

Contáctanos

De lunes a domingo las 24 horas del día



(01) 6431050



Culqi.com/soporte

Para sistema de punto de venta  wally



(01) 705-2200
Opción 2

Lunes a viernes
8:00 AM a 8:00 PM



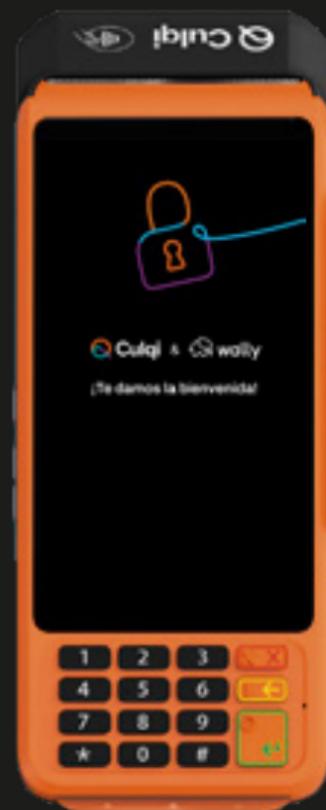
+51 17084932

Lunes a Viernes
Sábado y Domingo
8:00 AM a 6:00 PM



soporte@wallypos.com

Chat desde tu
Backoffice o
App de Caja



Manual

SúperPos
Culqi & wally

Con el respaldo de
CREDICORP

¡Importante!

1.- Para activar la opción de pagos con tarjeta:

- Si aún no has iniciado sesión en tu **SúperPos**, se te pedirá activar **Cobros con Culqi** inmediatamente después de iniciar sesión en el App Wally. Haz clic en **Enviar código** y recíbelo pos SMS o correo electrónico. Finalmente, ingresa el código recibido y ¡listo!
- Si iniciaste sesión y no activas **Cobros con Culqi**, al realizar una venta y seleccionar el método de cobro **Tarjeta** se te pedirá activar. Dale clic a **Enviar código** y recíbelo pos SMS o correo electrónico. Finalmente, ingresa el código recibido y ¡listo!

2.- El cierre de tus ventas del día se podrá realizar de forma automática o manual desde el panel de Wally.

3.- Tu **SúperPos** no solicitará ingresar una firma o PIN por montos menores o iguales a S/150.00 o \$50.

5.- De manera diaria, depositaremos tus ventas con tarjeta en tu cuenta, empleando la siguiente suma:



El abono se realizará todos los días hábiles entre las 5:30 pm y las 7:00 pm. Las ventas realizadas los días sábado, domingo o feriados se depositarán al siguiente día hábil.



Las cuentas bancarias de Mibanco tendrán un proceso de validación para el primer depósito, el cual puede durar un máximo de 72 horas desde el momento de afiliación.

6.- Inicia sesión en **miwally.com** y visualiza toda la información que te permitirá gestionar tu negocio: inventarios, reportes de ventas, documentos electrónicos emitidos y base de datos de tus clientes.

¿Cómo usar tu SúperPos?

Venta con tarjeta de débito

1



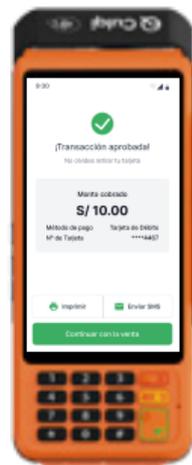
Presiona el módulo de **Tarjeta** para comenzar.

2



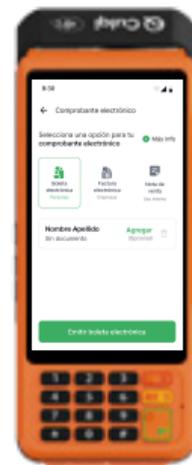
Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta.

4



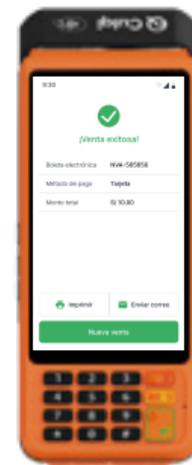
¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

5



Selecciona una opción para emitir el comprobante electrónico de tu cliente

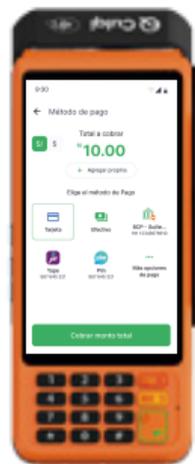
6



Imprime o envía el comprobante de tu cliente por correo electrónico

Venta con tarjeta de crédito

1



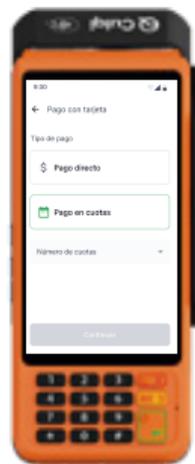
Presiona el módulo de **Tarjeta** para comenza.

2



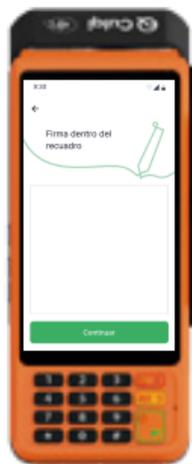
Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta.

3



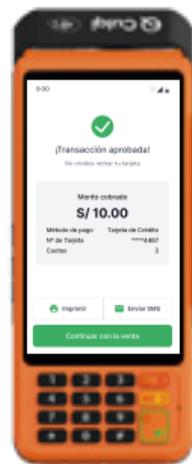
En caso elijas cuotas, ingresa el número que tu cliente desee.

4



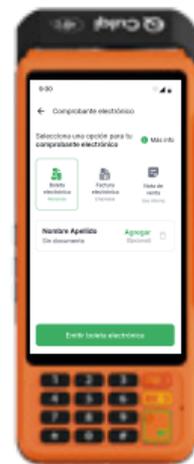
El cliente deberá firmar dentro del recuadro.

5



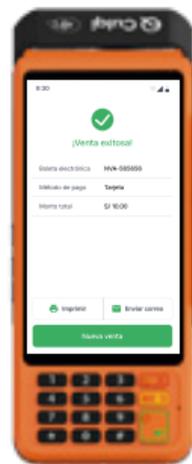
Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

6



Selecciona una opción para emitir el comprobante electrónico de tu cliente.

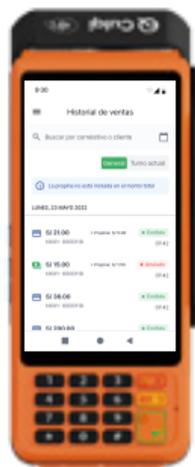
7



Imprime el comprobante de tu cliente o envíalo por correo electrónico.

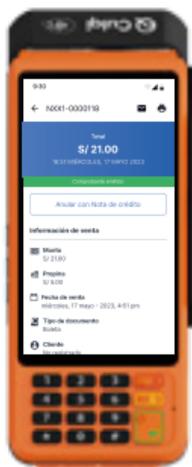
Anulaciones

1



Ingresa al módulo **Historial de ventas**.

2



Escoge la venta y productos que deseas anular.

3



Pídele a tu cliente que inserte, acerque o deslice su tarjeta.

4



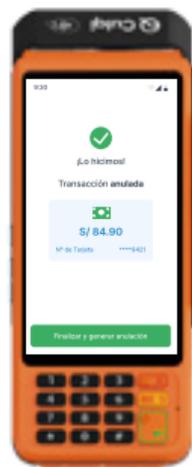
Podrás visualizar todas las ventas hechas con la tarjeta.

5



Selecciona la venta que deseas anular y confirma.

6



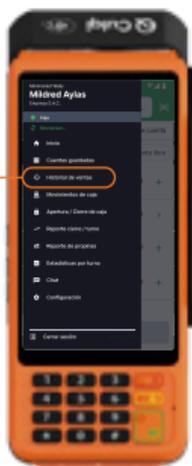
Selecciona la opción **Finalizar y generar nota de crédito** y ¡listo!

¡Importante!

Recuerda que solo podrás realizar anulaciones durante el mismo día de la venta.

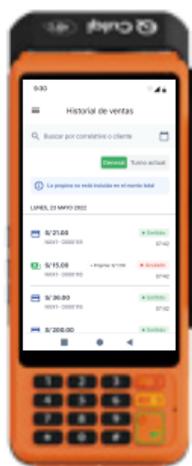
Historial de ventas

1



Ingresa al módulo **Historial de ventas**.

2



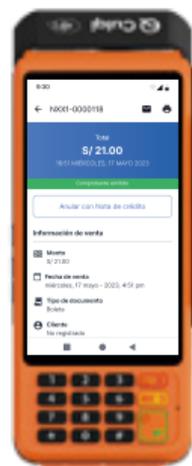
Aparecerán todas las ventas del día.

2a



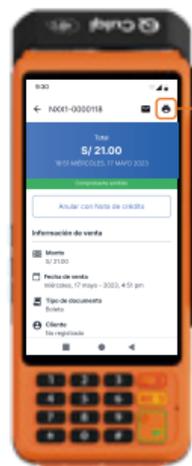
Puedes ver tus ventas de la semana o mes.

2b



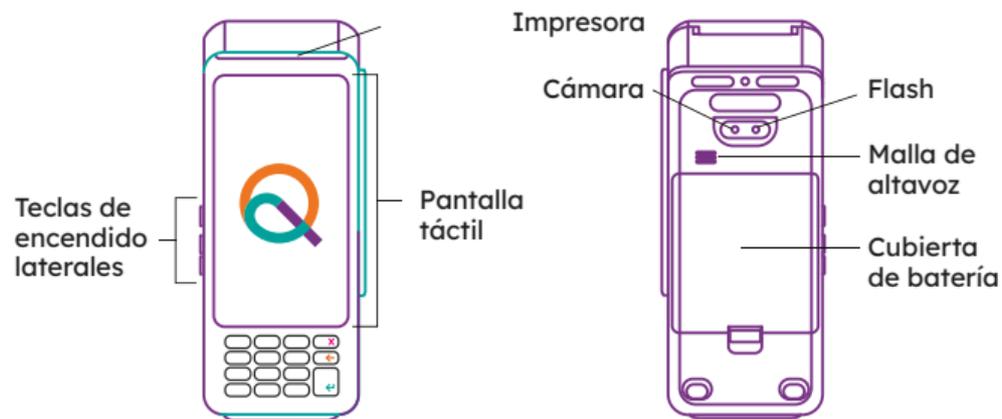
Escoge la transacción que desees visualizar.

2c



Envía o imprime el comprobante de la transacción.

¿Cómo funciona tu equipo?



¿Cómo enciendes o apagas tu SúperPos?

- Para prender tu equipo, presiona el botón  por 03 segundos y espera a que aparezca la pantalla del menú principal.
- Para apagar tu equipo, presiona el mismo botón  por 03 segundos hasta que se apague la pantalla.
- Para prender o apagar la pantalla táctil, presiona una sola vez el botón .

Tips de uso

Batería

- El nivel de batería debe estar siempre por encima del 10%, de lo contrario puede impactar de manera permanente en la capacidad de la misma.
- Carga tu **SúperPos** conectando el cable USB-C a una computadora o a un adaptador 5A DA 1A.

Mantenimiento

- Bajo ninguna circunstancia trates de abrir el dispositivo.
- No intentes limpiar el lector de tarjetas.
- Limpia la pantalla, teclado o cualquier superficie externa del **SúperPos** con alcohol. Evita utilizar solventes a base de acetona.

Otros:

- Verifica tener buena cobertura de señal antes de realizar una venta.

Acciones para reducir el riesgo en tu negocio

1 Mantener sustentos de las ventas de tus productos y/o servicios

Es importante emitir tickets de venta y boletas o facturas. De esa manera, tus ventas tendrán más sustento en caso el banco nos haga llegar una carta de controversia. Recuerda guardar tus recibos de venta hasta 24 meses.

2 Verificar datos

Valida los datos del cliente con su documento de identidad en caso paguen con tarjeta de crédito.

¡Importante!

No dejes que ningún tercero manipule tu equipo sin previa validación de identidad. Culqi no envía personal para actualizaciones.

No aceptes cobros de terceras personas por otros conceptos diferentes a los que figuren en tu contrato.

3 Revisar los componentes de la tarjeta

- A. La tarjeta debe tener impresos los símbolos del banco o entidad emisora.
- B. El chip es parte de las propiedades metálicas de la tarjeta, no debe ser un sticker.
- C. Verifica que la tarjeta tenga un número de dígitos mayor a 14 (Visa, Mastercard, Amex o Diners).
- D. Valida que el elemento holográfico esté presente en la tarjeta. Puede estar en el anverso, reverso de la tarjeta o a lo largo de la banda magnética.
- E. Corrobora que la tarjeta no haya vencido.
- F. Revisa que el logo de la marca bandera (Visa, Mastercard, Amex o Diners) esté correctamente impreso.



Recuerda: Estos elementos no deben estar dañados ni superpuestos. Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, por favor, comunícate con nosotros llamando al (01) 643 1050.