

Manual de uso



# CulqiPanel

# ÍNDICE

---

## General

- 1 ¿Qué es CulqiPanel?
- 2 ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?
- 3 ¿Cómo recupero mi contraseña?

## Módulos

- 4 Selección de comercio
- 5 Módulo Ventas
  - 5.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital?
  - 5.2 ¿Cómo generar una devolución?
- 6 Módulo Abonos
- 7 Módulo Recargas y pagos
- 8 Módulo Controversias
- 9 Módulo Mi Comercio
- 10 Módulo Links de cobro
- 11 Módulo Suscripciones
- 12 Módulo Tarjetas guardadas
- 13 Módulo Lista Negra
- 14 Módulo Desarrollo
- 15 Mi Perfil
- 16 Preguntas frecuentes

1

¿Qué es  
**CulqiPanel?**

# 1

## ¿Qué es CulqiPanel?

**Es una plataforma virtual donde podrás visualizar:**

- Las **ventas de tu negocio** tanto en soles como en dólares.
- El **estado de las ventas** y de las **controversias** registradas.
- Tus comercios, según la **solución de pago** que tengas.
- Tus abonos, próximos depósitos, ventas observadas, comisiones.
- Las **API Keys públicas y privadas** que te servirán para la integración de tu página web con nuestra pasarela de pagos. En la sección **API Logs** podrás ver los pedidos que hayas solicitado al **API**.

**Además, podrás descargar en Excel, CSV o enviar por correo electrónico todos los reportes asociados a tus ventas y abonos.**

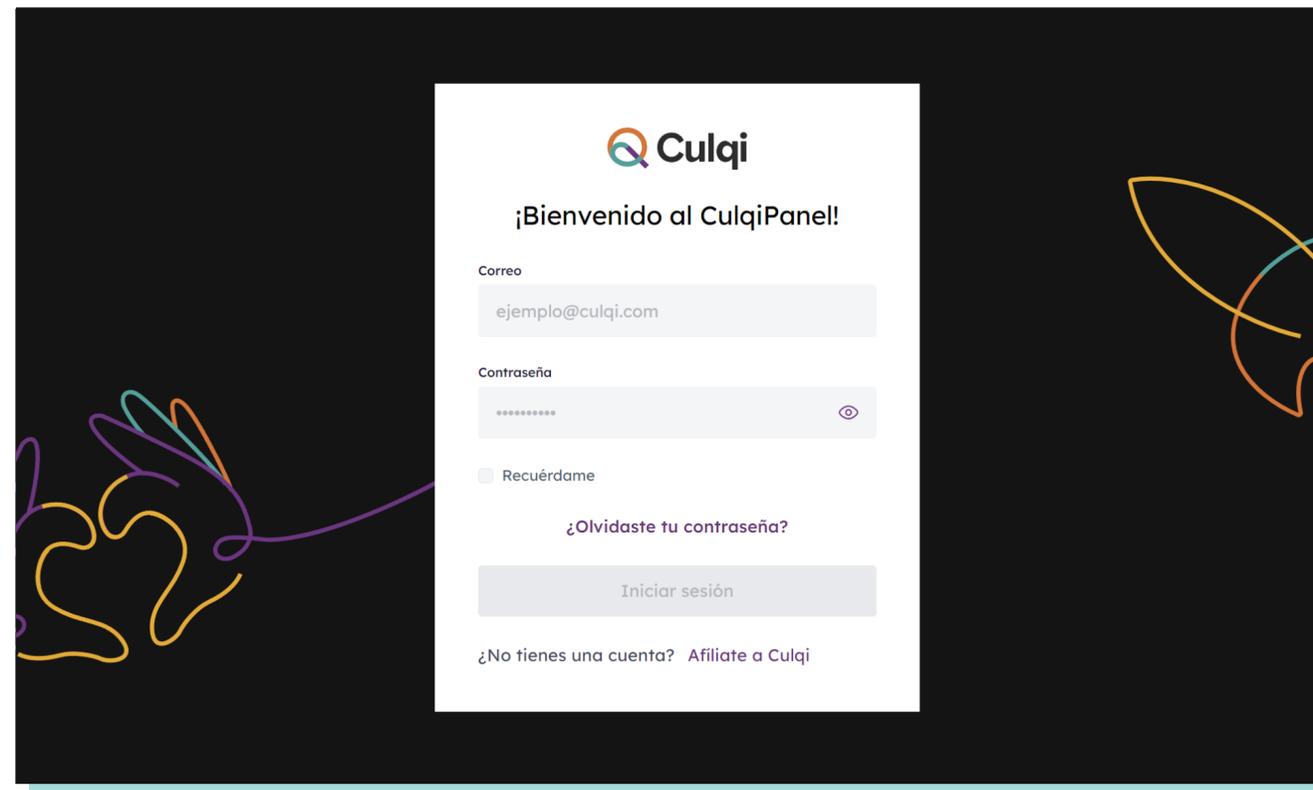


¿Cómo ingreso  
por primera vez  
a CulqiPanel?

# 2

## ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

1. Ingresa a **<http://mipanel.culqi.com/>**
2. Ingresa el correo electrónico y contraseña con el que te afiliaste a Culqi y dale clic a **Iniciar sesión**.

A screenshot of the Culqi login page. The page has a dark background with a white login form in the center. The form includes the Culqi logo at the top, followed by the text "¡Bienvenido al CulqiPanel!". Below this are two input fields: "Correo" with the placeholder "ejemplo@culqi.com" and "Contraseña" with a masked password "\*\*\*\*\*" and an eye icon. There is a "Recuérdame" checkbox, a link for "¿Olvidaste tu contraseña?", and a "Iniciar sesión" button. At the bottom, there is a link for "¿No tienes una cuenta? Afíliate a Culqi". The background features abstract, colorful line art.

# 2

## ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

3. Por último, **cambia tu contraseña** y ¡listo! ya puedes disfrutar del nuevo CulqiPanel.

**Cambia tu contraseña**

prueba@correo.com

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Perú123.

- ✓ 8 a 16 caracteres
- ✓ Mínimo una letra mayúscula
- ✓ Mínimo una letra minúscula
- ✓ Mínimo un símbolo (+?%&#!-)
- ✓ Mínimo un número
- ✓ Sin espacios

Cambiar contraseña

Cancelar



### Recomendaciones para cambiar tu contraseña

- Debe tener de 8 a 16 caracteres
- Debe contener mínimo una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo
- No debe tener espacios

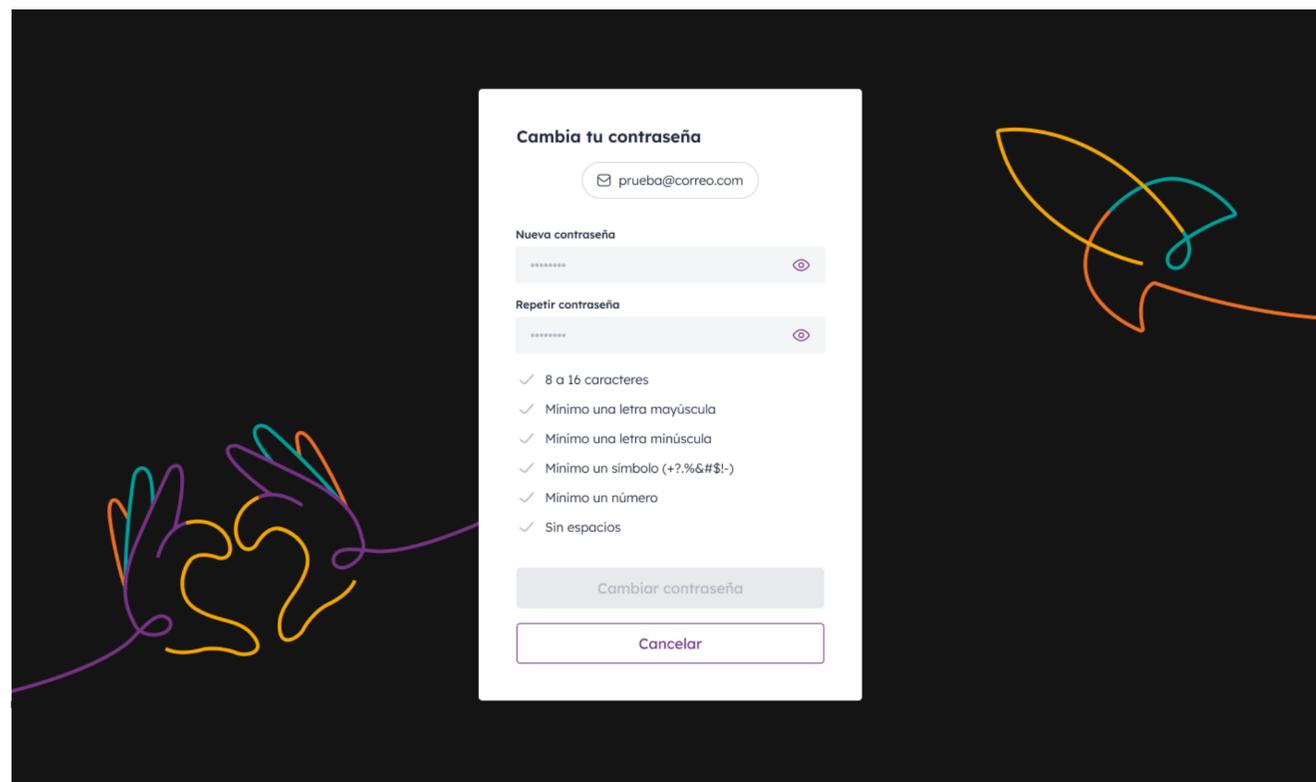
3

¿Cómo  
recupero mi  
contraseña?

# 3

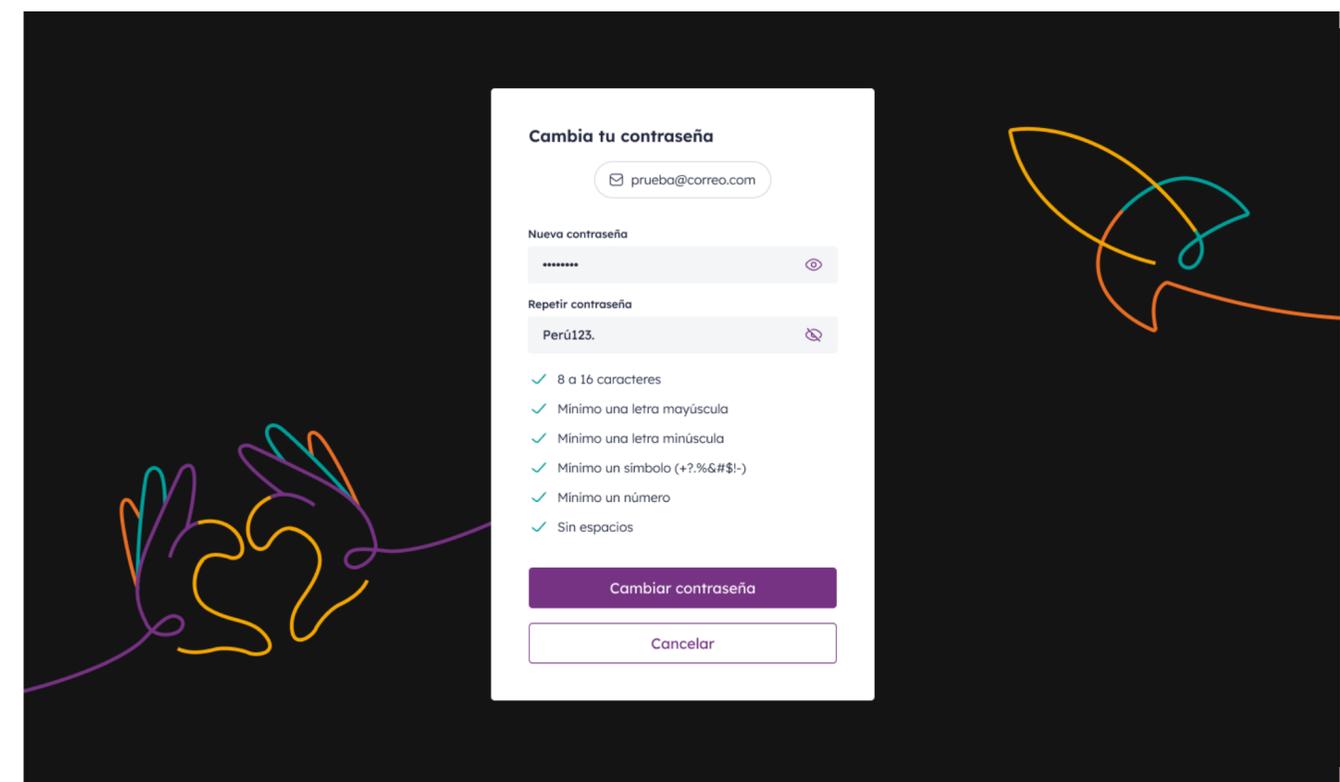
## ¿Cómo recupero mi contraseña?

1. Selecciona la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”



The screenshot shows a 'Cambia tu contraseña' form on a dark background. At the top, the email 'prueba@correo.com' is entered. Below are two password input fields, both masked with asterisks. A list of password requirements is shown with green checkmarks: 8 a 16 caracteres, Mínimo una letra mayúscula, Mínimo una letra minúscula, Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-), Mínimo un número, and Sin espacios. The 'Cambiar contraseña' button is disabled (greyed out), and the 'Cancelar' button is active.

2. Ingresa tu correo electrónico registrado y te enviaremos un enlace para que **cambies tu contraseña.**

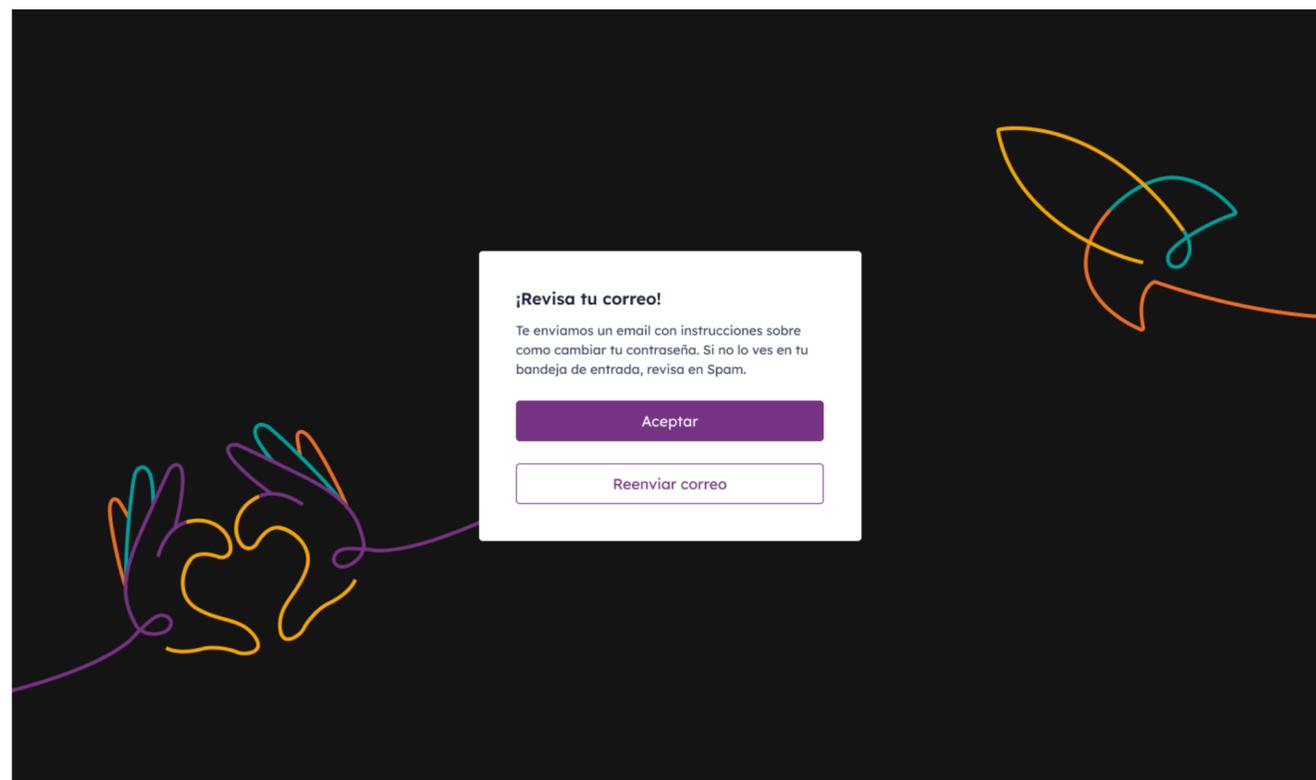


The screenshot shows the same 'Cambia tu contraseña' form. The email 'prueba@correo.com' is still entered. The password requirements are the same. The 'Cambiar contraseña' button is now highlighted in purple, indicating it is active. The 'Cancelar' button remains active.

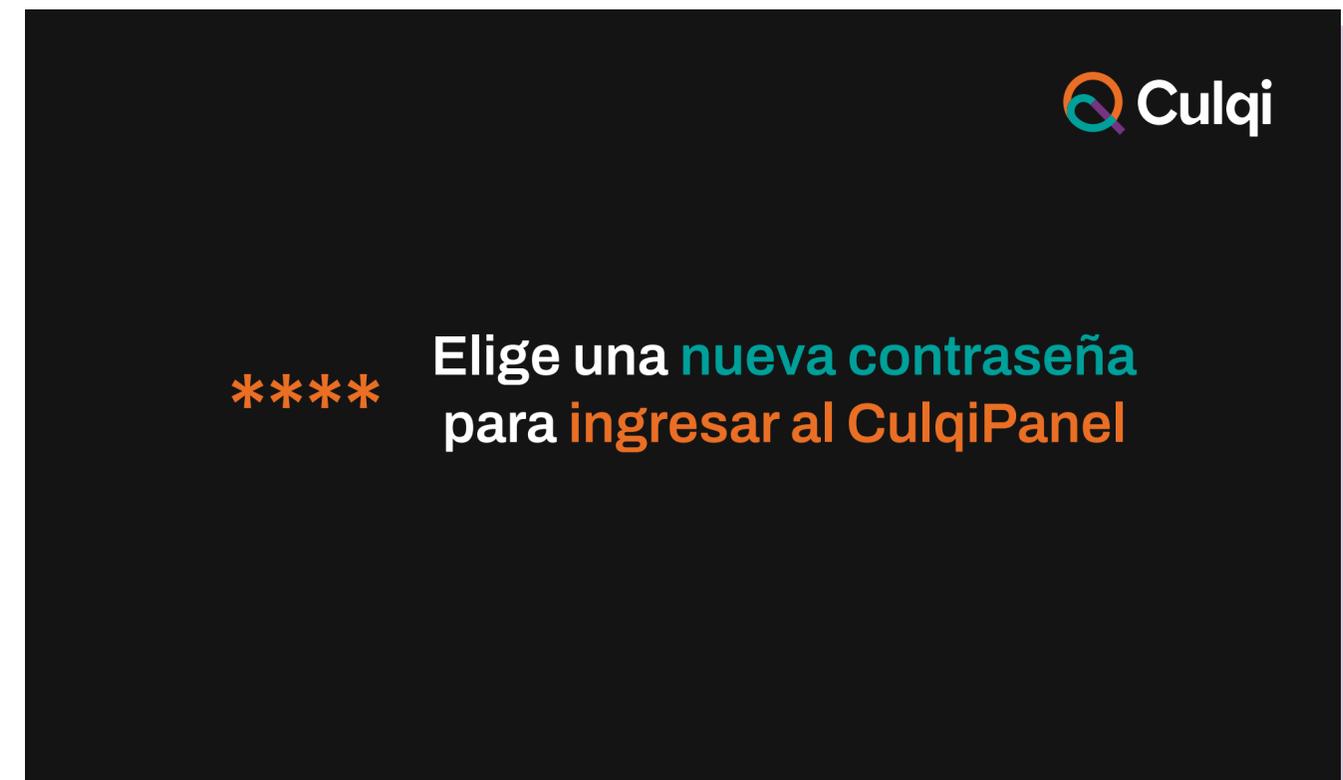
# 3

## ¿Cómo recupero mi contraseña?

3. Haz clic en **Aceptar** si te llegó el correo. Recuerda revisar en la carpeta de Spam, o si aún no lo recibes, haz clic en el botón de **Reenviar correo**.



4. Ingresa al link que recibirás por correo con el asunto "**Cambio de contraseña CulqiPanel**"



# 3

## ¿Cómo recupero mi contraseña?

5. Crea tu nueva contraseña, repítela para poder hacer la verificación y haz clic en el botón **Restablecer contraseña.**

**Cambia tu contraseña**

prueba@correo.com

Nueva contraseña

Repetir contraseña

- ✓ 8 a 16 caracteres
- ✓ Mínimo una letra mayúscula
- ✓ Mínimo una letra minúscula
- ✓ Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-)
- ✓ Mínimo un número
- ✓ Sin espacios

Cambiar contraseña

Cancelar

6. **Recuerda** que tu contraseña debe tener las siguientes **características**:
  - Debe tener de 8 a 16 caracteres.
  - Debe contener mínimo una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo.
  - No debe tener espacios.

**Cambia tu contraseña**

prueba@correo.com

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Perú123.

- ✓ 8 a 16 caracteres
- ✓ Mínimo una letra mayúscula
- ✓ Mínimo una letra minúscula
- ✓ Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-)
- ✓ Mínimo un número
- ✓ Sin espacios

Cambiar contraseña

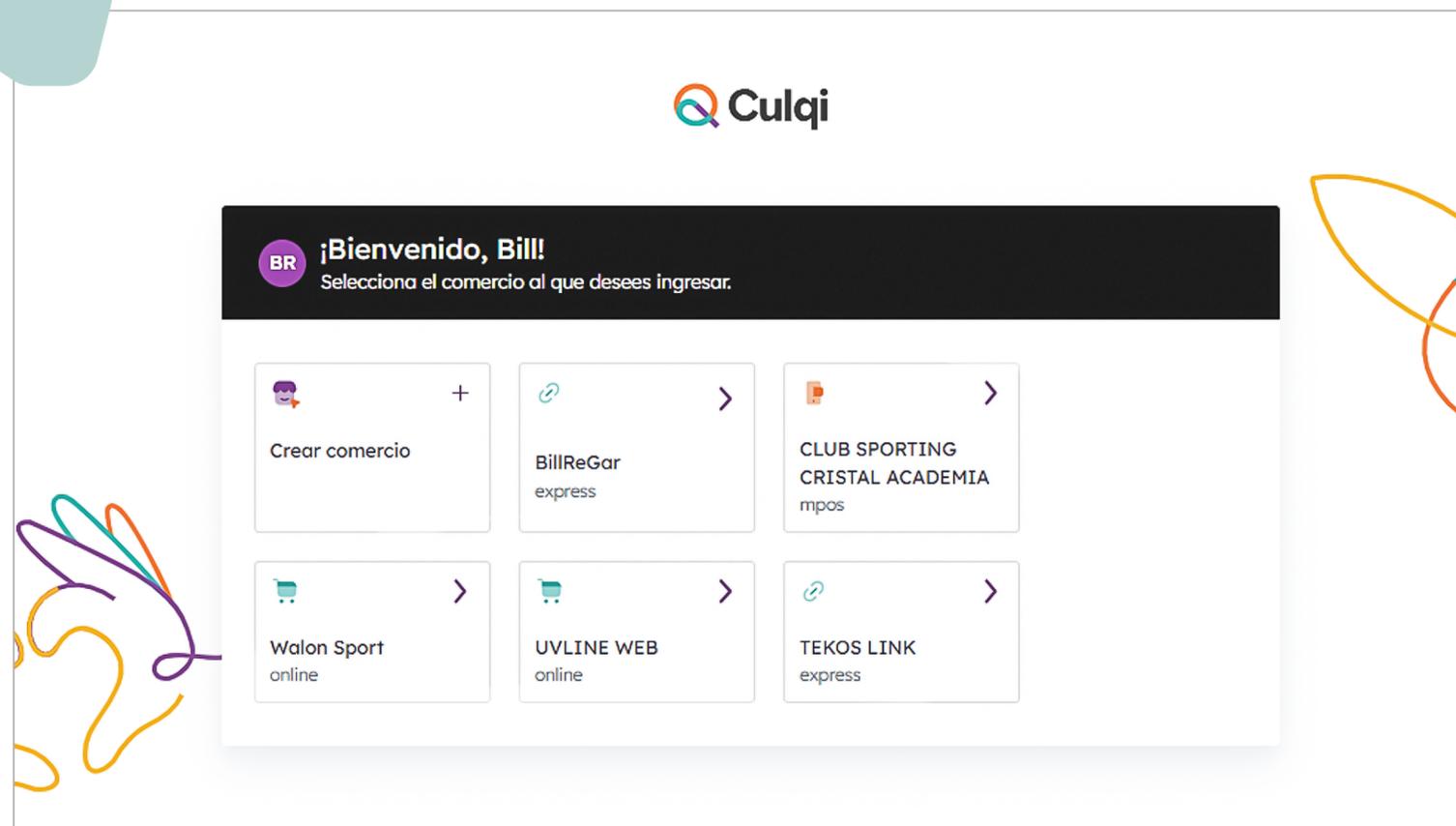
Cancelar

4

# Selección de **comercio**

# 4

## Selección de comercio



- En esta primera pantalla, podrás visualizar **todos los comercios** que tienes afiliados a tu **ID y/o credenciales**.
- Además, podrás seleccionar un comercio y navegar en **el panel que le corresponde**.



# 4

## Selección de comercio

Comercio E.I.R.L. mpos

Cambiar comercio

Ventas

Abonos

Recargas y pagos

Controversias

Mi Comercio

Desarrollo

Nombre usuario  
Cargo del Usuario

Ventas

ID venta Desde Hasta Filtros Limpiar filtros

Resultados de búsqueda Descargar

ID terminal	Venta	Propina	Monto total	ID venta	Cód Referencia	ID Voucher	Serie Terminal	Medio de pago	Estado	Fecha
-------------	-------	---------	-------------	----------	----------------	------------	----------------	---------------	--------	-------

Aún no tienes ventas hoy  
Haz una búsqueda o filtra la información para ver ventas anteriores.



Este es el **dashboard principal** en donde podrás realizar diferentes acciones como:

1. Acceder a las secciones de: **Ventas, Abonos, Mi comercio, Desarrollo, Controversias y Mi Perfil.**
2. Cambiar de comercio desde la opción **Cambiar comercios.**



# Módulos Ventas

# 5

# Módulo Ventas

Filtra tus ventas por período\*, estados, rango de monto y otros filtros como: **medio de pago, tipo de pago y tipo de tarjeta.**

Conoce el estado de tus ventas. Toma en cuenta que al monto de venta se le descontará el IGV y la comisión antes de ser abonado.

Aquí **descarga en Excel, CSV** o envía por correo tus reportes de ventas.



**Importante:** Los campos que filtres son los que se van a exportar al descargar el reporte en **Excel o CSV.**

\* Histórico de venta **1 año máximo**

The sidebar menu includes the following items: 'Culqi', 'Comercio E.I.R.L. CulqiFull', 'Cambiar comercio', 'Ventas', 'Abonos', 'Recargas y pagos', 'Controversias', and 'Mi Comercio'. At the bottom, it shows the user's name 'Nombre usuario' and 'Cargo del usuario'.

ID terminal	Monto de venta	Propina	Monto total	ID venta	Medio de pago	Estado	Fecha
234672	S/ 25.00	S/ 5.00	S/ 30.00	chr_live_XXXXX80902	VISA 3434 **** 7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 20.00	S/ 5.00	S/ 25.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 15.00	-	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	plin 3434 **** 7182	Rechazada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 10.00	S/ 5.00	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 31.00	S/ 4.00	S/ 35.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 10.00	-	S/ 10.00	chr_live_XXXXX80902	VISA 3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 15.00	-	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Rechazada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 31.60	S/ 3.00	S/ 34.60	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Abonada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 28.50	S/ 4.00	S/ 32.50	chr_live_XXXXX80902	AM EX 3434 **** 7182	Abonada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 30.80	-	S/ 30.80	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07

Son 6 estados:  
1. Exitoso  
2. Devuelto  
3. Autorizado  
4. Rechazado  
5. Depositado  
6. Fraude

Si la venta se da a través de **PagoEfectivo**, entonces saldrá la fecha en que se generó el **código CIP.**

# 5

## 5.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital ?

Culqi  
Comercio E.I.R.L.  
CulqiFull  
Cambiar comercio

- Ventas
- Abonos
- Recargas y pagos
- Controversias
- Mi Comercio

Nombre usuario  
Cargo del usuario

### Ventas

Conoce el estado de tus ventas. Toma en cuenta que al monto de venta se le descontará el IGV y la comisión antes de ser abonado.

ID venta  21/12/22  → Hasta

#### Ventas de hoy

ID terminal	Monto de venta	Propina	Monto total	ID venta	Medio de pago	Estado	Fecha
234672	S/ 25.00	S/ 5.00	S/ 30.00	chr_live_XXXXX80902	VISA 3434 **** 7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 20.00	S/ 5.00	S/ 25.00	chr_live_XXXXX80902	YIF 3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 15.00	-	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	plin 3434 **** 7182	Rechazada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 10.00	S/ 5.00	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Devuelta	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 31.00	S/ 4.00	S/ 35.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 10.00	-	S/ 10.00	chr_live_XXXXX80902	VISA 3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 15.00	-	S/ 15.00	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Rechazada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 31.60	S/ 3.00	S/ 34.60	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Abonada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 28.50	S/ 4.00	S/ 32.50	chr_live_XXXXX80902	AM EX 3434 **** 7182	Abonada	21/06/2020 12:45:07
234672	S/ 30.80	-	S/ 30.80	chr_live_XXXXX80902	3434 **** 7182	Exitosa	21/06/2020 12:45:07

Filas 10

1. Selecciona una transacción del **listado de ventas**.

\*Aplica solo para soluciones físicas (CulqiFull, por ejemplo).

\*\* Se pueden descargar o enviar recibos para todos los estados de venta con excepción para el estado "Rechazada".

# 5

## 5.1 ¿Cómo enviar o descargar un recibo digital ?

2. Haz clic en el botón **Descargar recibo**, ubicado en la esquina superior derecha.

33453\*\*\*\*7182

Sin datos  
Sin datos

Monto de venta  
**S/ 87.00**

Propina  
**S/ 3.00**

Detalle de la venta

Concepto	Monto de venta	Comisión variable	IGV	Monto de abono
Venta	S/ 87.00	S/ -2.40	S/ -0.43	S/ 84.17
Propina	S/ 3.00	S/ -0.08	S/ -0.01	S/ 2.90
Total	S/ 90.00	S/ -2.48	S/ -0.45	S/ 87.07

Datos de transacción

Datos adicionales

Descargar recibo

GS 9:41 AM 100%

**Culqi**

Detalle de venta

**Total S/ 350.00**

Venta: S/200.00 | Propina: S/150.00

Cuotas: 3 | Monto apróx: S/43.1

Fecha: 01/04/2021 | Hora: 7:00 PM | ID: XCW2230

Nombre del comercio: Chicken Point  
RUC: 10550044030  
Código de comercio: 343345

Código de autorización: AADOR3023989248  
Tipo de transacción: Venta

Número de tarjeta: \*\*\*\*4444  
Red de tarjeta: Visa  
Banco emisor: Banco de Crédito del Perú  
Tipo de tarjeta: Débito  
Tipo de captura: CTLS  
AID: A0000001523010  
Cripto: 49 D6 AC B5 60 30 4D 76

**Nota:** Las políticas de cambio o devolución rigen de acuerdo al comercio.

3. **¡Listo!** Envía por correo o **descarga el recibo digital** para tu cliente.

\*Aplica solo para soluciones físicas (CulqiFull, por ejemplo).

\*\* Se pueden descargar o enviar recibos para todos los estados de venta con excepción para el estado "Rechazada".

# 5

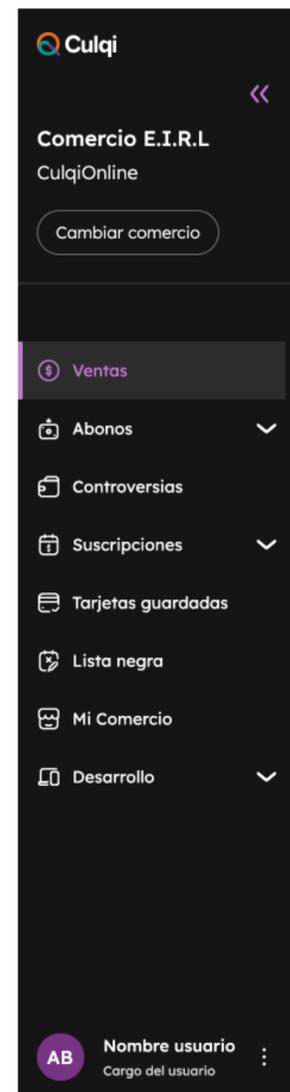
## 5.2 ¿Cómo generar una devolución ?

### ¿Qué es Devolución?

Con el CulqiPanel, podrás generar una anulación en las primeras 24 horas luego de haber sido reconocida una transacción como Autorizada/Exitosa.

1. Selecciona una transacción del **listado de ventas**.

\* Aplica solo para CulqiOnline.



### Ventas

Conoce el estado de tus ventas. Toma en cuenta que al monto de venta se le descontará el IGV y la comisión antes de ser abonado.

Correo, Nombre cliente 🔍 21/12/22 📅 → Hasta 📅 Filtros 3 🗑️ Limpiar filtros

Ventas de hoy 📄 Descargar 🔄 Actualizar

Fecha	Nombre cliente	Correo	Monto de venta	Nro. pedido	Cód. Referencia	Medio de pago	Estado	Más opciones
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 15.00	2343	chr_live_XXXXX80902	3434 ****7182	• Devuelta	⋮
21/06/2020 12:45:07	Carla Dalila Wool	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80902	3434 ****7182	• Exitosa	⋮
21/06/2020 12:45:07	Veronica Hurtado	correo@prueba.com	S/ 25.30	2343	chr_live_XXXXX80902	3434 ****7182	• Denegada	⋮
21/06/2020 12:45:07	Renzo Valdivia	correo@prueba.com	S/ 65.50	2343	chr_live_XXXXX80902	📄 3434 ****7182	• Devuelta	⋮
21/06/2020 12:45:07	Maria Lavalle	correo@prueba.com	S/ 15.50	2343	chr_live_XXXXX80902	AM 3434 ****7182	• Exitosa	⋮
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 45.30	2343	chr_live_XXXXX80902	AM 3434 ****7182	• Exitosa	⋮
21/06/2020 12:45:07	Laura Ramos	correo@prueba.com	S/ 45.00	2343	chr_live_XXXXX80902	📄 3434 ****7182	• Denegada	⋮
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@prueba.com	S/ 12.50	2343	chr_live_XXXXX80902	3434 ****7182	• Abonada	⋮
21/06/2020 12:45:07	Mercedes Cabanillas	correo@prueba.com	S/ 12.50	2343	chr_live_XXXXX80902	3434 ****7182	• Abonada	⋮
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	correo@prueba.com	S/ 65.87	2343	chr_live_XXXXX80902	📄 3434 ****7182	• Abonada	⋮

Filas 10 ▼ ⏪ Anterior Siguiente ⏩

# 5

## 5.2 ¿Cómo generar una devolución ?

2. Haz clic en **Más opciones** y selecciona **Devolución**. Aquí, tienes dos opciones: Devolución total o Devolución parcial.

\* Aplica solo para CulqiOnline.

The screenshot shows the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Comercio E.I.R.L. CulqiOnline', 'Cambiar comercio', 'Ventas' (highlighted), 'Abonos', 'Controversias', 'Suscripciones', 'Tarjetas guardadas', 'Lista negra', 'Mi Comercio', and 'Desarrollo'. At the bottom of the sidebar, the user's name 'AB' and 'Nombre usuario' are visible.

The main screen displays the 'Detalle de venta' for a transaction on 14/05/2020 at 11:34:21, which is 'Autorizada'. The transaction details include:

- Card number: 33433\*\*\*\*7182
- Name: Aaron Rodriguez
- Email: aaroon.r@gmail.com
- Amount: S/ 268.80

A 'Más opciones' menu is open on the right side, showing 'Devolución' and 'Capturar venta' options.

Below the transaction details is a table titled 'Detalle de la venta' with the following data:

Concepto	Monto de venta	Comisión variable	Comisión fija	IGV	Monto de abono
Venta	S/ 268.80	-S/ 5.91	-S/ 0.77	-S/ 1.20	S/ 260.92

At the bottom of the screen, there are four expandable sections: 'Datos de transacción', 'Datos del cliente', 'Metadata', and 'Datos adicionales'.

# 5

## 5.2 ¿Cómo generar una devolución ?

The screenshot shows the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Comercio E.I.R.L., CulqiOnline, Cambiar comercio, Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones, Tarjetas guardadas, Lista negra, Mi Comercio, and Desarrollo. The main screen displays 'Detalle de venta' for a transaction on 14/05/2020 at 11:34:21, marked as 'Autorizada'. A modal dialog titled 'Generar devolución' is open, with the text: 'Si existe algún inconveniente con la venta, puedes realizar la devolución total o parcial a tu cliente.' The dialog has two radio button options: 'Devolución total' (selected) and 'Devolución parcial'. At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. In the background, a table shows transaction details:

Concepto	Moneda fija	IGV	Monto de abono
Venta	0.77	-S/ 1.20	S/ 260.92



**2.1** Si seleccionas **Devolución total**, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor (por lo general, es de 3 a 5 días útiles). Una vez devuelta, el estado de la venta cambia de Exitosa o Abonada a Devuelta.

\* Aplica solo para CulqiOnline.

# 5

## 5.2 ¿Cómo generar una devolución ?

The screenshot shows the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Ventas', 'Abonos', 'Controversias', 'Suscripciones', 'Tarjetas guardadas', 'Lista negra', 'Mi Comercio', and 'Desarrollo'. The main screen displays 'Detalle de venta' for a transaction on 14/05/2020 at 11:34:21, authorized. The customer is Aaron Rodriguez. A modal titled 'Generar devolución' is open, asking if the user wants to return the total or partial amount. The 'Devolución parcial' option is selected, and the return amount is set to S/30. The background shows a transaction summary with a total sale amount of S/ 60.00 and a table of charges and credits.

Comisión fija	IGV	Monto de abono
-S/ 0.77	-S/ 1.20	S/ 260.92

**2.2** Si seleccionas **Devolución parcial**, tendrás la autonomía para colocar el importe a devolver, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor (por lo general, es de 3 a 5 días útiles). El estado de la venta NO cambia a devuelta ya que parte del monto vendido finalmente, termina siendo abonado.

\* Aplica solo para CulqiOnline.



# Módulos Abonos

# 6

## Módulos Abonos



En este módulo se visualizarán la fecha de tu último abono, el total del mes y el histórico del año a la fecha tanto en soles como en dólares. Esta sección tiene dos subsecciones:

- **Mis abonos**
- **Mis estados de cuenta\***

\*Solo para comercios con CulqiOnline



# 6

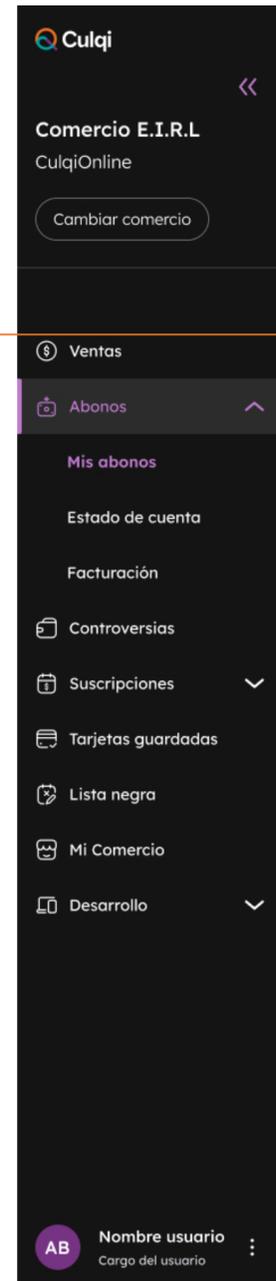
## Módulos Abonos

Podrás visualizar todos tus abonos por mes o filtrar por rango específico

### Importante:

- Cada día hábil depositamos tus ventas entre las 5:30 y 7:00 p.m, aplica para ventas realizadas **de lunes a viernes hasta las 4:00 p.m.** Para productos online, el plazo de abono es de 2 días hábiles.
- Los campos que filtres son los que se van a exportar **al descargar el reporte en Excel o CSV.**

\*Histórico de abono de **1 año máximo.**



Monto y fecha del último abono hecho.

Abono acumulado del mes actual.

Total abonado del año vigente.

Mis abonos

Último abono: 05/04/2022 **S/ 726.07**

Abono total: Abril **S/ 2,726.07**

Abono total: 2022 **S/ 12,726.07**

Deuda **S/ -12,726.07**

Ver en calendario Ver en lista

Diciembre 2022

Abonos Descargar S/ \$

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
28	S/ 354.42 • Abonada	29	30	31	1
4		5	6 S/ 354.42 • Abonada	7	8 S/ 354.42 • Abonada
11		12 S/ 354.42 • Abonada	13	14	15
18	S/ 354.42 • Pendiente	19	20	21 S/ 354.42 • Abonada	22
25		26	27	28	29

Recuerda que los fines de semana y feriados no realizamos abonos. Si tienes algún inconveniente con algún abono contáctanos. Para saber más sobre como funcionan tus abonos ingresa aquí

Podrás ver **tus abonos**, en soles o dólares. Para ver la otra moneda, selecciona la **opción que quieras.**

Al darle clic podrás ver el **ID y detalle de abono**

# 6

# Módulos Abonos

Culqi  
Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Tarjetas guardadas

Lista negra

Mi Comercio

Desarrollo

Nombre usuario  
Cargo del usuario

Monto y fecha del último abono hecho

### Mis abonos

Último abono: 05/04/2022 **S/ 726.07**

Abono acumulado del mes actual: **S/ 2,726.07**

Abono total: 2022: **S/ 12,726.07**

Total abonado del año vigente: **S/ -12,726.07**

Ver en calendario Ver en lista

Ref. ID, ID Abono Desde Hasta Limpiar filtros

#### Lista de abonos

Fecha de abono	ID Abono	ID Venta	Fecha de venta	Monto de venta	Com. variable	Com. fija	Monto cobrado a tu cliente
21/06/2020 12:45:07	0006634	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 83.10	-S/ 3.32	-S/ 1.11	S/ 77.87
21/06/2020 12:45:07	0006634	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 145.00	-S/ 7.78	-S/ 1.11	S/ 184.51
21/06/2020 12:45:07	0006634	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 123.50	-S/ 4.93	-S/ 1.11	S/ 116.37
21/06/2020 12:45:07	0006634	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 136.40	S/ -5.44	-S/ 1.11	S/ 128.67
21/06/2020 12:45:07	0006634	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 129.60	S/ -5.17	-S/ 1.11	S/ 122.19
21/06/2020 12:45:07	0004569	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 103.60	S/ -4.09	-S/ 1.11	S/ 96.46
21/06/2020 12:45:07	0004569	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 262.50	S/ -1.12	-S/ 10.47	S/ 248.83
21/06/2020 12:45:07	0004569	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 112.20	S/ -1.12	-S/ 4.48	S/ 105.86
20/06/2020 12:45:07	0004569	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 168.10	S/ -1.12	-S/ 6.71	S/ 158.86
20/06/2020 12:45:07	0004569	chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	21/06/2020 12:45:07	S/ 181.20	S/ -1.12	-S/ 7.23	S/ 171.35

Filas 10 1 2 3 4 5 ... 10

Podrás ver tus abonos, en soles o dólares. Para ver la otra moneda, selecciona la opción que quieras

Al darle clic podrás ver el ID y detalle de abono

# 6

## Módulos Abonos

Podrás **filtrar por ID** de venta, periodo o tipo de operación

Culqi  
Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline  
Cambiar comercio  
Ventas  
**Abonos**  
Mis abonos  
Estado de cuenta  
Facturación  
Controversias  
Suscripciones  
Tarjetas guardadas  
Lista negra  
Mi Comercio  
Desarrollo

AB Nombre usuario  
Cargo del usuario

### Estado de cuenta

Saldo final a la fecha  
**S/ 2,697.52**

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle. Con el podrás controlar y gestionar con mayor precisión tu negocio.

Resumen por día Todos los movimientos

78934749 Desde Hasta 3 seleccionados Limpiar filtros

Lista de movimientos Descargar S/ \$

Ref ID	Tipo de operación	Fecha de venta	Monto de venta	Comisiones	IGV	Saldo a abonar
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 145.00	-S/ 6.88	S/ -1.24	S/ 136.88
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Autorizada	21/06/2020 12:45:07	S/ 117.00	-S/ 5.76	S/ -1.04	S/ 110.20
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Autorizada	21/06/2020 12:45:07	S/ 81.30	-S/ 4.33	S/ -0.78	S/ 76.19
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 83.10	-S/ 4.43	S/ -0.80	S/ 77.87
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 195.00	-S/ 6.04	S/ -1.60	S/ 184.51
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Autorizada	21/06/2020 12:45:07	S/ 123.50	-S/ 6.55	S/ -1.09	S/ 116.37
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 136.40	-S/ 4.05	S/ -1.18	S/ 128.67
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Autorizada	21/06/2020 12:45:07	S/ 129.60	-S/ 6.28	S/ -1.13	S/ 122.19
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 102.60	-S/ 5.20	-S/ 0.94	S/ 96.46
chr_live_iwtKg0IWeqCBcTsk	Abonada	21/06/2020 12:45:07	S/ 116.10	-S/ 5.72	-S/ 1.03	S/ 109.35

Filas 10 1 2 3 4 5 ... 10 >

Podrás ver tus abonos, en **soles o dólares**. Para ver la otra moneda, selecciona la opción que quieras

\* Aplica solo para CulqiOnline.

# 6

# Módulos Abonos

**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

Ventas

**Abonos**

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Tarjetas guardadas

Lista negra

Mi Comercio

Desarrollo

AB Nombre usuario  
Cargo del usuario

## Facturación

En esta sección, podrás descargar las facturas correspondientes a cada mes de tus ventas. Para realizar el seguimiento y conciliación de los montos facturados, dirígete a la sección "Mis abonos".

Código  Desde  → Hasta  [Filtros](#) [Limpiar filtros](#)

### Lista de facturas [Descargar](#)

<input type="checkbox"/>	Mes de facturación	Año de facturación	Moneda	Código
<input type="checkbox"/>	Enero	2023	Dólares	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Enero	2023	Soles	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Febrero	2023	Dólares	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Febrero	2023	Soles	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Marzo	2023	Dólares	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Marzo	2023	Soles	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Abril	2023	Dólares	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Abril	2023	Soles	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Mayo	2023	Dólares	FM01-0002344569238467238
<input type="checkbox"/>	Mayo	2023	Soles	FM01-0002344569238467238

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

En la **sección de Facturación**, puedes descargar el detalle de las facturas realizadas por mes.



# Módulo Recargas y Pago de servicios

# 7

## Módulo Recargas y Pago de servicios

**Recargas y pagos**

Código único para cargar tu saldo: wa100024681049 [¿Cómo cargar mi saldo virtual?](#)

**Movimientos**   Ganancias   Saldos

Saldo virtual **S/ 727.07**

Operaciones Totales **S/ 2,370.74**

Ganancias Totales **S/ 12,715.93**

Desde → Hasta Tipo de operación Categoría ID operación, Marca Limpiar filtros

Fecha de operación	ID operación	Tipo de operación	Categoría	Marca	Monto	Ganancia
01/01/2023 12:45:07	A123bcd21	Pago de servicios	Telefonía	Claro	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd22	Recarga	Telefonía	Entel	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd23	Recarga	Telefonía	Bitel	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd24	Pago de servicio	Telefonía	-	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd25	Pago de servicios	Telefonía	Entel	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd26	Recarga	Telefonía	Claro	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd27	Pago de servicios	Telefonía	Bitel	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd28	Recarga	Telefonía	DirecTV	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd29	Pago de servicios	Telefonía	Bitel	s/180.00	+ s/1.00
01/01/2023 12:45:07	A123bcd30	Recarga	Telefonía	Claro	s/180.00	+ s/1.00

Filas 10 1 2 3 4 5 ... 10 >

**Valida y revisa** los movimientos por recargas y pago de servicios, tales como **Claro, Movistar, luz, agua, etc.**

Además, **visualiza tus ganancias** por cada operación y cómo se cargan automáticamente a tu saldo virtual.

Conoce más **aquí**

\* Módulo opcional para aquellos comercios que activen la funcionalidad Recargas y Pago de servicios desde CulqiFull o CulqiApp.



# Módulo **Controversias**

# 8

# Módulo Controversias

Reconoce los estados con las siguientes definiciones:

- **Creada:** A espera de envío de evidencia.
- **Ausencia:** Disputa perdida por falta de sustento.
- **Representación:** A espera de respuesta del banco.
- **Ganada:** Solicitud aceptada. No se aplicará ningún descuento.
- **Perdida:** Solicitud denegada. El cargo se descontará automáticamente.
- **Revisión:** Solicitud en revisión por el área especializada.

The sidebar menu for the Culqi app shows the following options: Ventas, Abonos, Controversias (highlighted), Suscripciones, Tarjetas guardadas, Lista negra, Mi Comercio, and Desarrollo. At the bottom, the user's profile is shown with initials 'AB', 'Nombre usuario', and 'Cargo del usuario'.

## Controversias

Transacción no reconocida o no conforme por tu cliente. Esto puede deberse a disputas del tarjetahabiente, errores de procesamiento o fraude. Descarga el manual [aquí](#).

**¿Cómo lo puedes resolver?**  
Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente.

ID venta  Desde  → Hasta  Estado  [Limpiar filtros](#)

Lista de controversias [Descargar](#)

Fecha de creación	Fecha límite	ID venta	Monto venta	Número de tarjeta	Estado	Acción	Fecha de venta
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	VISA 1343****7182	Ganada	✓ Evidencia recibida	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	1343****7182	Perdida	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	1343****7182	Repr. de sustento	+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	1343****7182	Nueva	+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	AM EX 1343****7182	En revisión	✎ Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	VISA 1343****7182	Perdida	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	1343****7182	Nueva	+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	VISA 1343****7182	En revisión	✎ Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	AM EX 1343****7182	Ausencia de sustento	× Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
21/06/2020	21/06/2020	chr_live_XXXXX8090...	S/ 149.90	VISA 1343****7182	Ganada	✓ Evidencia recibida	21/06/2020 12:45:07

Filas 10  1 2 3 4 5 ... 10 >

# 8

# Módulo Controversias

Podrás añadir **las evidencias necesarias** para que tu controversia sea justificada y la evaluación por las áreas internas sea más rápida.

**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline  
Cambiar comercio

Ventas  
Abonos  
Controversias  
Suscripciones  
Tarjetas guardadas  
Lista negra  
Mi Comercio  
Desarrollo

Nombre usuario  
Cargo del usuario

### Controversias

Transacción no reconocida o no conforme por tu cliente. Esto puede deberse a disputas del tarjetahabiente, errores de procesamiento o fraude. Descarga el manual [aquí](#).

**¿Cómo lo puedes resolver?**  
Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente.

Limpia filtros

Descargar

#### Añadir evidencias

¿Qué nos ayudará a probar que la compra sí fue autorizada y recibida por tu cliente?

- Comunicaciones con tu cliente como correos o mensajes.
- Evidencia de la venta como boletas / facturas, orden de compra.
- Evidencia de la validación de identidad de tu cliente como DNI, CE, etc.

**Archivo**  
Puedes subir hasta 10 archivos en el formato que prefieras, con un peso máximo de 5MB por cada uno.

Selecciona un archivo | + Añadir otro

Verifica que la evidencia sea correcta, en caso contrario no se podrá corregir.

Cancelar | Enviar evidencias

Acción	Fecha de venta
✓ Evidencia recibida	21/06/2020 12:45:07
✗ Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
✎ Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
✗ Sin evidencia	21/06/2020 12:45:07
+ Añadir evidencia	21/06/2020 12:45:07
✎ Editar evidencia	21/06/2020 12:45:07
• Ausencia de sustento	✗ Sin evidencia 21/06/2020 12:45:07
• Ganada	✓ Evidencia recibida 21/06/2020 12:45:07

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10

9

# Módulo Mi comercio

# 9

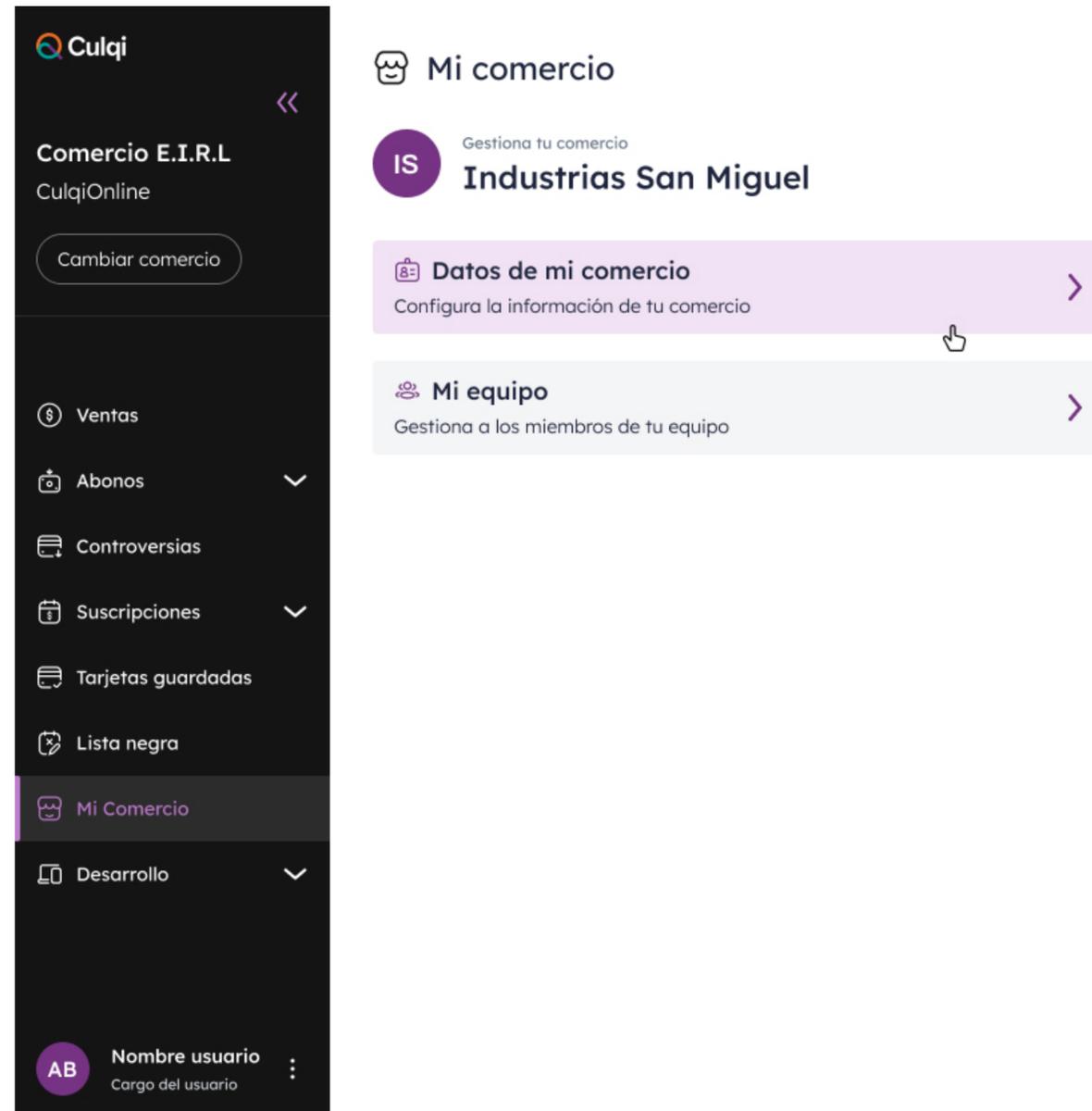
## Módulo Mi comercio



En el módulo **Mi comercio**, puedes **gestionar tu comercio**.

Además, presenta dos bloques:

1. **Datos de mi comercio**
2. **Mi equipo**



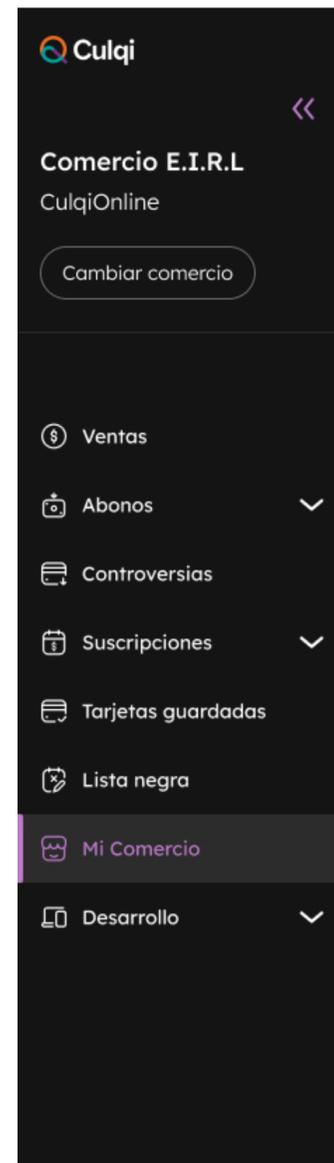
# 9

# Módulo Mi comercio



En el bloque **Datos de mi comercio**, tienes la opción de **editar**:

- **Información general** (rubro, página web, correo, etc.)
- **Cuentas bancarias** (banco, número de cuenta, nombre del titular, etc.)



< Volver

## Datos de mi comercio

### Información general

Fecha de afiliación 20/12/22	Categoría Contratistas generales
Servicio Culqi CulqiOnline	Rubro Servicios de construcción
Días hábiles de pago 4	Tipo de comercio Persona natural
Contrato de afiliación contrato_afiliacion.pdf	Dirección Dirección de prueba 123, Lima
Página web www.micomercio.com.pe	Razón social Mi comercio SA
Correo micomercio@comercio.com.pe	DNI o CE 20384922933
Teléfono 965112221	Comisión 3.44%

### Cuentas bancarias

Cuenta Soles (S/)	Cuenta Dólares (\$)
Banco Interbank	
Número de cuenta 124-923739293892-300-3	
Código interbancario 239-4028303902-028-30-3	+ Agregar cuenta
Nombre del titular Marco Rodríguez	
Estado de cuenta archivo_adjunto.pdf	

# 9

## Módulo Mi comercio



En el bloque **Mi equipo**, puedes gestionar a los miembros de tu equipo, **darles rol administrador o visor de panel**.

The screenshot displays the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones, Tarjetas guardadas, Lista negra, **Mi Comercio** (highlighted), and Desarrollo. The main screen shows the 'Mi equipo' (My team) section with a list of team members. A modal window titled 'Invitar al equipo' is overlaid on the screen, containing the following fields and options:

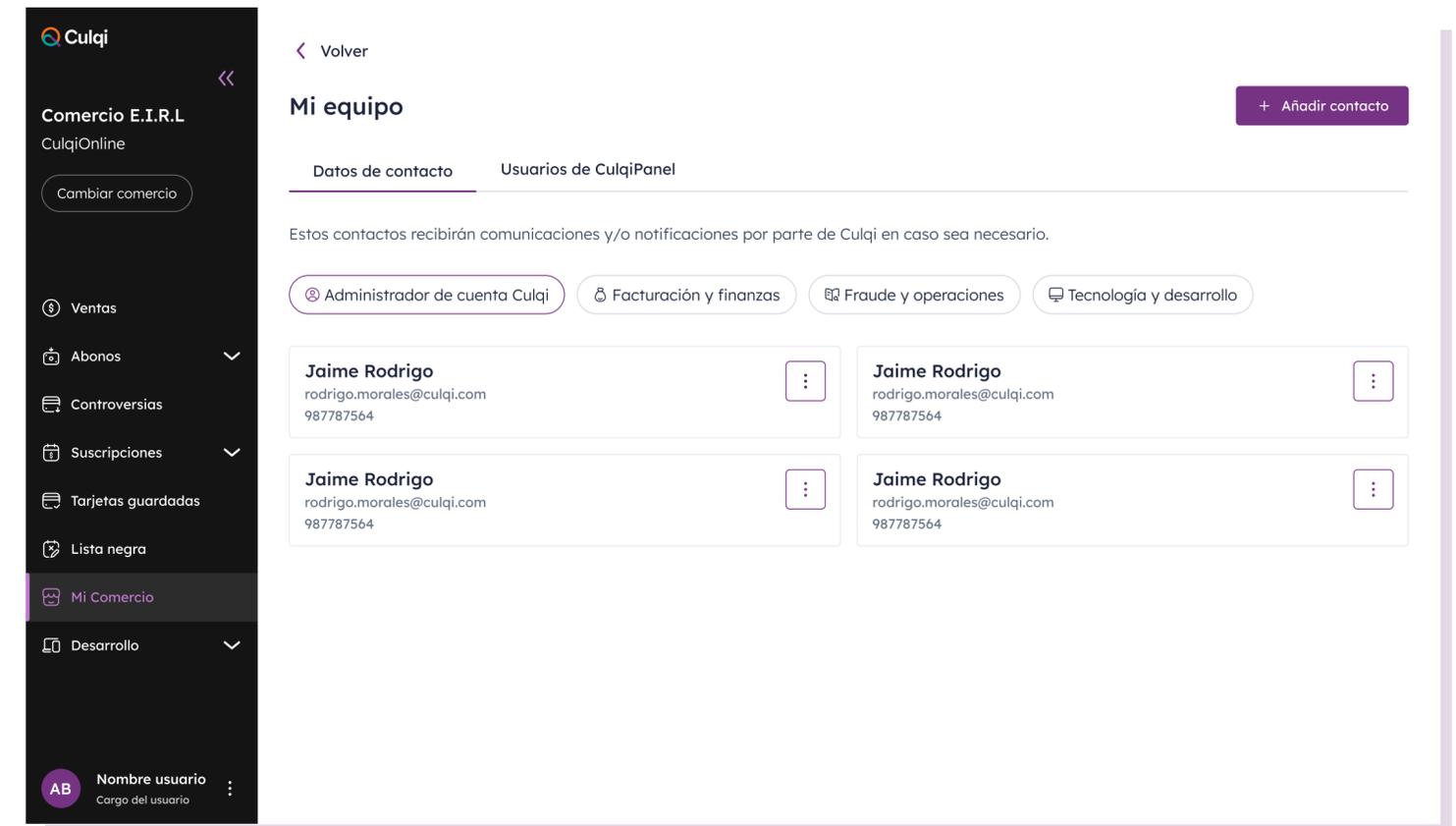
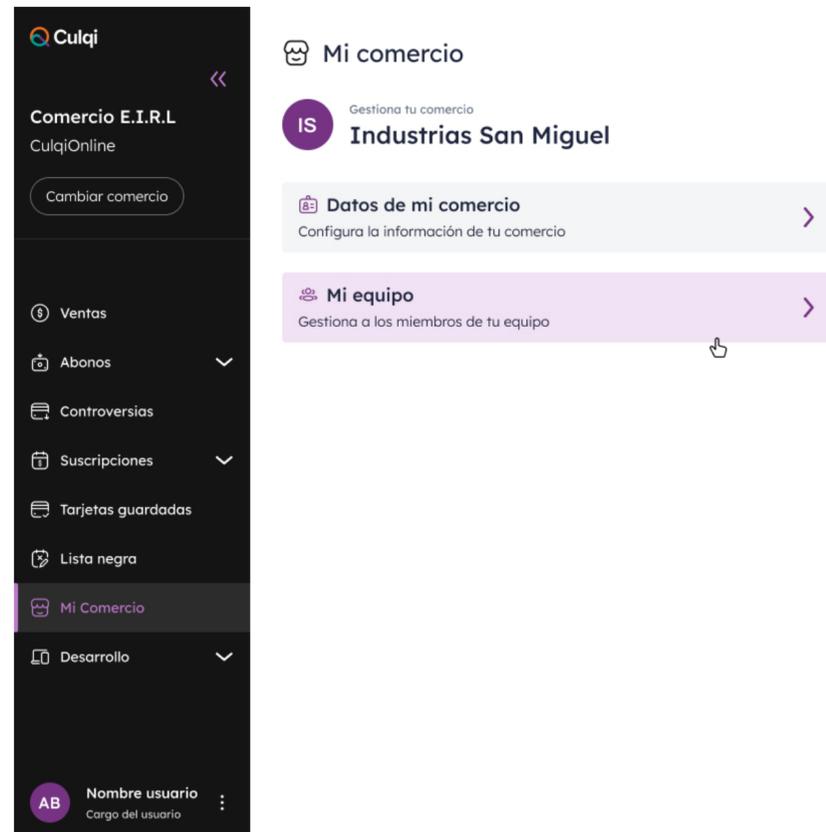
- Nombre**: Input field with placeholder 'ej. Jaime'.
- Apellido**: Input field with placeholder 'ej. Rodriguez'.
- Correo**: Input field with placeholder 'ej. nombre@correo.com'.
- Rol**: Dropdown menu with 'Selecciona un rol' and an upward arrow. The dropdown is open, showing two options: 'Administrador' and 'Visor (Solo lectura)'.

In the background, the 'Mi equipo' screen shows a list of team members with their names, roles, and email addresses. An 'Invitar usuario' button is visible in the top right corner of the team list.

# 9

# Módulo Mi comercio

## Datos de contacto



En esta pestaña, podrás realizar las siguientes acciones:

- Agregar usuarios para que reciban comunicaciones y/o notificaciones de **Facturación y finanzas**, **Fraude y operaciones**, o **Tecnología y desarrollo**.

# 9

# Módulo Mi comercio

## Datos de contacto

**Añadir contacto** ✕

Ingresa los datos de la persona que invitará a su equipo de trabajo.

**Nombres**  
Ximena

**Apellidos**  
Dueñas

**Correo**  
nombre@correo.com

**Teléfono**  
978549999

**Área**  
Administrador de cuenta Culqi

Cancelar Añadir



- Observar qué usuarios se encuentran como **administradores** de cuenta Culqi.

# 9

# Módulo Mi comercio

## Datos de contacto

← Volver

✓ Contacto añadido con éxito. Cerrar

+ Añadir contacto

### Mi equipo

Datos de contacto    Usuarios de CulqiPanel

Estos contactos recibirán comunicaciones y/o notificaciones por parte de Culqi en caso sea necesario.

Administrador de cuenta Culqi    Facturación y finanzas    Fraude y operaciones    Tecnología y desarrollo

<b>Jaime Rodrigo</b> rodrigo.morales@culqi.com 987787564	⋮	<b>Jaime Rodrigo</b> rodrigo.morales@culqi.com 987787564	⋮
<b>Jaime Rodrigo</b> rodrigo.morales@culqi.com 987787564	⋮	<b>Jaime Rodrigo</b> rodrigo.morales@culqi.com 987787564	⋮



- Eliminar o dar de baja a los usuarios para que dejen de recibir estas comunicaciones, desde la barra de 3 puntos verticales seleccionando **Eliminar**.

# 9

# Módulo Mi comercio

## Usuarios de CulqiPanel

En **Usuarios de CulqiPanel**, podrás realizar las siguientes acciones:

- Invitar usuarios para que accedan al panel bajo diferentes roles, tales como **Administrador, Visor y Desarrollador\***
- Crear roles personalizados para cada perfil de su negocio. Por ejemplo, para el área Comercial podría dar solo visibilidad de los **módulos de Ventas y de Links de cobro.**

Te compartimos el paso a paso:

- 1.** Haz clic en el **ícono de Configuración.**

The screenshot displays the 'Mi equipo' (My team) section within the CulqiPanel interface. At the top left, there is a 'Volver' (Back) button. The main heading is 'Mi equipo', with a '+ Invitar usuario' (Invite user) button on the right. Below this, there are two tabs: 'Datos de contacto' and 'Usuarios de CulqiPanel', with the latter being selected. A 'Configuración' (Settings) button with a gear icon is located on the right side. The main content area shows a list of four users, all named 'Rodrigo Morales' with the initials 'AB' and the email 'rodrigo.morales@culqi.com'. The first user is marked as an 'Administrador' (Administrator) with a star icon. The other three are marked as 'Visor' (Viewer). Each user card has a three-dot menu icon on the right. A descriptive text states: 'Estos usuarios podrán visualizar y/o administrar la información del panel según los permisos brindados.' (These users will be able to view and/or manage the panel information according to the permissions granted.)

# 9

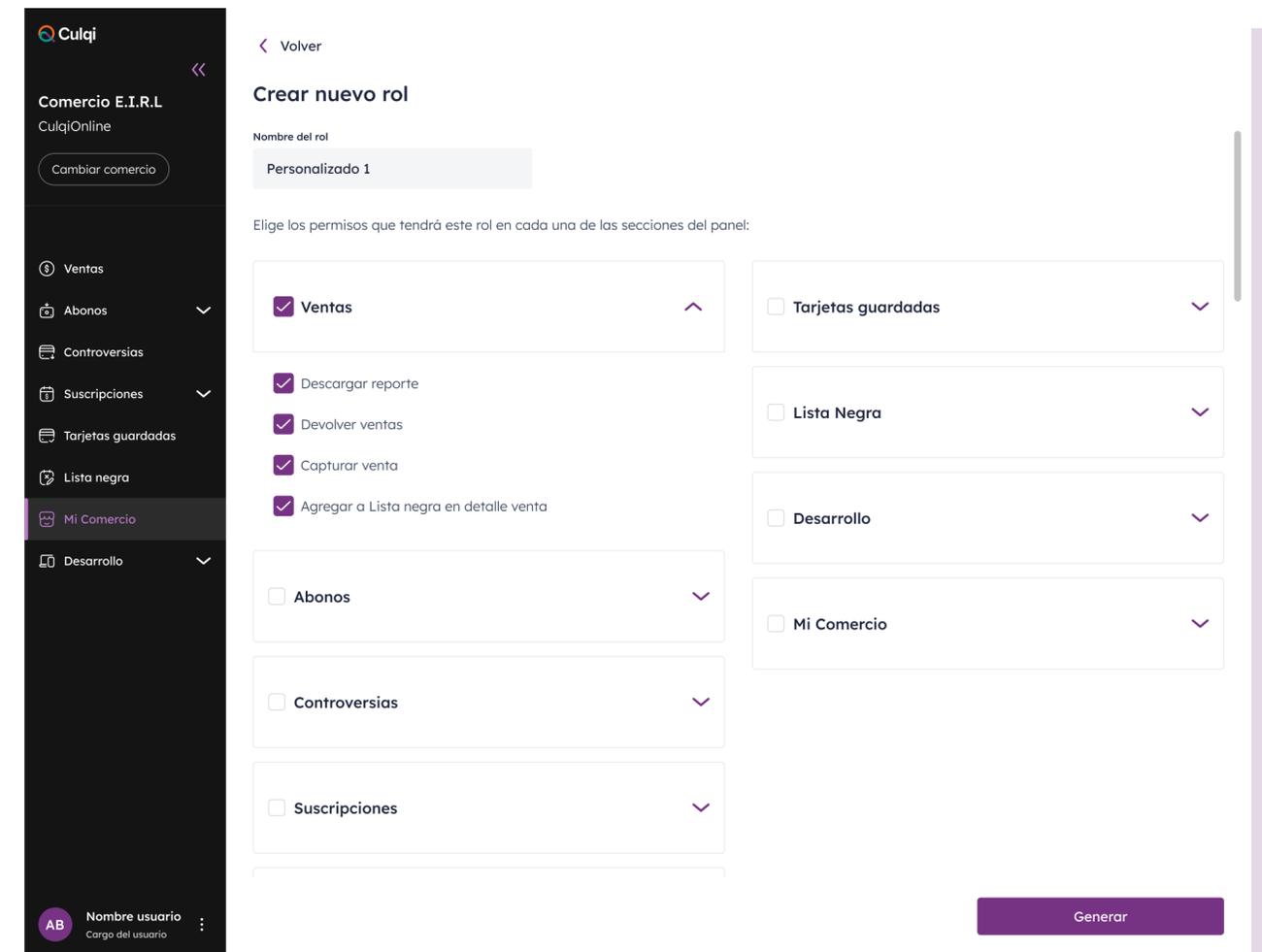
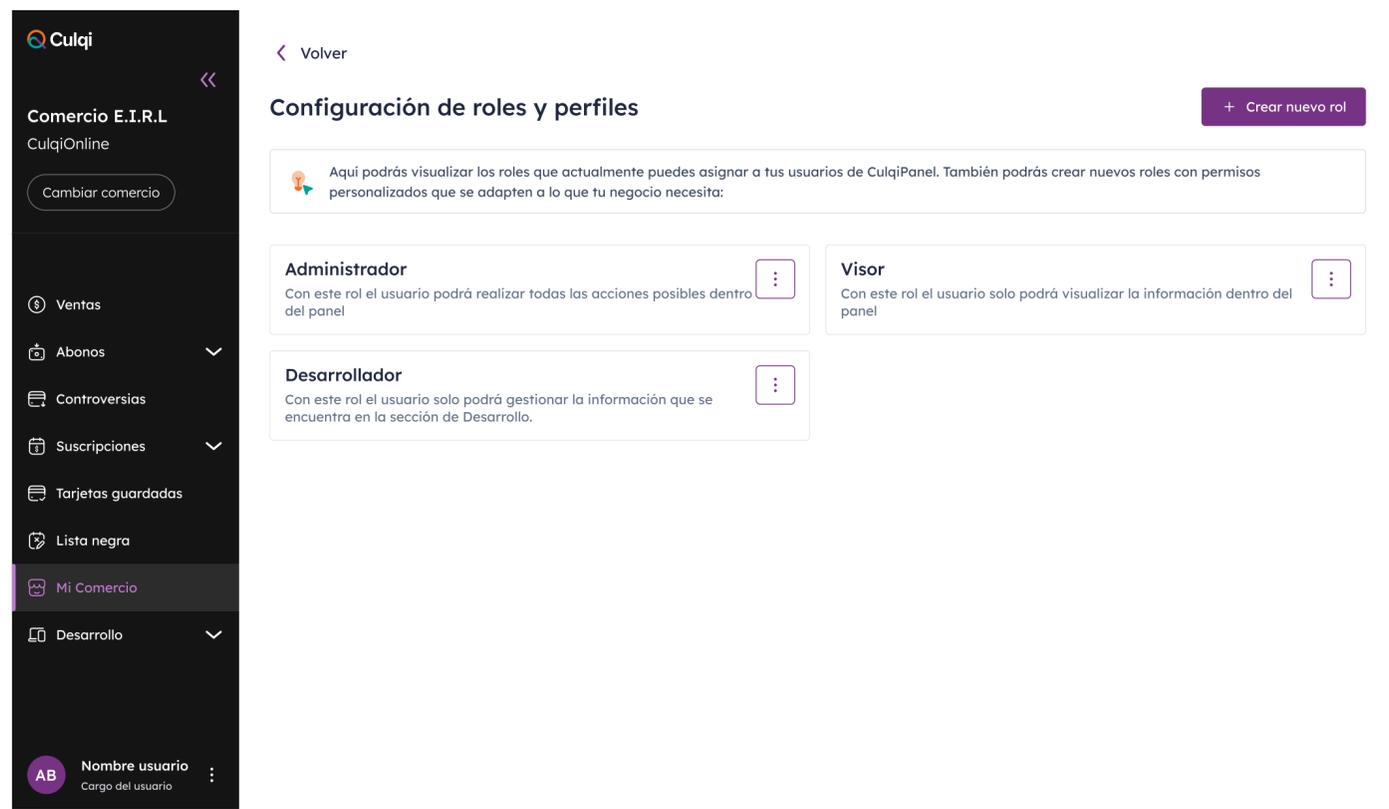
# Módulo Mi comercio

## Usuarios de CulqiPanel

2. Haz clic en **Crear nuevo rol**.

3. Dale un nombre al nuevo rol que crearás y selecciona los permisos\* de acuerdo a la necesidad del perfil.

4. Haz clic en **Generar**.



# 9

# Módulo Mi comercio

## Usuarios de CulqiPanel

← Volver ✓ "Personalizado 1" creado con éxito. Cerrar + Crear nuevo rol

### Configuración de roles y perfiles

Aquí podrás visualizar los roles que actualmente puedes asignar a tus usuarios de CulqiPanel. También podrás crear nuevos roles con permisos personalizados que se adapten a lo que tu negocio necesita:

- Administrador**  
Con este rol el usuario podrá realizar todas las acciones posibles dentro del panel
- Visor**  
Con este rol el usuario solo podrá visualizar la información dentro del panel
- Desarrollador**  
Con este rol el usuario solo podrá gestionar la información que se encuentra en la sección de Desarrollo..
- Personalizado 1**  
Este rol tiene permisos personalizados para realizar las acciones específicas

### 5. ¡Listo, nuevo rol creado!

Ahora cuando invites a un usuario, podrás elegir este nuevo rol.

- Por último, también puedes dar de baja a los usuarios y/o los roles creados desde la barra con 3 puntitos verticales y luego seleccionando **Eliminar**. Para ello, te solicitaremos tu contraseña para ejecutar esa acción.

\* Ver en Preguntas Frecuentes los permisos que tiene cada uno de estos roles predefinidos (no editables) y los nuevos roles que puedes crear (editables).

# 10

## Módulo Links de cobro

\* Este módulo aplica solo para CulqiLink.

# 10

## Módulo Links de cobro

Ingresa al módulo **Links de cobro** en CulqiPanel.

Culqi  
Comercio E.I.R.L.  
CulqiLink  
Cambiar comercio  
Ventas  
Abonos  
Recargas y pagos  
**Links de cobro**  
Controversias  
Mi Comercio  
Nombre usuario  
Cargo del usuario

### Links de cobro

+ Crear link

Desde → Hasta Estado Limpiar filtros

Todos mis links Suma de todas tus ventas por links de cobro Descargar

Fecha de creación	Fecha de vencimiento	Título	Usos	Monto de venta	Venta total	Estado	Más opciones
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/12.50	S/ 15.00	Compartir link	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Editar	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Desactivar	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Expirado	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Inactivo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Inactivo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	Activo	⋮

Filas 10 1 2 3 4 5 ... 10 >

Haz clic en el botón **Crear nuevo link**.

¿Tienes dudas? Contáctanos: Call center: (01) 643 1050 | Whatsapp: 970141600

# 10

## Módulo Links de cobro

Define el título del producto, moneda, precio y cantidad máxima de usos.

**\*Puedes usar el link más de una vez o ilimitadamente.**

**Culqi**

Comercio E.I.R.L  
CulqiLink

Cambiar comercio

Ventas

Abonos

Recargas y pagos

**Links de cobro**

Controversias

Mi Comercio

AB Nombre usuario  
Cargo del usuario

< Volver

### Crear nuevo link

#### Configuración

Título del producto/servicio ⓘ **Puedes agregar una descripción de tu producto o servicio.**  
ej. Zapatos marrones talla 37

Moneda  
 Soles (S/)  Dólares (\$)

Configuración de monto  
Ingresa un monto mayor a S/6.00 y menor a S/3,300.00.

Monto  
ej. 20

Quiero que el monto sea ingresado por mi cliente.

¿Cuántas veces usarás el link? ⓘ **Puedes cambiar el número de veces para usarlo más de una vez o usarlo ilimitadamente.**

Número de veces  
ej. 2  Ilimitado

#### Configuración avanzada (Opcional)

Método de pago ⓘ

#### Vista previa

Esta es la vista de lo que verá tu cliente cuando ingrese a tu link.

**¡Hola!**  
Tienes un pago pendiente de "Nombre del comercio"

**Detalle de la operación**  
Audifonos Wireless V...  
Total **S/ 0.00**

Completa tus datos para continuar con el pago

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Celular

N° Orden

Continuar

Volver

Crear nuevo link

Define la modalidad de cobro para tus clientes y programa el vencimiento de tu link.

Luego, verás una vista previa del formato del link. Finalmente, haz clic en **Crear nuevo link.**

# 10

## Módulo Links de cobro

Copia o **comparte el link**  
por redes sociales o  
correo electrónico.

The screenshot shows the 'Crear nuevo link' (Create new link) screen in the Culqi mobile app. The interface is divided into a dark sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains navigation options: 'Ventas', 'Abonos', 'Recargas y pagos', 'Links de cobro' (highlighted), 'Controversias', and 'Mi Comercio'. The main content area displays a success message: '¡Tu link fue creado con éxito!' and 'Copia el link y compártelo con quién quieras:'. Below this, a link preview shows 'express.culqi.com/...' with 'Copiar' and 'Compartir' buttons. The 'Compartir' button is expanded to show sharing options: WhatsApp, Correo, Facebook, Instagram, and Twitter. A 'Detalle del link' (Link details) section provides the following information:

Detalle del link	
Título del producto/servicio Audífonos Wireless V.	Monto S/ 50.00
Fecha de creación 25/12/2022	Comisión referencia S/ 4.20
Límite de usos 1	Método de pago • Tarjeta débito y crédito • Pago Efectivo
Vencimiento de link Sin vencimiento	

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Nuevo link' and 'Finalizar'.

# 10

## Módulo Links de cobro

### Detalle de link

En **Detalle del link** podrás ver el importe, fecha de creación, fecha de vencimiento, comisión Culqi\*, etc. Para eso, debes seleccionar uno de tus links.

\*La comisión Culqi es el monto estimado que se descontará de tu venta. Incluye comisión fija, variable e IGV para tarjetas nacionales.

**Links de cobro** + Crear link

Desde [ ] → Hasta [ ] Estado [ ] Limpiar filtros

Todos mis links Descargar

Fecha de creación	Fecha de vencimiento	Título	Usos ①	Monto de venta	Venta total ①	Estado	Más opciones
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Inactivo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Agotado	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Expirado	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Expirado	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Inactivo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Inactivo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Activo	⋮
10/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Frutos secos Julio	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	● Activo	⋮

Filas 10 [ ] 1 2 3 4 5 ... 10 >

¿Tienes dudas? Contáctanos: Call center: (01) 643 1050 | Whatsapp: 970141600

# 10

## Módulo Links de cobro

### Detalle de link

En **Detalle de link**, puedes obtener el título, monto, fecha de creación, fecha de vencimiento, número de usos, estado y origen del link.

Recuerda que puedes volver a **compartir o copiar el link** eligiendo los siguientes íconos en la sección **Detalle del link**.

**Culqi**  
Comercio E.I.R.L.  
CulqiLink  
Cambiar comercio

Ventas  
Abonos  
Recargas y pagos  
Links de cobro  
Controversias  
Mi Comercio

Nombre usuario: AB  
Cargo del usuario

**Detalle de link**  
14/05/2020 - 11:34:21 • Activo

**Datos de la compra**

Título	Monto
Mix de nueces 30 gr.	s/63.20
Fecha de creación	Cód.
24/12/22	BJZRMTYVQ31

Link: [express.culqi.com/pago/QNYINV91GX](https://express.culqi.com/pago/QNYINV91GX)

WhatsApp  
Correo  
Facebook  
Instagram  
Twitter

**Datos del link**

Estado	Vencimiento del link
Activo	24/12/22
Límite de usos	Cantidad utilizada
6	4
Método de pago	Origen
Tarjetas de débito / crédito Pago efectivo	Panel

**Ventas con link: BJZRMTYVQ31**

Fecha de creación	Nombre cliente	Correo	Código de referencia	Monto	Código de referencia	Medio de pago	Estado
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Devuelta
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	MASTERCARD	Exitosa
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	AMEX	Denegada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45:07	Carla Fernandez	corre@prueba.com	987665422	S/12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada

Filas: 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

# 10

## Módulo Links de cobro

### Detalle de link

**Detalle de link**

14/05/2020 - 11:34:21 Agotado

**Datos de la compra**

Título	Monto	Estado	Vencimiento del link
Mix de nueces 30 gr.	s/63.20	Activo	24/12/22
Fecha de creación	Cód.	Límite de usos	Cantidad utilizada
24/12/22			4
Link		Método de pago	Origen
express.culqi.com/pago/QN...		débito / crédito	Panel

**Datos del link**

**Editar link**

Estado:  Activo

✓ Puedes continuar cobrando con tu link

Límite de usos:   Ilimitado

Métodos de pago:  Tarjetas de crédito y débito  PagoEfectivo

Vencimiento: Fecha  Hora (opcional)

**Descargar**

Código de referencia	Medio de pago	Estado
chr_live_XXXXX80902	VISA	Devuelta
chr_live_XXXXX80902		Exitosa
chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
chr_live_XXXXX80902	AM EX	Denegada
chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada

Filas 10      ...

Haz clic en **Datos del link** para editar el link: habilitar o deshabilitar links, cambiar el número máximo de usos o reprogramar una fecha de vencimiento.

Por último, también puedes descargar los links desde la opción **Descargar**.

# 11

# Módulo Suscripciones

\* Este módulo aplica solo para CulqiOnline y se activa a solicitud del comercio para vender por suscripciones.

# 11

## Módulo Suscripciones

Para **crear un plan** solo se necesita completar algunos datos básicos: nombre del plan, monto, tipo de plan, frecuencia, entre otros.

Una vez creado, podrás **visualizar el detalle del plan**.

The screenshot shows the 'Nuevo plan' (New plan) screen in the Culqi mobile app. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'Culqi' logo and navigation options like 'Comercio E.I.R.L. CulqiOnline' and 'Cambiar comercio'.
- Menu:** A vertical sidebar with options: Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones (highlighted), Planes, Suscriptores, Tarjetas guardadas, Lista negra, Mi Comercio, and Desarrollo.
- Form Fields:**
  - Datos del plan:** Fields for 'Nombre del plan' (Ej. Plan mensual 2022), 'Código plan' (Ej. Plan mensual 2022), and 'Descripción' (Ej. Plan mensual verano 2022. Incluye delivery. 00/180).
  - Imagen opcional:** A dashed box with a 'Cargar archivo' button and the text 'Adjunta o arrastra los archivos aquí'.
  - Configuración:** Fields for 'Moneda' (S/), 'Monto' (Ej. 20), 'Frecuencia' (Selecciona), 'Fecha de cobro' (Dia de suscripción), and 'Cantidad de cobros' (Ej. 2, with an 'Ilimitados' checkbox).
  - Opciones avanzadas:** A collapsed section.
- Vista previa:** A preview window titled 'Vista previa' showing a 'Cafeteina' subscription plan. It includes a product image, a description: 'Suscripción de café de especialidad, recibe 4 cafés al mes durante 6 meses. Perfecto para los amantes del café. Envíos a todo Lima y Perú. Selecciona tu café y, un paquete de café recién tostado aparecerá en tu puerta, tal como te gusta.', a total price of 'S/ 50.00', and a form to complete user data (Nombre, Apellido, Celular, Dirección, Ciudad) with a 'Continuar' button.
- Footer:** User profile 'AB Nombre usuario' and two buttons: 'Volver' and 'Crear plan'.

# 11

## Módulo Suscripciones

**Suscriptores**

Nombre cliente, correo 🔍 Desde 📅 → Hasta 📅 Estado suscripción ▼ 🗑️ Limpiar filtros

Lista de suscriptores 📄 Descargar

Nombre cliente	Correo	Nombre plan	Suscrito desde	Suscripción	Último cobro	Estado último cobro
Carla Fernandez	carlafernandez@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45:07	Creada	21/06/2020 12:45:07	Hemos procesado el cobro correctamente.
Carla Dalila Wool	carla.dalila@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45:07	✓	21/06/2020 12:45:07	Exitosa
Veronica Hurtado	vhurtado@hotmail.com	Plan nuevo 30dsct 23	21/06/2020 12:45:07	✓	21/06/2020 12:45:07	Rechazada
Renzo Valdivia	renzovaldivia@gmail.com	Plan nuevo 30dsct 23	21/06/2020 12:45:07	Período de prueba	21/06/2020 12:45:07	Exitosa
María Lavallo	marialavallo@gmail.com	Plan nuevo 50dsct	21/06/2020 12:45:07	✓	21/06/2020 12:45:07	Exitosa
Carla Fernandez	carlafernandez@prueba.com	Plan nuevo 50dsct	21/06/2020 12:45:07	Activa	21/06/2020 12:45:07	Exitosa
Laura Ramos	lramos@hotmail.com	Plan verano 50dsct	21/06/2020 12:45:07	✓	21/06/2020 12:45:07	<motivo del rechazo>
Mercedes Cabanillas	mcabanillas@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45:07	✗	21/06/2020 12:45:07	Rechazada
Carla Fernandez	carlafernandez@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45:07	✗	21/06/2020 12:45:07	Rechazada
Luis Castañeda	lcastaneda@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45:07	✗	21/06/2020 12:45:07	Rechazada

Filas 10 ▼ 1 2 3 4 5 ... 10 >

En **Suscriptores**, podrás:

- Visualizar todos los suscriptores que tienes por cada plan de suscripción en un listado. Además, ver en qué estado de suscripción se encuentra tu cliente suscrito: **Creado, Período de prueba, Activo o No activo.**
- Visualizar la fecha y el estado del último cobro. Los estados son: **Exitosa y Rechazada.**

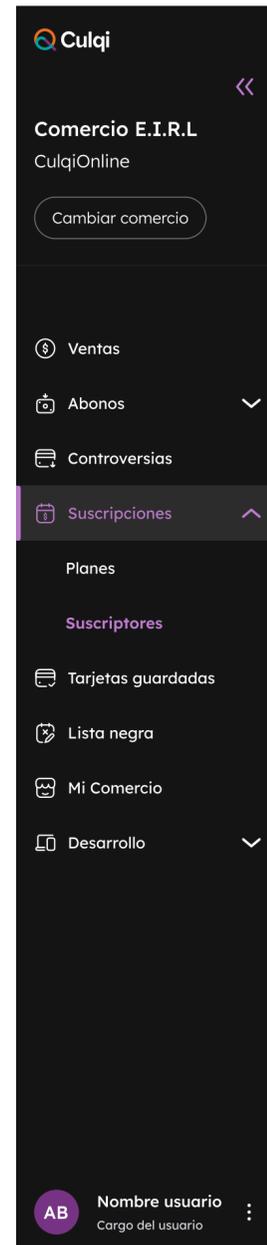
# 11

# Módulo Suscripciones

- Saber más del suscriptor, haciendo clic sobre un suscriptor del listado. Verás a detalle:

1. Datos del suscriptor

2. Plan de suscripción



< Volver

## Detalle de suscriptor

Dar de baja

📅 14/05/2020 - 11:34:21 | ● Suscripción activa

### Datos del suscriptor [Más detalles](#)

Nombres: Mariano  
Apellidos: Melgar Sotomayor  
Correo: mmelgar@gmail.com  
Medio de pago: 332313\*\*\*\*\*7182

### Plan verano 2023

Fecha de facturación: 05/03/23  
Frecuencia: Mensual  
Monto: S/ 75.00  
Cantidad de cobros: 12

### Historial [Descargar](#)

Cobro	Monto	Tarjeta	Fecha de cobro	Intentos	Estado
12	S/ 75.00	332313*****7182	21/06/2020 12:45:07	●●●●●●●●	En proceso
11	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
10	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
09	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
08	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
07	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
06	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
05	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
04	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa
03	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07	✔	Exitosa

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

# 11

## Módulo Suscripciones

3. Historial de cobro al suscriptor

4. Los intentos de cobro a su tarjeta con el motivo de **“rechazo”** por cada uno de ellos.

\* Aplica solo para CulqiOnline.

The screenshot displays the Culqi app interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones (highlighted), Planes, Suscriptores, Tarjetas guardadas, Lista negra, Mi Comercio, and Desarrollo. The main screen shows the 'Detalle de suscriptor' for 'Comercio E.I.R.L. CulqiOnline'. It includes a 'Dar de baja' button, a 'Historial' table, and a 'Plan verano 2023' section. A modal titled 'Intentos de cobro' is open, showing three failed attempts (Intento 1, 2, and 3) with the reason: 'La operación ha sido denegada por la entidad emisora de tu tarjeta. Contáctate con el banco para conocer el motivo de la denegación o intenta nuevamente con otra tarjeta.' The modal has an 'Entendido' button. The 'Historial' table lists payment attempts with columns for 'Cobro', 'Monto', 'Fecha', 'Estado', and 'Motivo'.

Cobro	Monto	Fecha	Estado	Motivo
12	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Rechazada	La operación ha sido denegada por la entidad emisora de tu tarjeta. Contáctate con el banco para conocer el motivo de la denegación o intenta nuevamente con otra tarjeta.
11	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
10	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
09	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
08	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
07	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
06	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
05	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
04	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	
03	S/ 75.00	21/06/2020 12:45:07	Exitosa	

12

Módulo  
**Tarjetas  
guardadas**

# 12

## Módulo Tarjetas guardadas

**Tarjetas guardadas**

Correo, Nombre cliente 🔍 Desde 📅 → Hasta 📅 Estado ▼ Limpiar filtros 🗑️

Lista de tarjetas 📄 Descargar

Nombre cliente	Correo	Tarjeta	ID Tarjeta	ID Cliente	Estado	Fecha de creación
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 889023*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	889022*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Rechazada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	889220*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Rechazada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 822890*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 889330*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	AMEX 889330*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Rechazada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 889220*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	889220*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 889110*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07
Carla Fernandez	cor***@gmail.com	VISA 889330*****7182	chr_live_XXXXX 80902	Cus_live_Lz6Yfsm7QqCPI ECW	● Aceptada	21/06/2020 12:45:07

Filas 10 ▼ 1 2 3 4 5 ... 10 >

En **Tarjetas guardadas** podrás ver todas las tarjetas de débito o crédito encriptadas que tus clientes registran como parte de sus **suscripciones**.

\* Aplica solo para CulqiOnline.

15

Lista  
Negra

# 13

## Lista Negra

Con este módulo podrás agregar a tus clientes a la **Lista negra**. Esto significa que en una próxima oportunidad, ese cliente considerado sospechoso para tu comercio no podrá realizar compras hasta que valides que es un cliente verídico.

**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

- Ventas
- Abonos
- Controversias
- Suscripciones
- Tarjetas guardadas
- Lista negra**
- Mi Comercio
- Desarrollo

Nombre usuario  
Cargo del usuario

### Lista negra

Correo, Nombre cliente 🔍 08/01/23 📅 → Hasta 📅 Estado 📄 Limpiar filtros

Lista de usuarios 📄 Descargar

Correo	Fecha de bloqueo	Fecha de desbloqueo	Estado	Acción
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07	Desbloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar
correo@prueba.com	21/06/2020 12:45:07	-	Bloqueado	Quitar

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

# 13

## Lista Negra

The screenshot displays the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones, Tarjetas guardadas, Lista negra (highlighted), Mi Comercio, and Desarrollo. The main screen is divided into two parts. The top part, titled 'Detalle de usuario bloqueado', shows user information for Aaron Rodriguez and a table of transaction attempts. The bottom part, titled 'Detalle de venta', shows a sale of S/ 84.80 with a 'Quitar de la lista negra' button.

**Detalle de usuario bloqueado**

14/05/2020 - 11:34:21 Bloqueado

Aaron Rodriguez  
aaron.r@gmail.com  
Varios intentos de compra

ID y Cod de referencia	Nro de pedido	Monto	Medio de pago	Tipo de pago	Fecha de pago
chr_live_XXXXX 80902	REC-1DFDFsdd	s/ 70.00	VISA 8890****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07
chr_live_XXXXX 80902	REC-1DFDFsdd	s/ 70.00	8890****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07
chr_live_XXXXX 80902	REC-1DFDFsdd	s/ 70.00	8890****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07
chr_live_XXXXX 80902	REC-1DFDFsdd	s/ 70.00	VISA 8890****7182	Debito	21/06/2020 12:45:07
chr_live_XXXXX 80902					21/06/2020
chr_live_XXXXX 80902					
chr_live_XXXXX 80902					
chr_live_XXXXX 80902					
chr_live_XXXXX 80902					

Filas 10

**Detalle de venta**

14/05/2020 - 11:34:21 Autorizado

33433\*\*\*\*7182  
Aaron Rodriguez  
aaron.r@gmail.com

Quitar de la lista negra

Venta S/ 84.80

Concepto	Monto	Comisión variable	Comisión fija	IGV	Saldo a abonar
Venta	S/ 84.80	S/ -1.87	S/ -0.76	S/ -0.48	S/ 81.69

Datos de transacción, Datos del cliente, Metadata, Datos adicionales

Para agregar a un cliente a la Lista negra, primero tienes que ir al módulo **Ventas** y seleccionar la transacción en cuestión.

Luego, haz clic en **Agregar a la lista negra**.

# 13

## Lista Negra



¡Listo! Ahora, el cliente ya no podrá comprar en tu pasarela hasta que se le retire de la lista negra.

**Nota:** Desde este módulo, también puedes retirar a tu cliente de la lista negra para que vuelva a operar con normalidad.

The screenshot shows the Culqi mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Ventas, Abonos, Controversias, Suscripciones, Tarjetas guardadas, **Lista negra** (highlighted), Mi Comercio, and Desarrollo. The main screen displays 'Detalle de venta' for a transaction on 14/05/2020 at 11:34:21. The user is Aaron Rodriguez (33433\*\*\*\*7182) with email aaroon.r@gmail.com. A modal dialog is open in the center with the title '¿Quieres quitar al usuario de tu lista negra?' and the message: 'Su correo, las tarjetas utilizadas en esta u otras ventas y los correos relacionados a dichas tarjetas quedarán desbloqueados y podrá realizar compras nuevamente.' The dialog has 'Cancelar' and 'Continuar' buttons. In the background, a table shows transaction details:

Concepto	Comisión fija	IGV	Saldo a abonar
Venta	S/ -0.76	S/ -0.48	S/ 81.69

14

# Módulo Desarrollo

# 14

# Módulo Desarrollo

En el módulo **Desarrollo**, podrás ubicar las APIs para que tu equipo Developer o los desarrolladores tengan acceso a puntos o llaves de Culqi y puedan gestionar la web de tu comercio.

Cuenta con **cuatro bloques**:

- **API Keys:** Donde puedes validar las llaves públicas y privadas.

\*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink

\*\* Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

**API Keys**

! Estas llaves nunca deben ser compartidas o publicadas.

**Llaves públicas**

Las llaves públicas están diseñadas solamente para identificar tu cuenta con Culqi.

Llave pública  
pk\_live\_live\_367f1e817e3df9fa

**Copiar llave**

**Llaves privadas**

Las llaves privadas deben ser guardadas en tus servidores de manera confidencial. Este tipo de llaves pueden realizar cualquier petición al API.

Llave privada

**Mostrar llave**

Renovar llave

Fecha y hora: 15/07/2020 - 17:17:37

Creada por: Marco Rodriguez

**Historial de cambios**

Tipo de llave	Cod. de llave	Responsable	Fecha
Llave pública	12334111221	Marcos Rodriguez	21/06/2020 12:45:07
Llave privada	12334111221	Marcos Rodriguez	21/06/2020 12:45:07

# 14

# Módulo Desarrollo

- **API Logs:** Cuenta con respuestas programables para cada acción que se necesite en la página web de tu comercio (ej: confirmación de orden, creación de token, consulta de suscripción, etc.)

\*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink

\*\* Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

- Ventas
- Abonos
- Controversias
- Suscripciones
- Tarjetas guardadas
- Lista negra
- Mi Comercio
- Desarrollo**
- API Keys
- RSA Keys
- API Logs
- Webhooks

Nombre usuario  
Cargo del usuario

### API Logs

Desde → Hasta Recursos Operación Limpiar filtros

#### Lista de peticiones

ID	Recursos	Operación	N° de pedido	Cod. rpta.	Fecha inicio	Fecha fin
> 66879987	Tokens	Crear token	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Tokens	Consultar token	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Cargos	Crear cargos	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Clientes	Crear cliente	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Tarjetas	Actualizar tarjeta	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Tarjeta	Crear tarjeta	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Devoluciones	Consultar devolución	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Suscripciones	Cancelar suscripción	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Órdenes	Crear orden	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07
> 66879987	Órdenes	Eliminar orden	95345678	201	21/06/2020 12:45:07	21/06/2020 12:45:07

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

# 14

## Módulo Desarrollo

- **RSA Keys:** Tendrás vista de todas las conexiones que tiene tu página web con Culqi, así como la encriptación híbrida AES/RSA entre tu servidor y Culqi. Esto protege los datos en tránsito y brinda una mayor protección de la información de tus clientes (tarjetahabientes).

Además, podrás crear, editar y ver el historial de cambios de tus llaves RSA para los diferentes servicios: Checkout, Tokens, Cargos, Devoluciones, Clientes, Tarjetas, Planes, Suscripciones y Órdenes.

**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Tarjetas guardadas

Lista negra

Mi Comercio

Desarrollo

API Keys

**RSA Keys**

API Logs

Webhooks

AB Nombre usuario  
Cargo del usuario

Volver

### Creación de RSA Key

Nombre de la llave: key98

Vencimiento: 3 meses

Selecciona el/los servicios que necesitas:

Servicios Checkout

! Puedes continuar seleccionando otros servicios.

**Token**  
Es utilizada para que el banco emisor autorice realizar un cargo en la cuenta del tarjetahabiente.

Crear token Checkout

Actualizar token

Crear Token Yape

**Tarjetas**  
Almacena la información de una tarjeta en específico para realizar cargos posteriores.

**Planes**  
Contiene información acerca de los tipos de cargo: frecuencia y montos de cobros que se requieran hacer a una tarjeta de manera recurrente.

**Suscripciones**  
Realiza cargos recurrentes a la tarjeta de un cliente. Una suscripción relaciona al objeto customer y al objeto plan que creaste previamente.

**Órdenes**  
Contiene información de una posible venta y es usado para el método de pago en efectivo.

Generar

# 14

# Módulo Desarrollo



- **Webhooks:** Donde puedes crear, configurar y ver el historial de tus eventos creados.

Culqi

Comercio E.I.R.L  
CulqiOnline

Cambiar comercio

- Ventas
- Abonos
- Controversias
- Suscripciones
- Tarjetas guardadas
- Lista negra
- Mi Comercio
- Desarrollo**
- API Keys
- RSA Keys
- API Logs
- Webhooks

## Webhooks

+ Crear Webhook

Configuración Historial

Todos los webhooks

Tipo de webhook	URL	Versión	Más opciones
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮
charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.01	⋮

Filas 10

1 2 3 4 5 ... 10 >

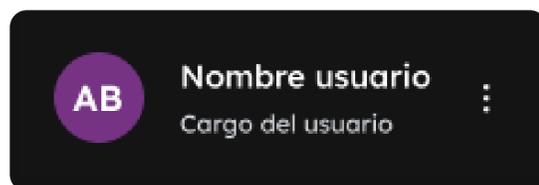
**15**

**Mi perfil**

# 15

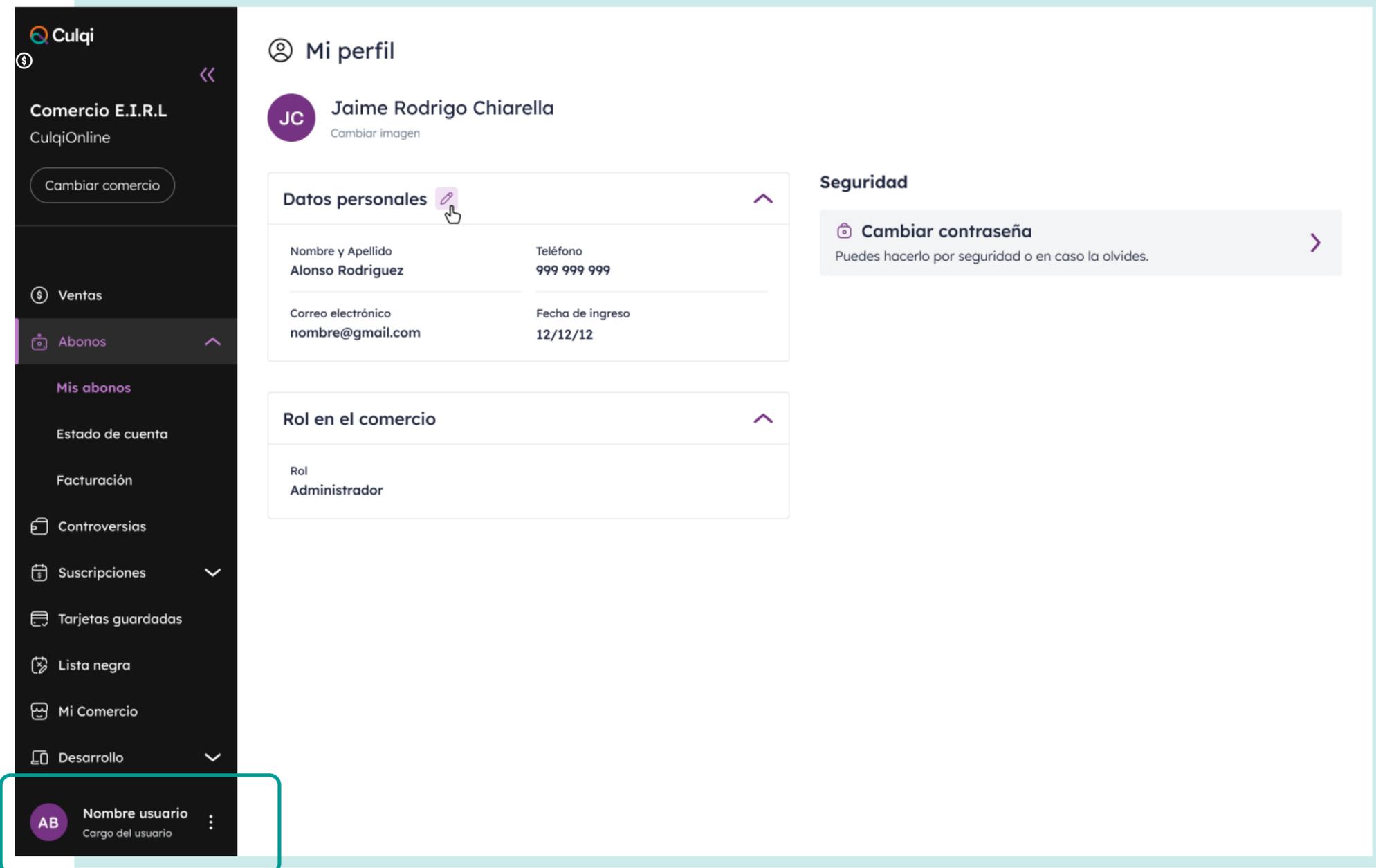
## Mi perfil

Para ir a **Mi Perfil**, debes hacer clic en la barra de **tres puntos verticales**:



En Mi perfil, podrás:

- **Editar tus datos personales** (nombre, celular, correo, etc.)
- Validar el rol que tienes
- Cambiar contraseña



**Culqi**

Comercio E.I.R.L.  
CulqiOnline

Cambiar comercio

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Tarjetas guardadas

Lista negra

Mi Comercio

Desarrollo

AB Nombre usuario  
Cargo del usuario

**Mi perfil**

JC Jaime Rodrigo Chiarella  
Cambiar imagen

**Datos personales**

Nombre y Apellido Alonso Rodriguez	Teléfono 999 999 999
Correo electrónico nombre@gmail.com	Fecha de ingreso 12/12/12

**Rol en el comercio**

Rol Administrador
----------------------

**Seguridad**

**Cambiar contraseña**  
Puedes hacerlo por seguridad o en caso la olvides.

**16**

# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Cómo ingreso a mi CulqiPanel?

Debes seguir los siguientes pasos:

- Ingresa aquí: <http://mipanel.culqi.com/>
- Haz clic en **¿Olvidaste tu contraseña?** y coloca tu correo electrónico asociado al comercio.
- Automáticamente recibirás un mail nuestro para **restablecer contraseña.**
- Por último, ingresa o haz **login en el CulqiPanel** con tu correo electrónico y la nueva contraseña.



# 16

## Preguntas frecuentes

**2. ¿Los demás usuarios de mi comercio **no pueden acceder a CulqiPanel?** ¿Por qué?**

Para que los usuarios puedan acceder, deben resetear su contraseña (Ver pregunta 1).

**3. ¿Cómo puedo descargar **los archivos en Excel o CSV?****

Ingresa a la sección “Ventas” o “Abonos” y haz clic en el botón:

 Descargar



## 4. ¿Cómo puedo **visualizar el detalle de una venta**?

Debes ingresar al módulo “Ventas”, haz clic sobre cualquiera de tus transacciones y podrás visualizar todo el detalle: últimos 4 dígitos de la tarjeta, el banco, la fecha y hora de transacción, nombres de tus clientes, etc.

## 5. ¿Existe algún filtro que me ayude a **identificar el estado de la transacción**?

Sí, en la sección “**Ventas**”, hay un filtro que se llama “**Estados**”. Desde ahí, puedes filtrar cuáles han sido Exitosas, Rechazadas, Depositadas, Devueltas, Autorizadas o Fraude.

También, contamos con más filtros tales como: período, montos, moneda, medio de pago, tipo de pago, tipo de tarjeta.

# 16

## Preguntas frecuentes

### 6. ¿Cómo veo las **transacciones en dólares** en el módulo “Abonos”?

En el módulo “Abonos”, hay un botón para revisar las transacciones por tipo de moneda.



Además, puedes descargar tus transacciones en Excel, en soles o en dólares. No está unificado.

### 7. ¿Le **puedo dar acceso al panel** a alguien más de mi negocio?

Sí, se puede. Primero, ingresa al CulqiPanel, luego ubica el módulo “Mi Comercio”, selecciona “Mi Equipo” y haz clic en Usuarios de CulqiPanel.

En este espacio, para “Invitar usuario” solo debes colocar los nombres y apellidos, correo y el rol que tendrá en el CulqiPanel, ya sea como administrador, visor, desarrollador o el rol personalizado que hayas creado.

## 8. ¿Cuáles son los permisos que tienen el Administrador, Visor y Desarrollador?

Módulo	Permisos (acciones)	Administrador	Visor	Desarrollador
Ventas	Ver sección	Sí	Sí	X
Ventas	Descargar reporte	Sí	X	X
Ventas	Devolver ventas	Sí	X	X
Ventas	Capturar venta	Sí	X	X
Ventas	Agregar a la lista negra	Sí	X	X
Abonos	Ver sección	Sí	Sí	X
Abonos	Descargar reporte EECC	Sí	X	X
Abonos	Descargar reporte de abonos	Sí	X	X
Controversias	Ver sección	Sí	Sí	X
Controversias	Añadir evidencias	Sí	X	X
Controversias	Descargar reporte	Sí	X	X
Suscripciones	Ver sección	Sí	Sí	X
Suscripciones	Crear planes	Sí	X	X
Suscripciones	Administrar planes	Sí	X	X
Suscripciones	Descargar reporte de planes	Sí	X	X
Suscripciones	Descargar reporte de suscripciones	Sí	X	X

### 8. ¿Cuáles son los permisos que tienen el Administrador, Visor y Desarrollador?

Módulo	Permisos (acciones)	Administrador	Visor	Desarrollador
Links de cobro	Ver sección	Sí	Sí	X
Links de cobro	Crear links	Sí	X	X
Links de cobro	Administrar links	Sí	X	X
Links de cobro	Descargar reporte	Sí	X	X
Tarjetas guardadas	Ver sección	Sí	Sí	X
Tarjetas guardadas	Descargar reporte	Sí	X	X
Lista Negra	Ver sección	Sí	Sí	X
Lista Negra	Bloquear/ Desbloquear usuarios	Sí	X	X
Lista Negra	Descargar reporte	Sí	X	X
Desarrollo	Ver sección	Sí	Sí	Sí
Desarrollo	Gestionar API Keys	Sí	X	Sí
Desarrollo	Gestionar RSA Keys	Sí	X	Sí
Desarrollo	Gestionar API Logs	Sí	X	Sí
Desarrollo	Gestionar Webhooks	Sí	X	Sí
Mi Comercio	Ver sección	Sí	Sí	X
Mi Comercio	Editar datos del comercio	Sí	X	X

## 8. ¿Cuáles son los permisos que tienen el **Administrador**, **Visor** y **Desarrollador**?

Módulo	Permisos (acciones)	Administrador	Visor	Desarrollador
Mi Comercio	Editar cuenta bancaria	Sí	X	X
Mi Comercio	Administrar datos de contacto	Sí	X	X
Mi Comercio	Administrar usuarios panel	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Ver sección	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Copiar código único	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Descargar ganancias	Sí	X	X
Recargas y Pago de servicios	Descargar historial de saldo	Sí	X	X



CulqiPanel