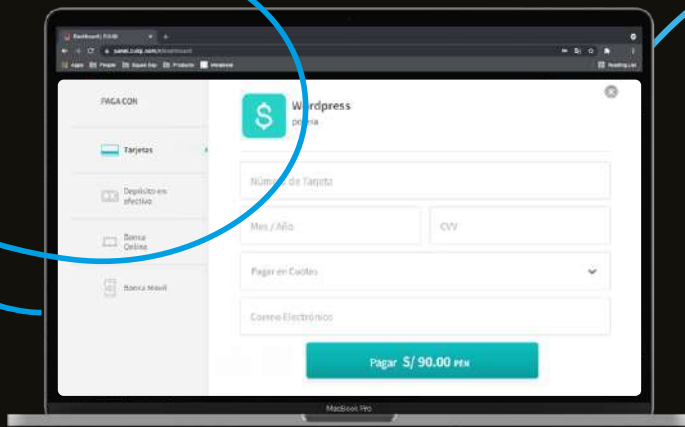


Sácale el jugo a tu negocio online con la flexibilidad de nuestra pasarela de pagos

AQUÍ

encontrarás información importante que debes revisar antes de usar tu

 **CulqiOnline**



Contáctanos:



Central telefónica: **(01) 6431050**

Lunes a sábado de 8:00 AM a 8:00 PM



WhatsApp Culqi: **970 141 600**

Lunes a sábado de 9:00 AM a 6:00 PM

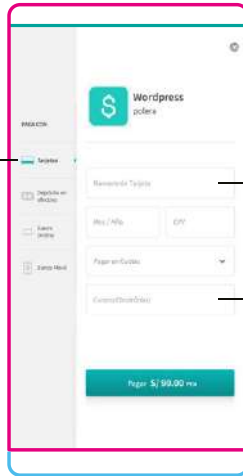


Soporte online: **Culqi.com/sوپorte**

Lunes a sábado de 9:00 AM a 6:00 PM

1 ¿Cómo funciona CulqiOnline?

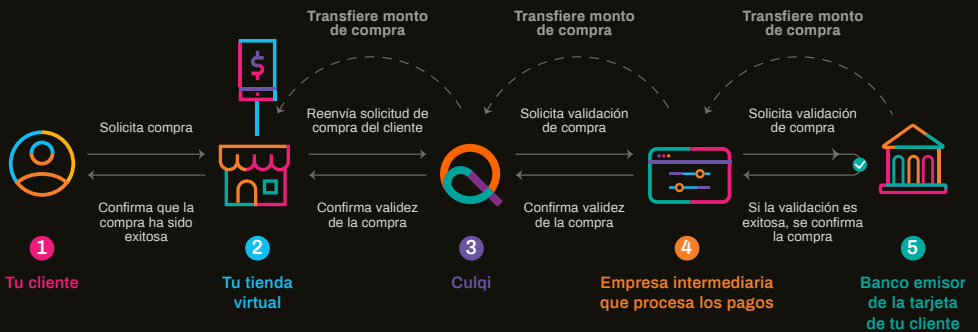
Escoge el método de pago de tu preferencia



Aquí ingresa el número de tu tarjeta

Agrega el correo electrónico al cual se enviará la confirmación de tu compra

Cada vez que un cliente realiza un pago por tu plataforma **web/app integrada** con CulqiOnline, sucede lo siguiente:



Tus clientes podrán realizar pagos con tarjetas de débito y crédito **VISA, Mastercard, Amex y Dinners**, o con **Pago Efectivo**.



2 ¿Qué tipos de cobro puedo realizar con CulqiOnline?



Cobros únicos:

Clientes esporádicos que utilizan la plataforma con el flujo regular.



Cobros recurrentes:

Clientes frecuentes que guardan su información para realizar pagos a un solo clic.



Suscripciones:

Cobros automatizados que se programan con una frecuencia de tiempo, por ejemplo mensual, y a una misma tarjeta registrada. El monto puede ser el mismo o variar.



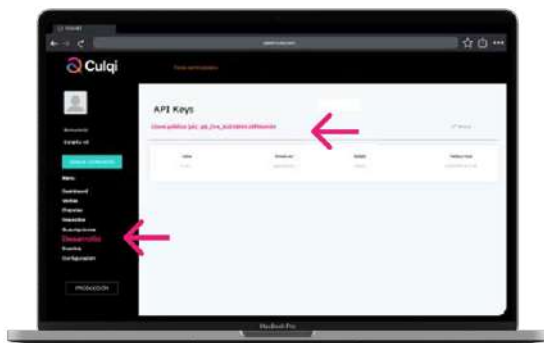
Además, podrás automatizar otros procesos como recibir notificaciones por SMS o correo electrónico cada vez que un cliente realice un pago.

3 Opciones para integrar CulqiOnline a tu web

- a **Si tienes un partner tecnológico (Samishop, MiTienda, Riqra, etc)**
Debes extraer las **API Keys** de tu comercio desde tu **CulqiPanel** para que tu partner tecnológico realice el proceso.
- b **Si tienes un gestor de contenido o CMS (Wordpress, Shopify, Prestashop, etc)**
Debes descargar e instalar el Plug-In de Culqi para tu CMS específico desde aquí: <https://github.com/culqi/>, y extraer las **API Keys** de tu comercio desde tu **CulqiPanel** para colocarla donde tu administrador de tienda lo indique.
- c **Si tienes una web de desarrollo propio**
Debes descargar la **guía de ejemplos funcionales** ingresando a culqi.com y haciendo clic en la sección “¿cómo integrar?” en la barra de menú superior.

4 Datos que debes recordar

- a Tus **API Keys** (llaves) se encuentran dentro de tu CulqiPanel, en la sección “Desarrollo” ubicada a la mano derecha:



- b El cierre de tus ventas del día se hace de manera automática.
- c Puedes visualizar tu historial de ventas desde tu CulqiPanel.
- d Si necesitas anular alguna venta (total o parcial), debes ingresar a tu CulqiPanel. El tiempo de devolución dependerá del banco emisor de la tarjeta de tu cliente. En caso quieras realizar una devolución parcial, existen lineamientos que varían de acuerdo a la marca de tarjeta. Por ejemplo, Mastercard tiene como tope de devolución parcial el 15% del monto de la venta.



Condiciones importantes:

• **Devolución el mismo día de la venta**

Si es solicitada antes de la media noche, ésta se reflejará en el estado de cuenta de tu cliente en un máximo de 10 días calendario.

• **Devolución pasado el día de venta**

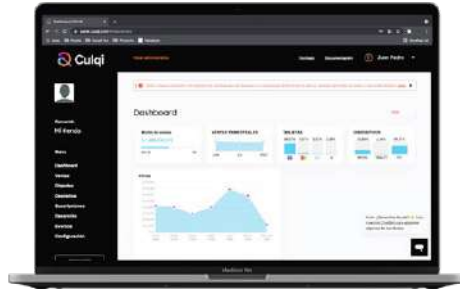
Se reflejará en el estado de cuenta de tu cliente en un máximo de 30 días calendario.

• **Devolución solicitada 04 días hábiles después de la venta**

Se descontará el monto relacionado a la comisión del monto total a devolver.

- e El depósito de tu venta se hará a los 4 días hábiles de haberse aprobado la venta, entre las 5:30 pm – 7:00 p.m.

- f Cuentas con acceso al CulqiPanel, una plataforma web donde podrás revisar toda la información de tus ventas con tarjeta o Pago Efectivo a detalle y tus depósitos. Solo debes ingresar a culqi.com y hacer clic en iniciar sesión. Allí deberás copiar el usuario y contraseña que te enviamos por correo electrónico al haber realizado la afiliación a tu **CulqiOnline**.



- g Las facturas por las comisiones de tus ventas cobradas serán enviadas los primeros días del mes al correo registrado en tu CulqiPanel. Te recomendamos tener actualizado el correo de la persona que debe recibirlas y revisar la bandeja de spam, ya que los documentos son enviados desde no-responder@mail1.alegra.com.

5 ABC del fraude cibernético

A

¿Qué es una Controversia por fraude?

Es el resultado de un reclamo por una compra no reconocida por el tarjetahabiente o dueño de la tarjeta. En caso la controversia sea validada, se podría aplicar un descuento en los depósitos del comercio o negocio que realizó la venta.

B

¿Por qué debo proteger mi negocio?

Existen ladrones cibernéticos que, a través de diversos mecanismos tecnológicos, roban la información de la tarjeta de alguna persona para realizar compras no autorizadas para su beneficio propio.


C

¿Cómo me ayuda Culqi?

En Culqi te protegemos a través de nuestras herramientas de prevención: listas negras, set de reglas y motor anti-fraude. De esta manera, te ayudamos a identificar patrones de conducta sospechosos en tus ventas.




Encuentra tutoriales y más información
en nuestros canales oficiales:

 www.culqi.com

 @Culqi

 Culqi

 @Culqi