

Contáctanos



(01) 6431050

Lunes a sábado
8:00 AM a 8:00 PM



970 141 600

Lunes a sábado
9:00 AM a 6:00 PM



Culqi.com/soporte

Lunes a sábado
9:00 AM a 6:00 PM

Encuentra tutoriales y más información en nuestros canales oficiales:



www.culqi.com



@Culqi



Culqi



@Culqi



Manual

 **CulqiPro**

Con el respaldo de
CREDICORP

¡Importante!

- 1.- El cierre de tus ventas del día se hace de manera automática.
- 2.- Tu **CulqiPro** no solicitará ingresar una firma o PIN por montos menores o iguales a S/150.00 o \$50.
- 3.- Puedes visualizar tus ventas del día con tarjeta en el historial y ventas anteriores con tarjeta en tu CulqiPanel.

4.- De manera diaria, depositaremos tus ventas con tarjeta en tu cuenta, empleando la siguiente suma:

Las ventas realizadas
el día anterior luego
de las 2:00 pm



Las ventas del día
realizadas hasta las
2:00 pm

El abono se realizará todos los días hábiles entre las 5:30 pm y las 7:00 pm. Las ventas realizadas los días sábado, domingo o feriados se depositarán al siguiente día hábil.



Las cuentas bancarias de Mibanco tendrán un proceso de validación para el primer depósito, el cual puede durar un máximo de 72 horas desde el momento de afiliación.

5.- Ingresa a **culqi.com** para acceder a tu CulqiPanel, la plataforma web donde podrás revisar tu información a detalle. Allí deberás iniciar sesión con el usuario y contraseña que te enviamos al comprar tu **CulqiPro**.

¿Cómo usar tu CulqiPro?

Venta con tarjeta de débito

1



Presiona el módulo **Cobrar** para empezar

2



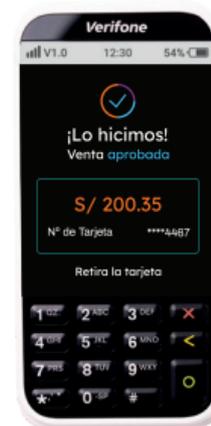
Selecciona el tipo de moneda e ingresa el monto de la venta

3



Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta

4



¡Listo! Venta exitosa. Envía el recibo a tu cliente a través de un SMS ingresando su número de celular

Venta con tarjeta de crédito

1



Presiona el módulo **Cobrar** para empezar

2



Selecciona el tipo de moneda e ingresa el monto de la venta

3



Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta

4



Selecciona cómo desea pagar. En caso elijas cuotas, ingresa el número que tu cliente desee

5



El cliente deberá firmar dentro del recuadro

6



¡Listo! Venta exitosa. Envía el recibo a tu cliente a través de un SMS ingresando su número de celular

Anulaciones

1



Presiona el módulo **Anular** para comenzar

2



Pídele a tu cliente que inserte su tarjeta

3



Podrás visualizar todas las ventas realizadas con la tarjeta

4



Selecciona la venta que deseas anular y confirma

5



¡Listo!
Venta anulada

¡Importante!

Recuerda que solo podrás realizar anulaciones durante el mismo día de la venta.

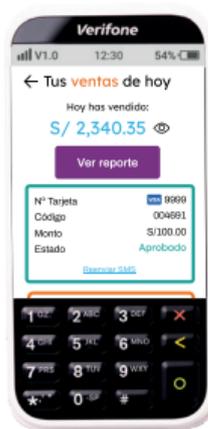
Historial de ventas

1



Presiona el módulo **Mis ventas** para comenzar

2



Podrás visualizar todas las ventas realizadas en los últimos 03 días

3



En caso quieras ver detalles de las ventas, selecciona **Ver reporte**. Si deseas revisarlo en tu celular, selecciona **Reenviar SMS**