	Claro	s/18
AB Nombre usuario	Filas 10 🗸					1 2 3





Valida y revisa los movimientos por recargas y pago de servicios, tales como Claro, Movistar, luz, agua, etc.

Además, visualiza tus ganancias por cada operación y cómo se cargan automáticamente a tu saldo virtual. Conoce más aquí

* Módulo opcional para aquellos comercios que activen la funcionalidad Recargas y Pago de servicios desde CulqiFull o CulqiApp.





Módulo Controversias

Módulo Controversias

Reconoce los estados con las siguientes definiciones:

- Creada: A espera de envío de evidencia.
- Ausencia: Disputa perdida por falta de sustento.
- **Representación:** A espera de respuesta del banco.
- Ganada: Solicitud aceptada. No se aplicará ningún descuento.
- Perdida: Solicitud denegada. El cargo se descontará automáticamente.
- Revisión: Solicitud en revisión por el área especializada.





Controversias

Transacción no reconocida o no conforme por tu cliente. Esto puede deberse a disputas del tarjetahabiente, errores de procesamiento o fraude. Descarga el manual aquí.

¿Cómo lo puedes resolver?

Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente.

 \sim

ற

Limpiar filtros

ID venta	0	D
ib venia	Ų,	

Ö

Hasta

 \rightarrow

Ð

Estado

Lista de controvers	sias						لط Descarga
Fecha de creación	Fecha límite	ID venta	Monto venta	Número de tarjeta	Estado	Acción	Fecha de venta
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	visa 1343****7182	• Ganada	✓ Evidencia recibida	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	1343****7182	• Perdida	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	1343****7182	Repr. de sustento	(+ Añadir evidencia)	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	1343****7182	• Nueva	(+ Añadir evidencia)	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	₩ 1343****7182	• En revisión	Ø Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	visa 1343****7182	• Perdida	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	1343****7182	• Nueva	(+ Añadir evidencia)	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	visa 1343****7182	En revisión	Ø Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	1343****7182	• Ausencia de sustento	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	visa 1343****7182	• Ganada	✓ Evidencia recibida	21/06/2020 12:45:07
Filas 10 🗸						1 2 3 4 5	10 >



Módulo Controversias

Podrás añadir **las evidencias necesarias** para que tu controversia sea justificada y la evaluación por las áreas internas sea más rápida.

🚫 Culqi

Comercio CulqiOnline

Cambiar c

Resume

) Ventas

Abonos

Controve

Suscripo

📑 Tarjetas

🔅 Lista ne

မှာ Mi Come

Desarrollo

AB Nombre us Cargo del usu

	<<
E.I.R.L	
omercio	
n	
	\sim
iones	\sim
guardadas	
gra	
ercio	

🚍 Controversias

Transacción no reconocida o no conforme por tu cliente. Esto puede deberse a disputas del tarjetahabiente, errores de procesamiento o fraude. Descarga el manual **aquí**.

¿Cómo lo puedes resolver?

Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente.

Añadir evide	encias				×	✓ ¹	j Limpiar filtros
¿Qué nos ayuc	dará a proba	r que la compra sí fue	autorizada	y recibida por tu	ı cliente?		🗄 Descargar
Evidencia de	la venta como	boletas / facturas, orde	n de compra.			Acción	Fecha de venta
• Evidencia de	la validación d	le identidad de tu cliente	como DNI, C	E, etc.		✓ Evidencia recib	oida 21/06/2020 12:45:07
Archivo Puedes subir ha	sta 10 archivos	en el formato que prefie	eras, con un pe	eso máximo de 5MI	B por cada uno.	× Sin evidenci	a 21/06/2020 12:45:07
Seleciona un d	archivo	+ Añadir o	tro			+ Añadir eviden	cia 21/06/2020 12:45:07
		С				+ Añadir eviden	cia 21/06/2020 12:45:07
(j) Verifica q	jue la evidencio	a sea correcta, en caso co	ontrario no se	podrá corregir.		Ø Editar eviden	cia 21/06/2020 12:45:07
			Co	ancelar Envio	ar evidencias	× Sin evidenci	a 21/06/2020 12:45:07
	_		_	_		+ Añadir eviden	cia 21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	VISA 1343****7182	En revisión	Ø Editar eviden	cia 21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	AM 1343****7182	Ausencia de sustento	× Sin evidenci	a 21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXX8090	S/ 149.90	visa 1343****7182	• Ganada	🗸 Evidencia recit	bida 21/06/2020 12:45:07
Filas 10 🗸						1 2 3	4 5 10 >





Módulo Micomercio

Módulo Micomercio



En el módulo **Mi comercio**, puedes **gestionar tu comercio**.

Además, presenta dos bloques:

Datos de mi comercio Mi equipo



땅 Mi comercio



Datos de mi comercio igura la información de tu comercio	>	
Mi equipo iona a los miembros de tu equipo	>	



Módulo Micomercio

En el bloque **Datos de mi comercio,** tienes la opción de **editar:**

- Información general (rubro, página web, correo, etc.)
- Cuentas bancarias (banco, número de cuenta, nombre del titular, etc.)





Datos de mi comercio

formación general		Olympic Cuentas bancarias	
echa de afiliación	Categoría	Cuenta Soles (S/)	Cuenta Dólares (\$)
D/12/22	Contratistas generales	Banco	
ervicio Culqi	Rubro	Interbank	Interbank
ulqiOnline	Servicios de construcción	Número de cuenta	Número de cuenta
as hábiles de pago	Tipo de comercio Persona natural	124-923739293892-300-3 Código interbancario	
ontrato de afiliación	Dirección	239-4028303902-028-30-3	+ Agregar cuenta
ontrato_afiliacion.pdf	Dirección de prueba 123, Lima	Nombre del títular	
igina web	Razón social	Marco Rodríguez	Marco Rodríguez Estado de cuenta
ww.micomercio.com.pe	Mi comercio SA	Estado de cuenta	
orreo icomercio@comercio.com.pe	DNI o CE 20384922933	archivo_adjunto.pdf	
léfono 55112221	Comisión 3.44%		




Módulo Micomercio



Volver

Mi equipo

 Datos de contacto
 L

 AB
 Rodrigo Morale

 Administrador
 C

 rodrigo.morales@c
 C

 AB
 Rodrigo Morales@c

 AB
 Rodrigo Morales@c

oo de iso iso	drigo Morales or rigo.morales@culqi.c
iso d	drigo Morales or rigo.morales@culqi.(
ise od	drigo Morales or rigo.morales@culqi.
od.	or rigo.morales@culqi.
.0	
0	
	drigo Morales
iso	
	ngo.morales@culqi.
^	
	^

	🗢 Invitar usuario
odrigo Morales	
isor	🗓 Eliminar
drigo.morales@culqi.com	
odrigo Morales	
Isor	U Eliminar
drigo.morales@culqi.com	



Módulo Micomercio



Datos de contacto

<mark>⊘</mark> Culqi	< Volver	
Comercio E.I.R.L CulqiOnline Cambiar comercio	Mi equipo Datos de contacto Usuarios de CulqiPanel	+ Añadir contacto
Resumen	Estos contactos recibiran comunicaciones y/o notificaciones por parte de Cul	Iqi en caso sea necesario.
💲 Ventas	S Administrador de cuenta Culqi	aude y operaciones 🖵 Tecnología y desarrollo
i Abonos 🗸	Jaime Rodrigo	Jaime Rodrigo
Controversias	987787564	987787564
💮 Suscripciones 🗸 🗸	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com 987787564	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com
😵 Lista negra		
딴 Mi Comercio		
Desarrollo 🗸		
AB Nombre usuario Cargo del usuario		

En esta pestaña, podrás realizar las siguientes acciones:

 Agregar usuarios para que reciban comunicaciones y/o notificaciones de Facturación y finanzas, Fraude y operaciones, o Tecnología y desarrollo.



Módulo Micomercio

) Culqi

Comercio E.I.R.L CulqiOnline

Cambiar comercio

∼ Resumen

S Ventas

رمیّ Abonos

🕂 Controversias

Suscripciones

틙 Tarjetas guardadas

🔅 Lista negra

Desarrollo

Nombre usuario

〈 Volver

Mi equipo

Datos de contacto

Estos contactos recibirán cor

🛛 🙁 Administrador de cuento

Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com 987787564

Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com 987787564

× Añadir contacto Ingresa los datos de la persona que invitará a su equipo de trabajo. Nombres Ximena Apellidos Dueñas Correo nombre@correo.com Teléfono 978549999 Área Administrador de cuenta Culqi $\mathbf{\wedge}$ Cancelar Añadir

Datos de contacto

	+ Añadir co	ntacto
cesario.		
s 🛛 🖵 Tecnología y desarrolla		
) culqi.com		:
) culqi.com		:



 Observar qué usuarios se encuentran como administradores de cuenta Culqi.



Módulo Micomercio

Culqi	Volver	✓ Contacto añadido con éxito. Cerrar
omercio E.I.R.L	Mi equipo	+ Añadir contacto
Cambiar comercio	Datos de contacto Usuarios de CulqiPanel	
Resumen	Estos contactos recibirán comunicaciones y/o notificaciones por parte de Culq	i en caso sea necesario.
) Ventas	(S Administrador de cuenta Culqi S Facturación y finanzas S Frau	ude y operaciones 🖵 Tecnología y desarrollo
Abonos 🗸	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culgi.com
Controversias	987787564	987787564
) Tarjetas guardadas	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com 987787564	Jaime Rodrigo rodrigo.morales@culqi.com
Lista negra		
Mi Comercio		
B Nombre usuario Cargo del usuario		

Datos de contacto



• Eliminar o dar de baja a los usuarios para que dejen de recibir estas comunicaciones, desde la barrita de 3 puntos verticales seleccionando **Eliminar**.



Módulo Mi comercio



Usuarios de CulqiPanel

+ Invitar usuario	
Configuración	
*	

En Usuarios de CulqiPanel, podrás realizar las siguientes acciones:

- Invitar usuarios para que accedan al panel bajo diferentes roles, tales como Administrador, **Visor y Desarrollador***

- Crear roles personalizados para cada perfil de su negocio. Por ejemplo, para el área Comercial podría dar solo visibilidad de los módulos de Ventas y de Links de cobro.

Te compartimos el paso a paso:

1. Haz clic en el ícono de Configuración.





Módulo Mi comercio

2. Haz clic en Crear nuevo rol.



Usuarios de CulqiPanel

- 3. Dale un nombre al nuevo rol que crearás y selecciona los permisos* de acuerdo a la necesidad del perfil.
- 4. Haz clic en Generar.

🚫 Culqi	<<	< Volver			
Comercio E.I.R.L CulqiOnline Cambiar comercio		Crear nuevo rol Nombre del rol Personalizado 1			
Resumen		Elige los permisos que tendrá este rol en cada una c	de las secciones del panel:		
⑤ Ventas♂ Abonos⊖ Controversias	~	Ventas	^	🗌 Tarjetas guardadas	~
🗊 Suscripciones 런 Tarjetas guardadas	~	 Descargar reporte Devolver ventas Capturar venta 		🗌 Lista Negra	\checkmark
🐼 Lista negra		Agregar a Lista negra en detalle venta		Desarrollo	\checkmark
Desarrollo	~	Abonos	~	Mi Comercio	~
		Controversias	~		
		Suscripciones	~		
AB Nombre usuario Cargo del usuario	:				Generar



Módulo Mi comercio

<mark>Q</mark> Culqi	<<	Volver	✓ "Personalizado 1'
Comercio E.I.R.L CulqiOnline Cambiar comercio		Configuración de roles y perfiles Image: Aquí podrás visualizar los roles que actualmente puedes asignar a tus usua personalizados que se adapten a lo que tu negocio necesita:	rios de CulqiPanel. También podrás crear nuevos roles co
✓ Resumen(§) Ventas		Administrador Con este rol el usuario podrá realizar todas las acciones posibles dentro del panel	Visor Con este rol el usuario solo podrá visualizar la informa panel
් Abonos	\sim		Deve en aliende 1
🚍 Controversias		Con este rol el usuario solo podrá gestionar la información que se encuentra en la sección de Desarrollo	Este rol tiene permisos personalizados para realizar la específicas
Suscripciones	\sim		
틙 Tarjetas guardadas			
🕏 Lista negra			
딴 Mi Comercio			
Desarrollo	~		
AB Nombre usuario			

Usuarios de CulqiPanel



5. ¡Listo, nuevo rol creado!

Ahora cuando invites a un usuario, podrás elegir este nuevo rol.

- Por último, también puedes dar de baja a los usuarios y/o los roles creados desde la barra con 3 puntitos verticales y luego seleccionando **Eliminar.** Para ello, te solicitaremos tu contraseña para ejecutar esa acción.

* Ver en Preguntas Frecuentes los permisos que tiene cada uno de estos roles predefinidos (no editables) y los nuevos roles que puedes crear (editables).





Módulo Links de Cobro

* Este módulo aplica solo para CulqiLink.

Módulo Links de cobro

Ingresa al módulo Links de cobro en CulqiPanel.

🚫 Culqi << Comercio E.I.R.L CulqiLink Cambiar comercio S Ventas 📩 Abonos \sim 🕤 Recargas y pagos ြ Links de cobro Controversias 윤 Mi Comercio Nombre usuario Cargo del usuario

C

2 Links de cobro)				+ Crear link
	Q,	Desde 🛱 →	Hasta 🛱 Estado	~	🗓 Limpiar filtros
Todos mis links				Suma de todas tus vento por links de cobro	as 🕑 Descargar
Fecha de creación F	Fecha de vencimiento	Título	Usos (i) Monto de venta	Venta total (i)	Estado Más opciones
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Activo
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/12.50	S/ 15.00	🗞 Compartir link
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	🖉 Editar
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	⊗ Desactivar
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Expirado
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Inactivo
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Inactivo
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Activo
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo
10/06/2020 2 12:45:07 1	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo
Filas 10 🗸				1 2	3 4 5 10 >

(



Módulo Links de cobro

Define el título del producto, moneda, precio y cantidad máxima de usos.

*Puedes usar el link más de una vez o ilimitadamente.

🚫 Culqi	Volver
<pre> <!-- Comercio E.I.R.L </pre--></pre>	Crear nuevo link
CulqiLink	Configuración
Cambiar comercio	Título del producto/servicio (j) Puedes agregar u de tu producto
Resumen	ej. Zapatos marrones talla 37
(\$) Ventas	Moneda
َ Abonos 🗸	O Soles (S/) O Dólares (\$)
	Configuración de monto
	Ingresa un monto mayor a S/6.00 y menor a S/3,300.00. Monto
E Links de cobro	ej. 20
Controversias	Quiero que el monto sea ingresado por mi cliente.
딴 Mi Comercio	¿Cuántas veces usarás el link? (i) veces para uso vez o usarlo il
	Número de veces
	ej. 2 📃 Ilimitado
	Configuración avanzada (Opcional)
	Método de pago (j)
AB Nombre usuario Cargo del usuario	

Vista previa

Esta es la vista de lo que verá tu cliente cuando ingrese a tu link.

Volver

;Hola!	ola!
--------	------

Tienes un pago pendiente de "Nombre del comercio"

Detalle de la operación

Audífonos Wireless V...

s/ 0.00 Total

ambiar el número de a usarlo más de una

 $\mathbf{\vee}$

egar una descripciór

ducto o servicio.

do

nal)

Completa tus datos para continuar con el pago
Nombre
Арешао
Correo electrónico
Celular
N° Orden
Continuar

Define la modalidad de cobro para tus clientes y programa el vencimiento de tu link.

Luego, verás una vista previa del formato del link. Finalmente, haz click en Crear nuevo link.

5						1.1		
	ro	ar	n	10	VO	IIIn	~	
2					V O		n l	



Módulo Módulo Links de cobro

🚫 Culqi	Crear nuevo link	
Comercio E.I.R.L CulqiLink	¡Tu link fue creado con Copia el link y compártelo con quiér	éxito! n quieras:
Cambiar comercio		
∧ Resumen	express.culqi.com/	රි
S Ventas		
ݨ Abonos	V Detalle del link	
ඩ Recargas y pagos	Título del producto/servicio Audifonos Wireless V.	Mo S/
ြ Links de cobro	Fecha de creación	Co
🚍 Controversias	25/12/2022	S,
딴 Mi Comercio	Límite de usos 1	Me •
	Vencimiento de link Sin vencimiento	
AB Nombre usuario Cargo del usuario	:	

talle del link	
ulo del producto/servicio Idifonos Wireless V.	۲ 5
cha de creación /12/2022	s
nite de usos	۲
ncimiento de link n vencimiento	

Copia o comparte el link por redes sociales o correo electrónico.



Módulo Links de cobro

En **Detalle del link** podrás ver el importe, fecha de creación, fecha de vencimiento, comisión Culqi*, etc. Para eso, debes seleccionar uno de tus links.

*La comisión Culqi es el monto estimado que se descontará de tu venta. Incluye comisión fija, variable e IGV para tarjetas nacionales.



Detalle de link

∂ Links de cob	ro				l	+ Crear link
	Q	Desde \ominus \rightarrow	Hasta 🛱 E	istado 🗸 🗸	ີ Limpie	ar filtros
Todos mis links						🕑 Descargar
Fecha de creación	Fecha de vencimiento	Título	Usos (i) Monto de v	venta Venta total (i)	Estado	Más opciones
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	 Inactivo 	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Agotado	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Expirado	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	• Expirado	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	 Inactivo 	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	 Inactivo 	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	:
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8 S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	:
Filas 10 🗸				1 2	3 4 5	10 >

(!) ¿Tienes dudas? Contáctanos: Call center: (01) 643 1050 | Whatsapp: 970141600



Módulo Links de cobro

En **Detalle de link**, puedes obtener el título, monto, fecha de creación, fecha de vencimiento, número de usos, estado y origen del link.

Recuerda que puedes volver a compartir o copiar el link eligiendo los siguientes íconos en la sección **Detalle del link**.





Detalle de link

Detalle de link

14/05/2020 - 11:34:21 • Activo

Datos de la compra					Datos del link 🖉					
Título Monto Mix de nueces 30 gr. s/63.20					Estado Activo		Vencimiento del link 24/12/22			
Fecha de creación 24/12/22		Cód. BJZRMTYVO	231		Límite de us 6	505	Cantidad utilizada 4			
Link express.culqi.com/pago/QNYINV91GX			ک ک		Método de Tarjetas d Pago efec	^{pago} le débito / crédito :tivo	Origen Panel			
			(▶) Whatsapp ○ Correo							
Ventas con link: BJ	ZRMTYVQ31							🕑 Descargar		
Fecha de creación	Nombre cliente	Correc	ළ Facebook		Monto	Código de referencia	Medio de pago	Estado		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correc	O Instagram		S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Devuelta		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correc	🗹 Twitter		S/12.40	chr_live_XXXX80902	•	• Exitosa		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	• Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	ÊX	• Denegada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	• Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	• Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	V/5A	Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	V/5A	Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	V/5A	Abonada		
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo	@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	V/5A	Abonada		
Filas 10 🗸						1	2 3 4 5	10 >		



Módulo Links de cobro

<u>Q</u> Culqi		Volver		
Comercio E.I.R.L	ì	Detalle de li	ink	
CulqiLink		☐ 14/05/2020 -	11:34:21 •	Agotado
Cambiar comercio		Datos de la co	ompra	
Resumen		Título		Monto
S Ventas		Mix de nueces 30) gr.	s/63.20
* Abonos	~	Fecha de creación 24/12/22		Cód
🗐 Recargas y pagos		Link		Estado
		express.culqi.com	m/pago/QN [*]	Activo
🚍 Controversias				✓ Puedes continuar
땐 Mi Comercio		Ventas con link: B.	JZRMTYVQ3:	Límite de usos:
		Fecha de creación	Nombre clie	5
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernc	Métodos de pago: Tarjetas de crédito
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernc	Vencimiento:
		21/06/2020 12:45:07	Carla Ferno	25/12/22
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernc	
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernc	+ Programa tu link
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernan	dez correo@prue
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernan	dez correo@prue
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernan	dez correo@prue
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernan	dez correo@prue
		21/06/2020 12:45:07	Carla Fernan	dez correo@prue
		Filas 10 🗸		
AB Cargo del usuario	· :			

Detalle de link



Haz click en Datos del link para editar el link: habilitar o deshabilitar links, cambiar el número máximo de usos o reprogramar una fecha de vencimiento.

Por último, también puedes descargar los links desde la opción Descargar.







Módulo Suscripciones

* Este módulo aplica solo para CulqiOnline y se activa a solicitud del comercio para vender por suscripciones.





Módulo Suscripciones

Para **crear un plan** solo se necesita completar algunos datos básicos: nombre del plan, monto, tipo de plan, frecuencia, entre otros.

Una vez creado, podrás visualizar el detalle del plan.

🚫 Culqi

Comercio E.I.R.L CulqiOnline Cambiar comercio

🗠 Resumen

S Ventas

📩 Abonos

Controversias

🗟 Suscripciones

Planes

Suscriptores

🚍 Tarjetas guardadas

🐼 Lista negra

윤 Mi Comercio

Desarrollo

Nombre usuario

Cargo del usuario

AB

Volver

Nuevo plan

Datos del plan	
Nombre del plan	
Ej. Plan mensual 2022	
Código plan	
Ej. Plan mensual 2022	
Descripción	
Ej. Plan mensual verano 2022. Incluye delivery.	
	00/18
Imagen opcional (j)	
Cargar archivo Adjunta o arrastra los archivos aquí	

Configuración

Moneda		Monto	
S/	\sim	Ej. 20	
Frecuencia			
Selecciona			~
Fecha de cobro	í		
Día de susc	ripción		
Cantidad de cot	oros		
Ej. 2		Ilimitados	
Opciones av	anzadas	5 ~	

Vista previa

Esta es la vista de como verá la suscripción tu cliente cuando se registre a tu plan

Cafeteina	Completa tus datos para continuar con tu suscripción:				
	Nombre Apellido				
Suscripción 6m - cafés x mes					
Suscripción de café de especialidad, recibe 4 cafés al mes durante 6 meses. Perfecto para los amantes del café. Envios a todo Lima y Perú. Selecciona tu café y, un paquete de café recién tostado aparecerá en tu puerta, tal como te austa	Celular				
	Dirección				
S/ 50.00					
Se te cobrará de manera «frecuencia», los dias «facturación» por «cobros» «frecuencia».	Ciudad				
	Continuar				

Ma	
VO	iver

Crear plan



Culc

(*****)

۲ س

<u>[</u>] []

Módulo Suscripciones

ılqi	<<	🗟 Suscriptores										
ercio E.I.R.L Dnline		Nombre cliente, correo	Q	Desde	Ö	\rightarrow	Hasta	Ö	Estado suscr	ipción 🗸	🔟 Limpiar fi	ltro
nbiar comercio		Lista de suscriptores										
		Nombre cliente	Correo			Nomb	re plan		Suscrito desde	Suscripción	Último cobro	
esumen		Carla Fernandez	carlafernande	ez@gmail.com		Plan v	erano 2023		21/06/2020 12:45:07	Creada	21/06/2020 12:45:07	
		Carla Dalila Wool	carla.dalila@	gmail.com		Plan v	erano 2023		21/06/2020 12:45:07	v	21/06/2020 12:45:07	
		Veronica Hurtado	vhurtado@hc	otmail.com		Plan n	uevo 30dsct 23		21/06/2020 12:45:07		21/06/2020 12:45:07	
	~	Renzo Valdivia	renzovaldivia	@gmail.com		Plan n	uevo 30dsct 23		21/06/2020 12:45:07	Periodo de prueba	21/06/2020 12:45:07	
anes		Maria Lavalle	marialavalle@	@gmail.com		Plan n	uevo 50dsct		21/06/2020 12:45:07	 Image: A start of the start of	21/06/2020 12:45:07	
ıscriptores		Carla Fernandez	carlafernand	ez@prueba.com	1	Plan n	uevo 50dsct		21/06/2020 12:45:07	Activa	21/06/2020 12:45:07	
ırjetas guardadas		Laura Ramos	lramos@hotn	nail.com		Plan v	erano 50dsct		21/06/2020 12:45:07	0	21/06/2020 12:45:07	
sta negra		Mercedes Cabanillas	mcabanillas@)gmail.com		Plan v	erano 2023		21/06/2020 12:45:07	8	21/06/2020 12:45:07	
i Comercio		Carla Fernandez	carlafernand	ez@gmail.com		Plan ve	erano 2023		21/06/2020 12:45:07	۲	21/06/2020 12:45:07	
esarrollo	\sim	Luis Castañeda	lcastaneda@	gmail.com		Plan ve	erano 2023		21/06/2020 12:45:07	⊗	21/06/2020 12:45:07	
		Filas 10 🗸									1 2 3	4

iltros Pescargar Estado último cobro Hemos procesado el o Exitosa • Exitosa • Exitosa • Exitosa • Exitosa • Exitosa • Exitosa 4 5 ... 10)

En Suscriptores, podrás:

Visualizar todos los suscriptores que tienes por cada plan de suscripción en un listado.
Además, ver en qué estado de suscripción se encuentra tu cliente suscrito: Creado, Período de prueba, Activo o No activo.

- Visualizar la fecha y el estado del último cobro. Los estados son: **Exitosa y Rechazada.**



Módulo Suscripciones

- Saber más del suscriptor, haciendo clic sobre un suscriptor del listado. Verás a detalle:

1. Datos del suscriptor

2. Plan de suscripción

Q Culqi Comercio E.I.R.L CulqiOnline

~~

Cambiar comercio

Resumen

- (\$) Ventas 📩 Abonos
- Controversias
- Suscripciones
- Planes
- Suscriptores
- 🚍 Tarjetas guardadas
- 🐼 Lista negra
- 윤 Mi Comercio
- Desarrollo

Nombre usuario Cargo del usuario

〈 Volver

Nombres

Mariano

Correo

Detalle de suscriptor

Datos del suscriptor

mmelgar@gmail.com

📅 14/05/2020 - 11:34:21 | 📀 Suscripción activa

Monto

S/ 75.00

Tarieta

Apellidos

332313*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

455611*****7182

Melgar Sotomayor

332313*****7182

Fecha de cobro

21/06/2020

21/06/2020

21/06/2020

21/06/2020

21/06/2020

21/06/2020

12:45:07

12:45:07

12:45:07

12:45:07

12:45:07

12:45:07

Medio de pago

Plan verano 2023 Más detalles Frecuencia Fecha de facturación Mensual 05/03/23 Cantidad de cobros Monto 12 S/ 75.00

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$

Historial

Cobro

12

11

10

09

08

07

06

04

Filas 10 🗸

Intentos (j)	Estado

👌 Dar de baja

🕑 Descargar

21/06/2020 12:45:07	\bigcirc
21/06/2020 12:45:07	\bigcirc
21/06/2020 12:45:07	\bigcirc
21/06/2020 12:45:07	\bigcirc

\bigcirc	• Exitosa
\bigcirc	• Exitosa

1 2 3 4 5 ... 10 >

En proceso

Exitosa

Exitosa

Exitosa

Exitosa



Módulo Suscripciones

3. Historial de cobro al suscriptor

4. Los intentos de cobro a su tarjeta con el motivo de **"rechazo"** por cada uno de ellos.

Volver

Culqi

Cambiar c

Tarjetas gua

Comercio E.I.R.L

Detalle de suscriptor

📅 14/05/2020 - 11:34:21 | 💿 Suscripción activa

👌 Dar de baja

Nombres Mariano		Apellidos Melgar Sotomayor		Fecha de fa 05/03/23	icturación	Frecuencia Mensual
Correo mmelgar@gm	ail.com	Medio de pago Intentos de cobro		Monto		Cantidad de cobros 12
Historial		Intento 3: Rechazado Fecha: 21/06/2020		^		Ð
Cobro	Monto	Tarjeta: VSA 332313*****718	2		Intentos (i)	Estado
12	S/ 75.00	ID Cargo: <u>chr live XXXXX80</u> Motivo: La operación ha sic	<u>902</u> do denegada por la entidac	l emisora de		Rechazada
11	S/ 75.00	de la denegación o	intenta nuevamente con o	tra tarjeta.	\odot	• Exitosa
10	S/ 75.00	Intento 2: Rechazado		~	\odot	• Exitosa
09	S/ 75.00				\odot	• Exitosa
08	S/ 75.00	E	Intendido		\odot	• Exitosa
07	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		\odot	• Exitosa
06	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		\odot	• Exitosa
05	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07			• Exitosa
04	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07			• Exitosa
03	S/ 75.00	455611******7182	21/06/2020			• Exitosa





Módulo Tarjetas guardadas

Módulo Tarjetas guardadas

🖯 Tarjetas guardadas



Q, Ö Ð Desde \rightarrow Estado Correo, Nombre cliente Hasta Lista de tarjetas Tarjeta ID Tarjeta ID Cliente Nombre cliente Correo chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI Carla Fernandez cor***@gmail.com VISA 889023*****7182 ECW 80902 Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI chr_live_XXXXX 889022*****7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI 889220******7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI VISA 822890*****7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI VISA 889330*****7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ₩ 889330*****7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI VISA 889220*** **7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI Carla Fernandez 889220******7182 cor***@gmail.com ECW 80902 chr_live_XXXXX Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI V/SA 889110******7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com ECW 80902 Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI chr_live_XXXXX VISA 889330*****7182 Carla Fernandez cor***@gmail.com 80902 ECW Filas 10 🗸





En **Tarjetas guardadas** podrás ver todas las tarjetas de débito o crédito encriptadas que tus clientes registran como parte de sus **suscripciones.**





Lista Negra

Lista Negra

Con este módulo podrás agregar a tus clientes a la Lista negra. Esto significa que en una próxima oportunidad, ese cliente considerado sospechoso para tu comercio no podrá realizar compras hasta que valides que es un cliente verídico.

* Aplica solo para CulqiOnline.

🚫 Culqi

Comercio E.I.R.L CulgiOnline

Cambiar comercio 🗠 Resumen (\$) Ventas ាំ Abonos 🕤 Controversias 🕤 Suscripciones 🚍 Tarjetas guardadas 🅉 Lista negra [관] Mi Comercio Desarrollo

🔅 Lista negra

Correo, Nombre cliente	Q. 08/01/2	B3 ☐ → Hasta _	- Estado	✓ Ū Limpiar filtros
Lista de usuarios				🕑 Descargar
Correo	Fecha de bloqueo	Fecha de desbloqueo	Estado	Acción
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Desbloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	- Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	— Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	- Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	• Bloqueado	- Quitar
Filas 10 🗸				1 2 3 4 5 10 >

lombre usuario



Lista Negra

🚫 Culqi	
	<<
Comercio E.I.R.L	
CulqiOnline	
Cambiar comercio	
Resumen	
(§) Ventas	
් Abonos	~
Controversias	
Suscripciones	~
런 Tarjetas guardadas	
🖒 Lista negra	
땐 Mi Comercio	
Desarrollo	~
AB Nombre usuario Cargo del usuario	:

Volver									
Detalle de usua	rio bloqueado $\leftarrow \rightarrow$								
14/05/2020 - 11:34:2	21 Bloqueado								
Aaron Rodriguez									
🖂 aaroon.r@gmail.c	com								
🗴 Varios intentos de	e compra								
Intentos de transacci	ones								
ID y Cod de referencia	Nro de pedido	Monto	Medio de pago	Tipo de pago	Fecha de pag	ю			
chr_live_XXXXX 80902	REC- 1DFDFsdd	s/ 70.00	VISA 8890*****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07				
chr_live_XXXXX 80902	REC- 1DFDFsdd	s/ 70.00	8890*****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07				
chr_live_XXXXX 80902	REC- 1DFDFsdd	s/ 70.00	6890*****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07				
chr_live_XXXXX 80902	REC- 1DFDFsdd	s/ 70.00	VISA 8890*****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07				
chr_live_XXXXX 80902					21/06/2020				
chr_live_XXXXX 80902	🚫 Culqi	Volver							
chr_live_XXXXX 80902	Comercio E.I.R.L	Detalle de	venta ←	\rightarrow					1 Más en clanas
chr_live_XXXXX 80902	CulqiOnline	14/05/2020	• Autoriz	ado					: Mas opciones
chr_live_XXXXX 80902	Cambiar comercio								
Filas 10 🗸	A Resumen	 33433***** Agron Ro 	*7182 driquez				(\$) Venta		
_		aaroon.r@	@gmail.com		— Quitar de la lis	sta negra	S/ 84.80		
	(s) ventas				G				
	් Abonos 🗸 🗸	Detalle de la v	venta						
	ට් Controversias	Derdile de la	venia					101/	
	🕤 Suscripciones 🗸 🗸	Concepto		Monto	Comision varia		Comision fija	IGV	Saldo a abonar
	런 Tarjetas guardadas	Venta		5/ 84.80	5/ -1	1.87	5/ -0.76	5/ -0.48	5/ 81.69
	🔅 Lista negra	Datos de tra	ansacción		~	Datos	del cliente		~
	떤 Mi Comercio								
	🔲 Desarrollo 🗸 🗸	Metadata			\sim	Datos	adicionales		\sim
	AB Nombre usuario								
	Cargo del usuario								

Para agregar a un cliente a la Lista negra, primero tienes que ir al módulo **Ventas** y seleccionar la transacción en cuestión.

Luego, haz clic en Agregar a la lista negra.

* Aplica solo para CulqiOnline.



Lista Negra

¡Listo! Ahora, el cliente ya no podrá comprar en tu pasarela hasta que se le retire de la lista negra.

Nota: Desde este módulo, también puedes retirar a tu cliente de la lista negra para que vuelva a operar con normalidad.

* Aplica solo para CulqiOnline.



~~	< Volver						
	Detalle de venta 🗧 🤟	- →					· Mán analanan
	iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Estado					: Mas opciones
/	33433****7182				(\$)		
_	Aaron Rodriguez			~	Venta		
	🖂 aaroon.r@gmail.com		(!)	^	S/ 84.80		
		¿Quieres quitar al	usuario de tu lista	negra?			
	Detalle de la venta	Su correo, las tarjeto ventas y los correos re	as utilizadas en esta u elacionados a dichas	i otras tarjetas			
~	Concepto	nu	evamente.	comprus	Comisión fija	IGV	Saldo a abonar
das	Venta	Cancelar	Continua	ır	S/ -0.76	S/ -0.48	S/ 81.69
- 1	Datos de transacción		\sim	Datos de	el cliente		~
~	Metadata		~	Datos ad	dicionales		~





En el módulo **Desarrollo**, podrás ubicar las APIs para que tu equipo Developer o los desarrolladores tengan acceso a puntos o llaves de Culqi y puedan gestionar la web de tu comercio.

Cuenta con **tres bloques:**

• API Keys: Donde puedes validar las llaves públicas y privadas.

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink

** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline



🖸 API Keys

() Estas llaves nunca deben ser compartidas o publicadas.	P Aprende más sobre las llaves
	Renovar Ilave
Llaves públicas	ම් Llaves privadas
Las llaves públicas están diseñadas solamente para identificar tu cuenta con Culqi.	Las llaves privadas deben ser guardadas en tus servidores de manera confidencial. Este tipo de llaves pueden realizar cualquier petición al API.
pk_live_367f1e817e3df9fa	 Mostrar llave
	Fecha y hora:Creada por:15/07/2020 - 17:17:37Marco Rodriguez

Historial de cambios			
Tipo de llave	Cod. de llave	Responsable	Fecha
Llave pública	12334111221	Marcos Rodriguez	21/06/2020 12:45:07
Llave privada	12334111221	Marcos Rodriguez	21/06/2020 12:45:07

 API Logs: Cuenta con respuestas programables para cada acción que se necesite en la página web de tu comercio (ej: confirmación de orden, creación de token, consulta de suscripción, etc.)

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink

** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline



<u>[</u>] /	O API Logs							
Desc	ie \ominus \rightarrow	Hasta 🖨 Rec	ursos 🗸	Operación	∨ 🗊	Limpiar filtros		
Lista	de peticiones							
	ID	Recursos	Operación	N° de pedido	Cod. rpta.	Fecha inicio	Fecha fin	
>	66879987	Tokens	Crear token	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Tokens	Consultar token	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Cargos	Crear cargos	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Clientes	Crear cliente	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Tarjetas	Actualizar tarjeta	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Tarjeta	Crear tarjeta	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Devoluciones	Consultar devolución	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Suscripciones	Cancelar suscripción	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Órdenes	Crear orden	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
>	66879987	Órdenes	Eliminar orden	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	
Filas	10 🗸				1	2 3 4 5	10 >	



 RSA Keys: Tendrás vista de todas las conexiones que tiene tu página web con Culqi, así como la encriptación híbrida AES/RSA entre tu servidor y Culqi. Esto protege los datos en tránsito y brinda una mayor protección de la información de tus clientes (tarjetahabientes).

Además, podrás crear, editar y ver el historial de cambios de tus llaves RSA para los diferentes servicios: Checkout, Tokens, Cargos, Devoluciones, Clientes, Tarjetas, Planes, Suscripciones y Órdenes.

🚫 Culqi Comercio E.I.R CulqiOnline Cambiar comerc Resumen S Ventas 📩 Abonos Controversias 🕄 Suscripciones 🚍 Tarjetas guarda 🐼 Lista negra 윤 Mi Comercio Desarrollo API Keys **RSA Keys** API Logs Webhooks Nombre usuario AB Cargo del usuario

Volver

Generar

Nombre de la llave	Vencimiento	
key98	3 meses	\sim
Selecciona el/los servicios que necesites:		
Servicios Checkout 🕕		
Puedes continuar seleccionando otros servici	os.	
Es utilizada para que el banco emisor autorice reali del tarjetahabiente.	izar un cargo en la cuenta 🔨 🔨	Tarjetas Almacena la información de una tarjeta en específico para realizar o posteriores.
Crear token Checkout		Dimos
Actualizar token		Contiene información acerca de los tipos de cargo: frecuencia y mor cobros que se requieran hacer a una tarjeta de manera recurrente.
Crear Token Yape		
Cargos		Suscripciones Realiza cargos recurrentes a la tarjeta de un cliente. Una suscripción relaciona al objeto customer y al objeto plan que creaste previamen
Realiza un cobro a la tarjeta de tu cliente a través de	e la pasarela. 🗸 🗸	
		Contiene información de una posible venta y es usado para el métor
Devuelve montos previamente creados, los cuales s tarjeta de crédito o débito en la que se ha realizado	erán depositados a la 🗸 🗸	pago en efectivo.
tarjeta de crédito o débito en la que se ha realizado	el cargo.	





• Webhooks: Donde puedes crear, configurar y ver el historial de tus eventos creados.



D Webhooks

+ Crear Webhook

Configuración Historial			
Todos los webhooks			
Tipo de webhook	URL	Versión	Más opciones
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	:
Filas 10 🗸		1 2 3	4 5 10 >











Mi perfil

Para ir a **Mi Perfil**, debes hacer click en la barra de tres puntos verticales:



Nombre usuario

En Mi perfil, podrás:

- Editar tus datos personales (nombre, celular, correo, etc.)
- Validar el rol que tienes
- Cambiar contraseña







Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo ingreso a mi CulqiPanel?

Debes seguir los siguientes pasos:

- Ingresa aquí: http://mipanel.culqi.com/
- Haz click en ¿Olvidaste tu contraseña? y coloca tu correo electrónico asociado al comercio.
- Automáticamente recibirás un mail nuestro para restablecer contraseña.
- Por último, ingresa o haz login en el CulqiPanel con tu correo electrónico y la nueva contraseña.





Preguntas frecuentes

2. ¿Los demás usuarios de mi comercio no pueden acceder a CulqiPanel?; Por qué?

Para que los usuarios puedan acceder, deben resetear su contraseña (Ver pregunta 1).

3. ¿Cómo puedo descargar los archivos en **Excel o CSV?**

Ingresa a la sección "Ventas" o "Abonos" y haz click

en el ícono: 🕑 Descargar





16 Preguntas frecuentes

4. ¿Cómo puedo visualizar el detalle de una venta?

Debes ingresar al módulo "Ventas", haz click sobre cualquiera de tus transacciones y podrás visualizar todo el detalle: últimos 4 dígitos de la tarjeta, el banco, la fecha y hora de transacción, nombres de tus clientes, etc.

5. ¿Existe algún filtro que me ayude a identificar el estado de la transacción?

Sí, en la sección **"Ventas"**, hay un filtro que se llama **"Estados".** Desde ahí, puedes filtrar cuáles han sido Exitosas, Rechazadas, Depositadas, Devueltas, Autorizadas o Fraude.

También, contamos con más filtros tales como: período, montos, moneda, medio de pago, tipo de pago, tipo de tarjeta.
Preguntas frecuentes

6. ¿Cómo veo las transacciones en dólares en el módulo "Abonos"?

En el módulo **"Abonos"**, hay un botón para revisar las transacciones por tipo de moneda.



Además, puedes descargar tus transacciones en Excel, en soles o en dólares. No está unificado.

7. ¿Le puedo dar acceso al panel a alguien más de mi negocio?

Sí, se puede. Primero, ingresa al CulqiPanel, luego ubica el módulo "Mi Comercio", selecciona "Mi Equipo" y haz click en Usuarios de CulqiPanel.

En este espacio, para "Invitar usuario" solo debes colocar los nombres y apellidos, correo y el rol que tendrá en el CulqiPanel, ya sea como administrador, visor, desarrollador o el rol personalizado que hayas creado.



Preguntas frecuentes

8. ¿Cuál es la diferencia entre el rol Administrador, Visor y Desarrollador?

Módulo	Permisos (acciones)	Administrador	Visor	Desarrollador
Ventas	Ver sección	Sí	Sí	X
Ventas	Descargar reporte	Sí	X	X
Ventas	Devolver ventas	Sí	X	X
Ventas	Capturar venta	Sí	X	X
Ventas	Agregar a la lista negra	Sí	X	X
Abonos	Ver sección	Sí	Sí	X
Abonos	Descargar reporte EECC	Sí	X	X
Abonos	Descargar reporte de abonos	Sí	X	X
Controversias	Ver sección	Sí	Sí	X
Controversias	Añadir evidencias	Sí	X	X
Controversias	Descargar reporte	Sí	X	X
Suscripciones	Ver sección	Sí	Sí	X
Suscripciones	Crear planes	Sí	X	X
Suscripciones	Administrar planes	Sí	X	X
Suscripciones	Descargar reporte de planes	Sí	X	X
Suscripciones	Descargar reporte de suscripciones	Sí	X	X

ntes



Preguntas frecuentes

8. ¿Cuál es la diferencia entre el rol Administrador, Visor y Desarrollador?

Módulo

Links de cobro Links de cobro Links de cobro Links de cobro Tarjetas guardadas Tarjetas guardadas Lista Negra Lista Negra Lista Negra Desarrollo Desarrollo Desarrollo Desarrollo Desarrollo Mi Comercio Mi Comercio

Permisos (acci

Ver sección

Crear links

Administrar links Descargar reporte Ver sección Descargar reporte Ver sección Bloquear/ Desbloquear Descargar reporte Ver sección Gestionar API Keys Gestionar RSA Keys Gestionar API Logs Sestionar Webhooks

ntes

ones)	Administrador	Visor	Desarrollador
	Sí	Sí	X
	Sí	X	X
	Sí	X	X
	Sí	X	X
	Sí	Sí	X
	Sí	X	X
	Sí	Sí	X
r usuarios	Sí	X	X
	Sí	X	X
	Sí	Sí	X
	Sí	X	X
	Sí	Sí	X
rcio	Sí	X	X

Preguntas frecuentes

8. ¿Cuál es la diferencia entre el rol Administrador, Visor y Desarrollador?

Módulo	Permisos (acciones)	Administrador	Visor	Desarrollador
Mi Comercio	Editar cuenta bancaria	Sí	X	X
Mi Comercio	Administrar datos de contacto	Sí	X	X
Mi Comercio	Administrar usuarios panel	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Ver sección	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Copiar código único	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Descargar ganancias	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Descargar historial de saldo	Sí	X	X

ntes



