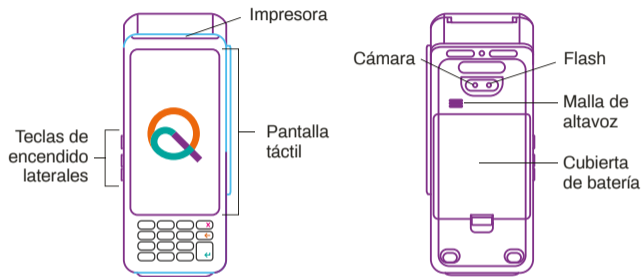





¿Cómo funciona tu equipo?



¿Cómo enciendes o apagas tu CulqiFull?

- Para prender tu equipo, presiona el botón de encendido  por 03 segundos y espera a que aparezca la pantalla del menú principal.
- Para apagar tu equipo, presiona el mismo botón de encendido  por 03 segundos. Luego, debes dar click en la pantalla en la opción **Apagar**.
- Para prender o apagar la pantalla táctil, presiona una sola vez el botón de encendido .

Tips de uso



Batería

- El nivel de batería debe estar siempre por encima del 10%, de lo contrario puede impactar de manera permanente en la capacidad de la misma.
- Carga tu **CulqiFull** conectando el cable USB-C a una computadora o a un adaptador 5A DA 1A.



Mantenimiento

- Bajo ninguna circunstancia trates de abrir el dispositivo.
- No intentes limpiar el lector de tarjetas.
- Limpia la pantalla, teclado o cualquier superficie externa del **CulqiFull** con alcohol. Evita utilizar solventes a base de acetona.



Otros:

- Verifica tener buena cobertura de señal antes de realizar una venta.

Acciones para reducir el riesgo en tu negocio

1 Mantener sustentos de las ventas de tus productos y/o servicios

Es importante emitir tickets de venta y boletas o facturas. De esa manera, tus ventas tendrán más sustento en caso el banco nos haga llegar una carta de controversia. Recuerda guardar tus recibos de venta hasta 24 meses.

2 Verificar datos

Valida los datos del cliente con su documento de identidad en caso paguen con tarjeta de crédito.

¡Importante!

No dejes que ningún tercero manipule tu equipo sin previa validación de identidad. Culqi no envía personal para actualizaciones, a menos que el cliente haya pedido un servicio técnico especial.

No aceptes cobros de terceras personas por otros conceptos diferentes a los que figuren en tu contrato. Culqi no cobra por visitas técnicas.

3 Revisar los componentes de la tarjeta

- A. La tarjeta debe tener impresos los símbolos del banco o entidad emisora.
- B. El chip es parte de las propiedades metálicas de la tarjeta, no debe ser un sticker.
- C. Verifica que la tarjeta tenga un número de dígitos mayor a 14 (Visa, Mastercard, Amex o Diners).
- D. Valida que el elemento holográfico esté presente en la tarjeta. Puede estar en el anverso, reverso de la tarjeta o a lo largo de la banda magnética.
- E. Corroborar que la tarjeta no haya vencido.
- F. Revisa que el logo de la marca bandera (Visa, Mastercard, Amex o Diners) esté correctamente impreso.



Recuerda: Estos elementos no deben estar dañados ni superpuestos. Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, por favor, comunícate con nosotros llamando al (01) 643 1050.