

Manual

CulqiFull

Descubre cómo usar tu POS aquí:

Saber más



CulqiFull una experiencia hecha a tu medida

Con nuestra solución simple, rápida y segura, queremos que nuestros clientes tengan la tranquilidad de contar con herramientas para que su negocio crezca. Por ello:

-  Acepta pagos con QR.
-  Realiza el cierre de tu caja de forma automática o manual.
-  Reimprime el cierre de tu caja.
-  Acepta propinas (1).
-  Descarga los recibos de tus ventas desde tu  CulqiPanel
-  Acepta Recargas y Pago de Servicios (1).

(1) Las funcionalidades de Recargas y Pago de Servicios y Propinas se encuentran disponibles para MCC específicos.

¿Qué medios de pago acepta tu CulqiFull?

VISA



Diners Club
INTERNATIONAL

Apple Pay

Google Pay



¡Importante!

- 1.- El cierre de tus ventas del día se puede realizar de manera automática o manual.
- 2.- Tu  CulqiFull no solicitará ingresar una firma o PIN en caso cumpla los requisitos del programa de Pago rápido.
- 3.- Para reposición de contómetros, por favor comunícate con el call center (01) 643 1050.
- 4.- Puedes visualizar tus ventas de los últimos 03 días en la sección Mis ventas de tu equipo y ventas anteriores en tu  CulqiPanel .
- 5.- Ingresa a tu  CulqiPanel (<http://culqipanel.culqi.com/>), la mejor plataforma web en donde podrás llevar un control adecuado de tus ventas, resolver todas tus consultas y más. Solo debes iniciar sesión con el usuario y contraseña que te enviamos por correo al comprar tu  CulqiFull .
- 6.- Acepta pagos con tarjetas Visa, Mastercard, AMEX, Diners y Apple Pay. Además, acepta billeteras digitales.

¿Cómo te abonamos?

Las ventas realizadas hasta las 4:00 pm se depositarán en tu cuenta de diaria manera empleando la siguiente suma:

Las ventas realizadas
el día anterior luego
de las 4:00 pm



Las ventas del
día realizadas hasta
las 4:00 pm

El abono se realizará todos los días hábiles entre las 6:00 p.m. y las 8:00 p.m. en las cuentas del negocio asociadas a los bancos: BCP, Interbank, BBVA o Scotiabank. Para el resto de bancos o cajas, los abonos se verán reflejados al día siguiente hábil.



Las cuentas bancarias de Mibanco tendrán un proceso de validación para el primer depósito, el cual puede durar un máximo de 72 horas desde el momento de afiliación.

¿Cómo usar tu CulqiFull ?

Venta con tarjeta de débito

1



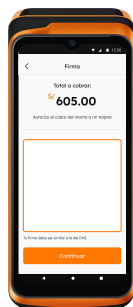
Selecciona el tipo de moneda e ingresa el **monto de la venta***.

2



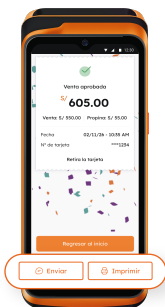
Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice su **tarjeta de débito**.

3



En caso sea un monto mayor a **S/150.00 o \$50**, tu cliente deberá digitar su pin.

4



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

*Recuerda que solo podrás cobrar con la moneda que pertenece a la cuenta bancaria que has registrado.

Venta con tarjeta de crédito

1



Selecciona el tipo de moneda e ingresa el **monto de la venta***.

2



Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice su **tarjeta de crédito**.

3



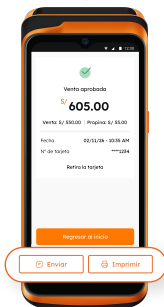
En caso elijas **cuotas**, ingresa el número que tu cliente desee.

4



El cliente deberá firmar dentro del recuadro. En caso el monto sea menor a **S/150 o \$50** no se necesitará firma.

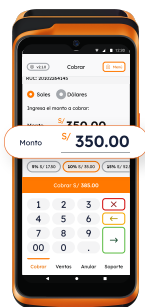
5



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

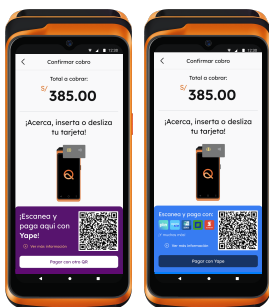
Ventas con QR

1



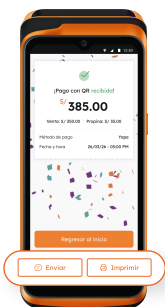
Selecciona la moneda **soles** e ingresa el monto.

2



Al escanear el QR tu cliente podrá pagar con Yape. Si desea pagar con otra billetera, debes presionar la opción **Pagar con otro QR**.

3



¡Listo! Venta realizada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de un SMS ingresando su número de celular.

¡Importante!

- Los **pagos con QR** aceptan solo moneda soles. En caso la venta no cumpla con esta condición, no se muestra el **QR**.
- El rango de montos habilitado va desde **S/1** hasta **S/500**.
- Las **ventas con QR** no se pueden anular por el momento.

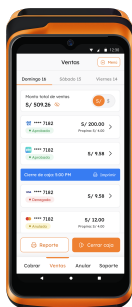
Historial de ventas

1



Haz clic en la pestaña **Ventas** o dirígete al menú para seleccionar la opción **Ventas**.

2



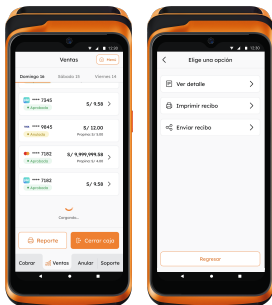
Podrás visualizar las ventas hechas con **tarjeta o con QR** en los últimos 03 días.

3



Selecciona la opción **Reporte** para visualizar el reporte del día o para imprimir el reporte de ventas, anulaciones o el de propinas en caso cuentas con esa funcionalidad*.

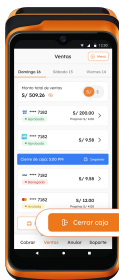
4



Puedes seleccionar una venta para ver el detalle de la misma, **imprimir o enviar el recibo**.

Cierre de caja

1



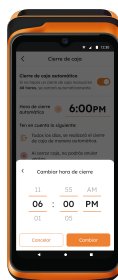
Haz clic en la pestaña **Ventas** y selecciona el botón **Cerrar caja**.

2



Ingresa el horario en el cual se hará el **cierre de tu caja**. Este queda configurado de forma automática.

3



Puedes **cambiar este horario** o **desactivar el cierre de caja automático**.

4



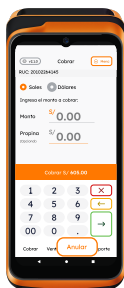
También puedes cerrar tu caja de forma manual haciendo clic en el botón **Cerrar caja ahora**.

5



Anulaciones

1

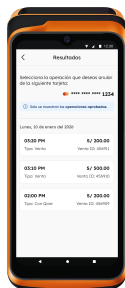


Haz clic en la pestaña **Anular** o dirígete al menú para seleccionar la opción **Anular**.

2



Pídele a tu cliente que acerque, inserte o deslice la tarjeta con la que realizó la compra.



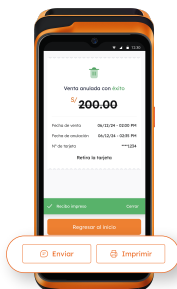
Podrás **visualizar** todas las ventas hechas con la tarjeta.

3



Selecciona la venta que deseas **anular** y confirma.

4



¡Listo! Venta anulada con éxito. Imprime el recibo de tu cliente o envíalo a través de SMS ingresando su número de celular.

¡Recuerda!

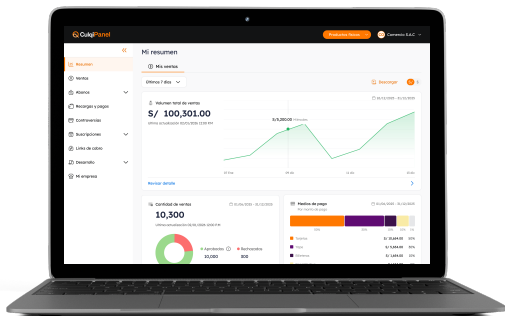
Si la venta se hizo antes de las 4 p.m. no se podrá anular después de este horario ya que dicha venta está en proceso de abono.

Deberás contactar al equipo de soporte de ser necesario.

Tu reporte de ventas y abonos en tiempo real

Ingresa a

<http://culqipanel.culqi.com/>



En tu CulqiPanel puedes:



Revisar el detalle de tus ventas para saber con rapidez cómo le va a tu negocio.



Ver tu calendario de abonos y planificar tus pagos a proveedores.



Descargar reportes de abonos y ventas que te ayudarán a gestionar de mejor forma tu negocio.



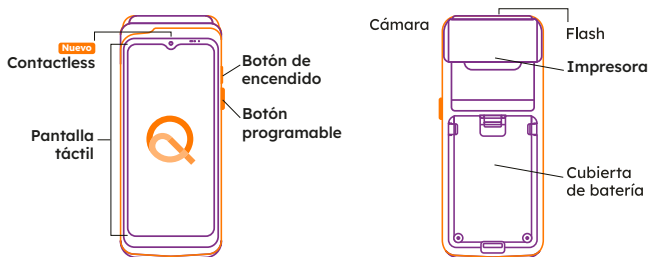
Enviar recibos digitales por correo para ofrecer una mejor experiencia a tus clientes.



Editar tus datos personales o los datos de tu empresa, como cuentas bancarias. Recuerda que debe ser efectuado por el administrador.

Puedes encontrar mayor información sobre CulqiPanel en culqi.com/culqipanel/

¿Cómo funciona tu equipo?



¿Cómo enciendes o apagas tu CulqiFull?

- Para prender tu equipo, presiona el botón de encendido  por 03 segundos y espera a que aparezca la pantalla del menú principal.
- Para apagar tu equipo, presiona el mismo botón de encendido  por 03 segundos. Luego, debes dar click en la pantalla en la opción Apagar.
- Para prender o apagar la pantalla táctil, presiona una sola vez el botón de encendido .

Tips de uso

Batería

- El nivel de batería debe estar siempre por encima del 10%, de lo contrario puede impactar de manera permanente en la capacidad de la misma. **Procura que la batería esté al 100% antes de empezar a cobrar.**
- Carga tu  CulqiFull conectando el cable USB-C a una computadora o a un adaptador 5A DA 1A. Usa siempre el cargador original.

Mantenimiento

- Bajo ninguna circunstancia trates de abrir el dispositivo.
- No intentes limpiar el lector de tarjetas.
- Limpia la pantalla, teclado o cualquier superficie externa de  CulqiFull con alcohol. Evita utilizar solventes a base de acetona.
- Evita la exposición directa del equipo al sol y a altas temperaturas.

Otros

- El equipo tiene 1 año de garantía y cubre fallas de fabricación o manufactura tanto en software como en hardware.
- Si tu  CulqiFull no imprime tus recibos, verifica si hay contómetros y que la tapa de la impresora esté bien cerrada. En caso necesites reposición de contómetros, comunícate al **(01) 643 1050**.

Acciones para reducir el riesgo en tu negocio

1 Mantener sustentos de las ventas de tus productos y/o servicios

Es importante emitir tickets de venta y boletas o facturas. De esa manera, tus ventas tendrán más sustento en caso el banco nos haga llegar una carta de controversia. Recuerda guardar tus recibos de venta hasta 24 meses.

2 Verificar datos

Valida los datos del cliente con su documento de identidad en caso paguen con tarjeta de crédito.

! ¡Importante!

No dejes que ningún tercero manipule tu equipo sin previa validación de identidad. Culqi cuenta con un servicio técnico especializado de campo nivel nacional para atender consultas*.

No aceptes cobros de terceras personas por otros conceptos diferentes a los que figuren en tu contrato.

Los clientes carterizados ubicados en Lima se atenderán en un periodo de 12 horas y 24 horas para clientes no carterizados; mientras que la atención en provincia será de 24 horas para clientes carterizados y 48 para clientes no carterizados.

3 Revisar los componentes de la tarjeta

- La tarjeta debe tener impresos los símbolos del banco o entidad emisora.
- El chip es parte de las partes metálicas de la tarjeta, no debe ser un sticker.
- Verifica que la tarjeta tenga un número de dígitos mayor a 14 (Visa, Mastercard, Amex o Diners).
- Valida que el elemento holográfico esté presente en la tarjeta. Puede estar en el anverso, reverso de la tarjeta o a lo largo de la banda magnética.
- Corroboras que la tarjeta no haya vencido.
- Revisa que el logo de la marca bandera (Visa, Mastercard, Amex o Diners) esté correctamente impreso.



Recuerda: Estos elementos no deben estar dañados ni superpuestos. Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, por favor, comunícate con nosotros llamando al (01) 643 1050.

Contáctanos

De lunes a domingo las 24 horas del día



Central telefónica 24/7:
(01) 643 1050



WhatsApp
+51 946 365 851

Encuentra tutoriales y más información en
nuestros canales oficiales:



www.culqi.com



[@Culqi](#)



[Culqi](#)



[@Culqi](#)