

Conoce más **sobre** tu **panel** administrativo

A. ¿Cómo uso mi Panel Culqi?

Tras integrarte con CulqiOnline, podrás acceder a tu panel ingresando a culqi.com y haciendo click en iniciar sesión, Ingresa tu correo y contraseña, selecciona tu comercio y revisa las opciones de tu menú.

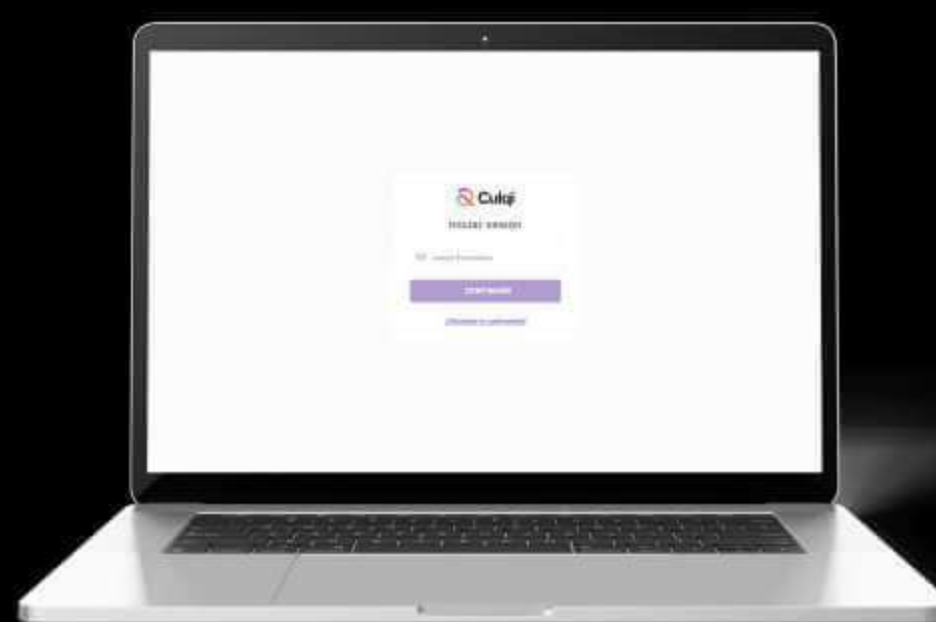
→ **Dashboard:** Aquí podrás revisar el resumen general de tus ventas.

→ **Ventas:** Aquí podrás revisar cada venta a detalle

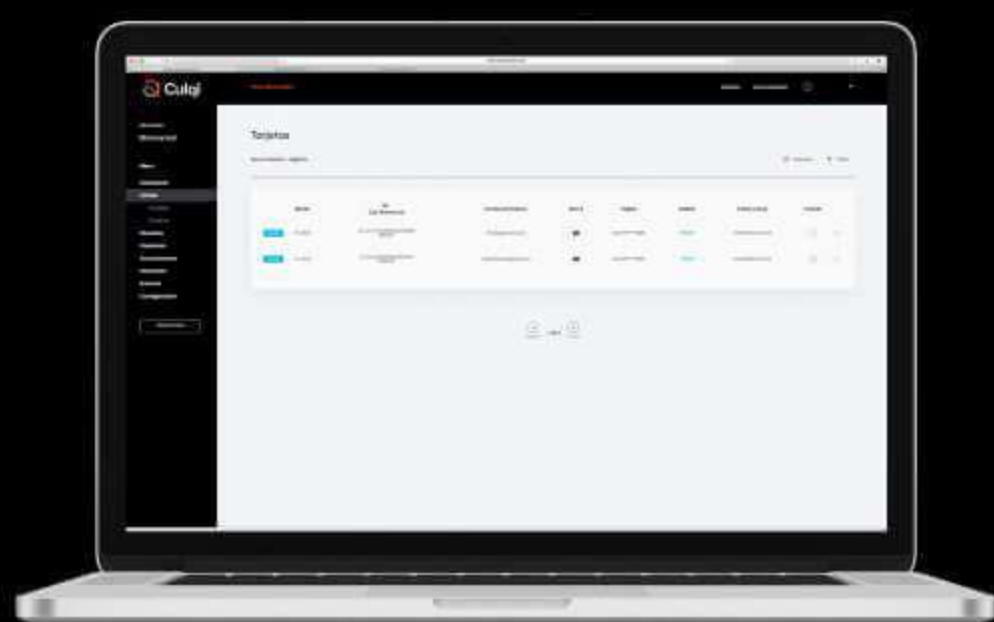
→ **Depósitos:** Aquí podrás revisar la información sobre tus depósitos.

B. ¿Cómo puedo obtener acceso para monitorear mis ventas en el Panel Culqi?

1. Accede a tu panel ingresando a culqi.com
2. Haz click en "iniciar sesión" y selecciona la opción de "panel administrativo".
3. Ingresa tu correo electrónico y contraseña
4. Selecciona el nombre del comercio que quieres revisar.



C. ¿Cómo puedo visualizar el detalle de mis ventas?

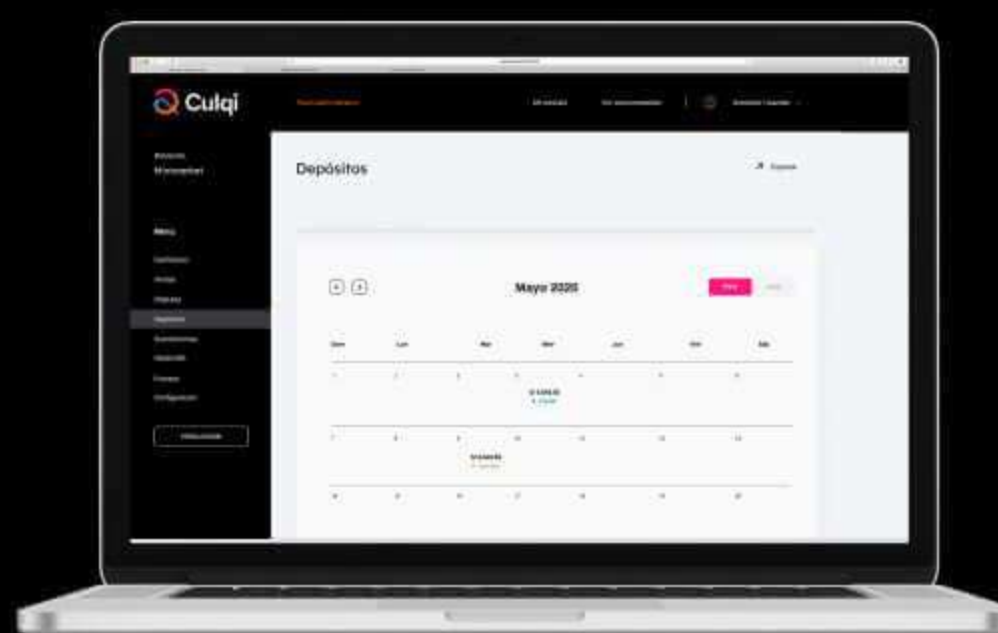


1. Ve a la opción "Ventas" del menú.
2. Aquí podrás ver el detalle de todas tus ventas.

Con la opción "Filtro", en la parte superior derecha, podrás buscar ventas de fechas específicas.

D. ¿Cómo puedo visualizar el detalle de mis depósitos?

1. Ve a la opción "Depósitos" del menú
2. Aquí podrás ver el calendario de depósitos de tus ventas y revisar el detalle del monto a depositarse en tu cuenta por día.



ABC de tu panel administrativo.

¿Cómo empiezo a usarlo?



Ingresa a culqi.com y haz click en **iniciar sesión**. Coloca los accesos enviados a tu correo electrónico al momento del registro y ¡listo!

Monitorea tus ventas



Monitorea en tiempo real y revisa tu cronograma de pagos desde la sección depósitos de tu panel.

Gestiona depósitos y anulaciones



Gestiona ambas operaciones desde la sección de ventas de tu panel.

Recuerda

Sobre tus depósitos: Culqi realiza los pagos a los 4 días hábiles de aprobada la operación.

Sobre las anulaciones: el tiempo de devolución dependerá del banco emisor de la tarjeta de tu cliente.

Conoce más sobre las devoluciones


Devoluciones parciales y totales 

Devoluciones totales: Es cuando haces la devolución completa del monto de venta.

Devoluciones parciales: Es cuando deseas devolver sólo una parte del monto total de la transacción a tu cliente.

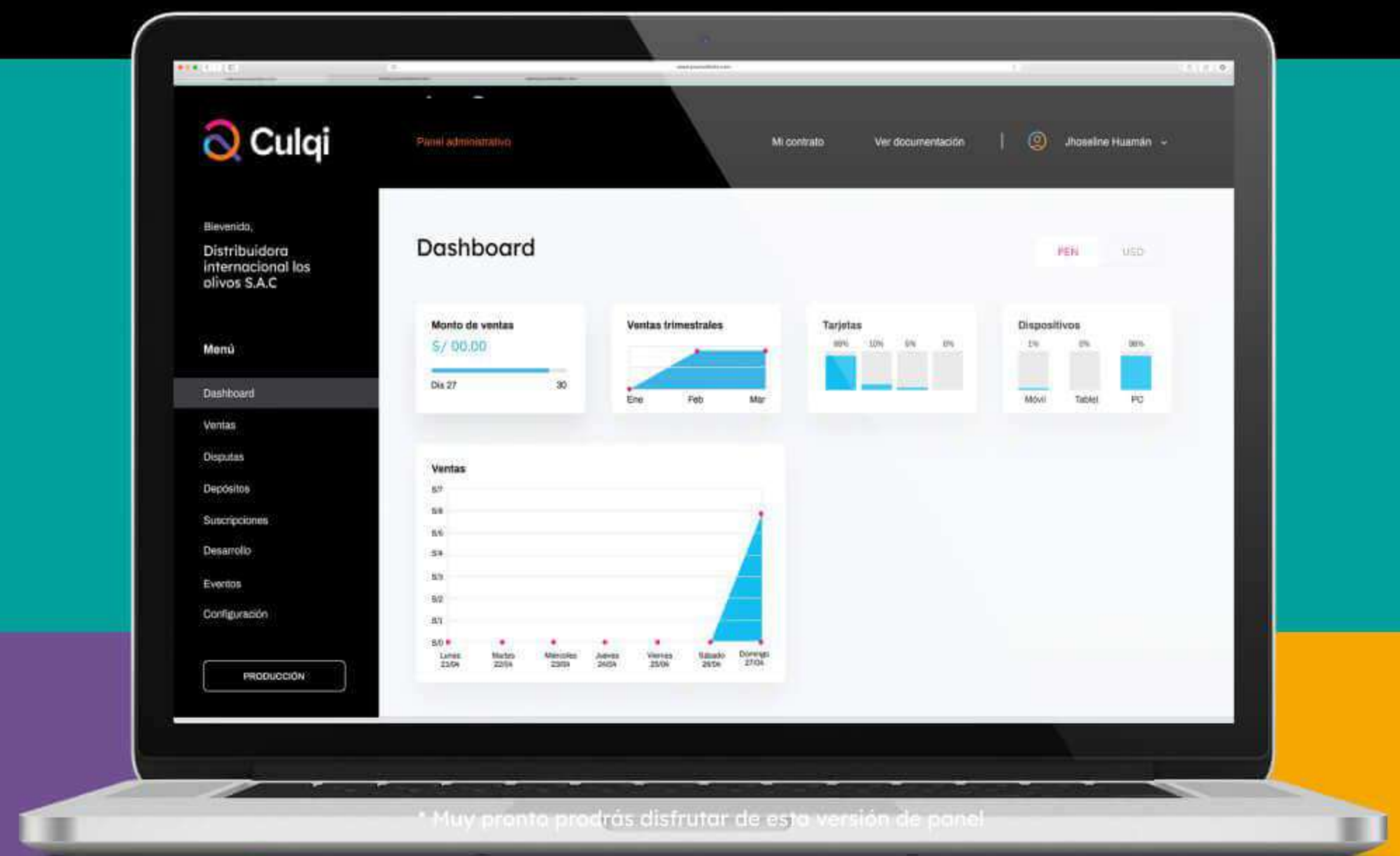
En el caso de **VISA**, este adquirente permite hacer la devolución parcial de cualquier porcentaje de la venta.

En el caso de **MasterCard**, este adquirente permite como máximo la devolución parcial del 15% del monto total de la venta.

¿Dónde recibirás las facturas de tu servicio? 

Las facturas por las comisiones de tus ventas, serán enviadas los primeros días del mes siguiente, a los **correos registrados en tu panel administrativo**.

Para evitar inconvenientes en la recepción de tus facturas, te sugerimos mantener siempre **actualizada la dirección de correo** a la cual quieres que enviemos tus comprobantes.



Condiciones 

- 1. Devoluciones el mismo día de la venta:**
Si solicitas la devolución antes de la media noche, esta se reflejará en el estado de cuenta de tu cliente en un máximo de 7 días.
- 2. Devoluciones pasado el día de venta:**
Estas pasarán a ser gestionadas por la entidad bancaria y podrían tardar entre 15 a 30 días en reflejarse en el estado de cuenta de tu cliente.
- 3. Devoluciones solicitadas luego de 4 días:**
A partir del cuarto día posterior a la venta, la devolución se hará restando el porcentaje de la comisión, ya que dentro de este periodo Culqi, ya habría logrado procesar el pago con los adquirentes y entidades bancarias.