Contáctanos

De lunes a domingo las 24 horas del día

(01) 6431050

946 365 851*

Culqi.com/soporte

Horario de atención para ventas de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 09:00 p.m./
Sábados y domingos de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

Encuentra tutoriales y más información en nuestros canales oficiales:

www.culqi.com

@Culqi

Culqi

@Culqi

Manual

CulqiFull

Te abonamos el mismo día las ventas realizadas de lunes a viernes hasta las 4 p.m.

Con el respaldo de

CREDICORP

¡Importante!

1.- El cierre de tus ventas del día se puede realizar de manera automática o manual.

2.- Tu **CulqiFull** no solicitará ingresar una firma o PIN en caso cumpla los requisitos del programa de Pago rápido.

3.- Para reposición de contómetros, por favor comunícate con el call center (01) 643 1050.

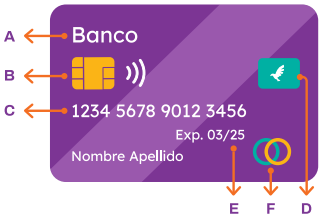
4.- Puedes visualizar tus ventas de los últimos 03 días en la sección Mis ventas de tu equipo, y ventas anteriores en tu CulqiPanel.

5.- Ingresa a tu CulqiPanel (dashboard.culqi.com), la mejor plataforma web en donde podrás llevar un control adecuado de tus ventas, resolver todas tus consultas y más. Solo debes iniciar sesión con el usuario y contraseña que te enviamos por correo al comprar tu **CulqiFull.**

6.- Acepta pagos con tarjetas Visa, Mastercard, AMEX, Diners y Apple Pay. Además, acepta billeteras digitales.

3 Revisar los componentes de la tarjeta

A. La tarjeta debe tener impresos los símbolos del banco o entidad emisora.
B. El chip es parte de las propiedades metálicas de la tarjeta, no debe ser un sticker.
C. Verifica que la tarjeta tenga un número de dígitos mayor a 14 (Visa, Mastercard, Amex o Diners).
D. Valida que el elemento holográfico esté presente en la tarjeta. Puede estar en el anverso, reverso de la tarjeta o a lo largo de la banda magnética.
E. Corrobora que la tarjeta no haya vencido.
F. Revisa que el logo de la marca bandera (Visa, Mastercard, Amex o Diners) esté correctamente impreso.



Recuerda: Estos elementos no deben estar dañados ni superpuestos. Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, por favor, comunícate con nosotros llamando al (01) 643 1050.

Acciones para reducir el riesgo en tu negocio

1 Mantener sustentos de las ventas de tus productos y/o servicios

Es importante emitir tickets de venta y boletas o facturas. De esa manera, tus ventas tendrán más sustento en caso el banco nos haga llegar una carta de controversia. Recuerda guardar tus recibos de venta hasta 24 meses.

2 Verificar datos

Valida los datos del cliente con su documento de identidad en caso paguen con tarjeta de crédito.

¡Importante!

No dejes que ningún tercero manipule tu equipo sin previa validación de identidad. Culqi no envía personal para actualizaciones.

No aceptes cobros de terceras personas por otros conceptos diferentes a los que figuren en tu contrato.

¿Cómo te abonamos?

Las ventas realizadas hasta las 4:00 pm se depositarán en tu cuenta de manera diaria empleando la siguiente suma:

Las ventas realizadas el día anterior luego de las 4:00 pm + **Las ventas del día realizadas hasta las 4:00 pm**

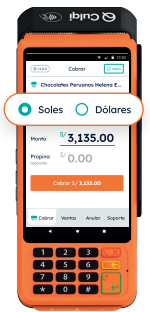
El abono se realizará todos los días hábiles entre las 5:30 pm y las 7:00 pm. Las ventas realizadas los días sábado, domingo o feriados se depositarán al siguiente día hábil.

Las cuentas bancarias de Mibanco tendrán un proceso de validación para el primer depósito, el cual puede durar un máximo de 72 horas desde el momento de afiliación.

¿Cómo usar tu CulqiFull?

Venta con tarjeta de débito

1



Selecciona el tipo de moneda e ingresa el **monto de la venta*.**

2

Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice su **tarjeta de débito.**

*Recuerda que solo podrás cobrar con la moneda que pertenece a la cuenta bancaria que has registrado.

Tips de uso

Batería

- El nivel de batería debe estar siempre por encima del 10%, de lo contrario puede impactar de manera permanente en la capacidad de la misma.

- Carga tu **CulqiFull** conectando el cable USB-C a una computadora o a un adaptador 5A DA 1A.

Mantenimiento

- Bajo ninguna circunstancia trates de abrir el dispositivo.

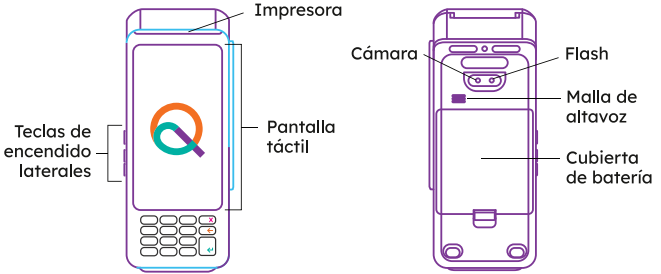
- No intentes limpiar el lector de tarjetas.

- Limpia la pantalla, teclado o cualquier superficie externa del **CulqiFull** con alcohol. Evita utilizar solventes a base de acetona.

Otros:

- El equipo tiene 1 año de garantía y cubre fallas de fabricación o manufactura tanto en software como en hardware.

¿Cómo funciona tu equipo?

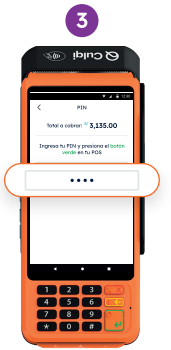


¿Cómo enciendes o apagas tu CulqiFull?

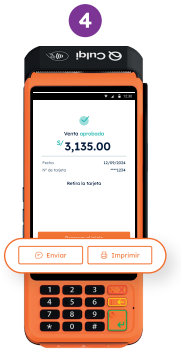
a) Para prender tu equipo, presiona el botón de encendido por 03 segundos y espera a que aparezca la pantalla del menú principal.

b) Para apagar tu equipo, presiona el mismo botón de encendido por 03 segundos. Luego, debes dar click en la pantalla en la opción **Apagar.**

c) Para prender o apagar la pantalla táctil, presiona una sola vez el botón de encendido.



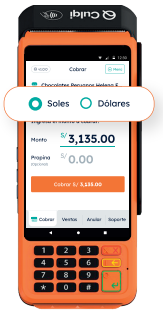
En caso sea un monto mayor a **S/150.00 o $50,** tu cliente deberá digitar su pin.



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

Venta con tarjeta de crédito

1



Selecciona el tipo de moneda e ingresa el **monto de la venta.**

2

Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice su **tarjeta de crédito.**

3

En caso elijas **cuotas,** ingresa el número que tu cliente desee.

En tu CulqiPanel puedes:

Revisar el detalle de tus ventas para saber con rápidez cómo le va a tu negocio.

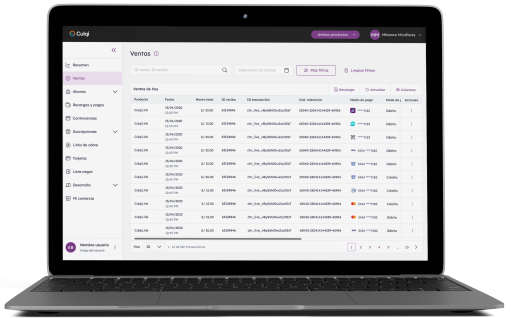
Ver tu calendario de abonos y planificar tus pagos a proveedores.

Descargar reportes de abonos y ventas que te ayudarán a gestionar de mejor forma tu negocio.

Enviar recibos digitales por correo para ofrecer una mejor experiencia a tus clientes.

Tu reporte de ventas y abonos en tiempo real

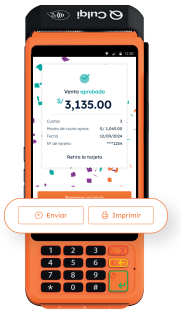
Ingresa a **mipanel.culqi.com**



4

El cliente deberá firmar dentro del recuadro. En caso el monto sea menor a **S/150 o $50** no se necesitará firma.

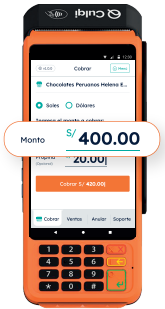
5



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

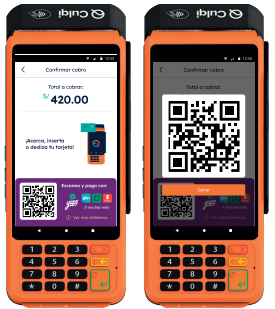
Ventas con QR

1



Selecciona la moneda **soles** e ingresa el monto.

2



Pídele a tu cliente que escanee el **código QR.**

¿Qué medios de pago acepta tu CulqiFull?

VISA · Mastercard · American Express · Diners Club International · Apple Pay · Google Pay · yape · plin · BBVA · Scotiabank · ligo · BanBif

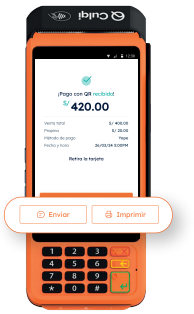
CulqiFull: una experiencia hecha a tu medida

Con nuestra solución simple, rápida y segura, queremos que nuestros clientes tengan la tranquilidad de contar con herramientas para que su negocio crezca. Por ello:

- Acepta pagos con QR.
- Realiza el cierre de tu caja de forma automática o manual.
- Reimprime el cierre de tu caja.
- Acepta recargas y pago de servicios (1).
- Acepta propinas (1).
- Descarga los recibos de tus ventas desde tu **CulqiPanel.**

(1)Las funcionalidades de Recargas y Pago de Servicios y Propinas se encuentran disponibles para MCC específicos.

3



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

¡Importante!

- Los **pagos con QR** aceptan solo moneda soles. En caso la venta no cumpla con esta condición, no se muestra el **QR.**
- El rango de montos habilitado va desde **S/0.10** hasta **S/500.**
- Las **ventas con QR** no se pueden anular por el momento.

Historial de ventas

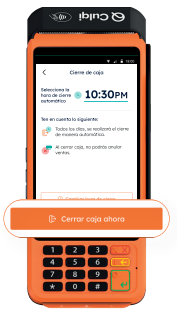
1

Haz clic en la pestaña **Ventas** o dirígete al menú para seleccionar la opción **Ventas.**

2

Podrás visualizar las ventas hechas con **tarjeta o con QR** en los últimos 03 días.

4



También puedes cerrar tu caja de forma manual haciendo clic en el botón **Cerrar caja ahora.**

5

Reimprime el cierre de tu caja las veces que desees desde la pestaña **Ventas.**

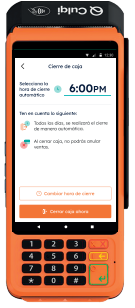
*La funcionalidad de propinas aplica para ciertos rubros de negocio.

Cierre de caja

1

Haz clic en la pestaña **Ventas** y selecciona el botón **Cerrar caja.**

2



Ingresa el horario en el cual se hará **el cierre de tu caja.** Este queda configurado de forma automática.

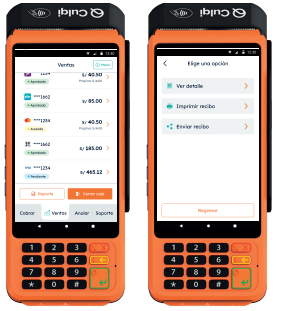
3

Puedes cambiar este horario cuando prefieras.

3

Selecciona la opción **Reporte** para visualizar el reporte del día o para imprimir el reporte de ventas, anulaciones o el de propinas en caso cuentes con esa funcionalidad*.

4



Puedes seleccionar una venta para ver el detalle de la misma, **imprimir o enviar el recibo.**

Anulaciones

1

Haz clic en la pestaña **Anular** o dirígete al menú para seleccionar la opción **Anular**.

2

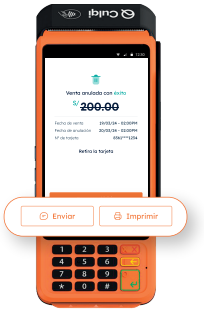
Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice la tarjeta con la que realizó la compra.

Podrás **visualizar** todas las ventas hechas con la tarjeta.

3

Selecciona la venta que deseas **anular** y confirma.

4



¡Listo! Venta anulada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de SMS ingresando su número de celular.

¡Recuerda!

Si la venta se hizo posterior a las 4 p.m., esta no se podrá anular y deberás contactar a Culqi para el soporte necesario.