

## Contáctanos



(01) 6431050

Lunes a sábado  
8:00 AM a 8:00 PM



970 141 600

Lunes a sábado  
9:00 AM a 6:00 PM



Culqi.com/soporte

Lunes a sábado  
9:00 AM a 6:00 PM

Encuentra tutoriales y más información en nuestros canales oficiales:



[www.culqi.com](http://www.culqi.com)



@Culqi



Culqi



@Culqi



Manual

 **CulqiMini**

Con el respaldo de  
**CREDICORP**

## ¡Importante!

- 1.- El cierre de tus ventas se realizará de manera automática.
- 2.- Tu **CulqiMini** no solicitará ingresar una firma o PIN por montos menores o iguales a S/150.00 o \$50.
- 3.- Puedes visualizar tus ventas de los últimos 07 días en la sección **Mis ventas**. Para ventas más antiguas, ingresa a tu CulqiPanel.

- 4.- De manera diaria, depositaremos tus ventas con tarjeta en tu cuenta, empleando la siguiente suma:

Las ventas realizadas  
el día anterior luego  
de las 2:00 pm



Las ventas del día  
realizadas hasta las  
2:00 pm

**El abono se realizará todos los días hábiles entre las 5:30 pm y las 7:00 pm.** Las ventas realizadas los días sábado, domingo o feriados se depositarán al siguiente día hábil.



Las cuentas bancarias de Mibanco tendrán un proceso de validación para el primer depósito, el cual puede durar un máximo de 72 horas desde el momento de afiliación.

- 5.- Ingresa a **culqi.com** para acceder a tu CulqiPanel, la plataforma web donde podrás revisar tu información a detalle. Allí deberás iniciar sesión con el usuario y contraseña que te enviamos al comprar tu **CulqiMini**.

# ¿Cómo usar tu CulqiMini?

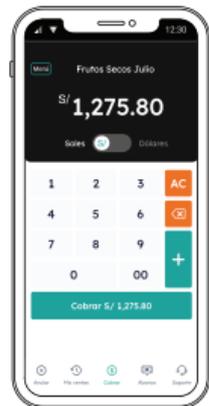
## Venta con tarjeta de débito

1



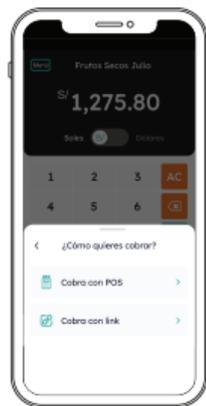
Ingresa a tu CulqiApp con tu usuario y contraseña

2



Ingresa el monto y la moneda de venta

3



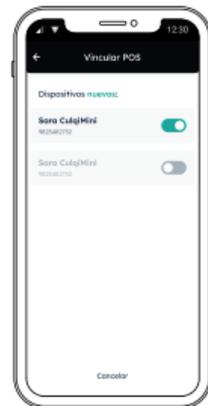
Elige la opción **Cobra con POS**

4



Enciende tu **CulqiMini** para poder encontrarlo por Bluetooth

5



Una vez localizado, aprieta el botón  para vincular

6



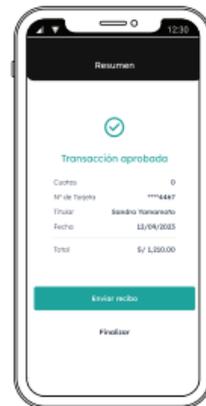
Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta

7



Pídele a tu cliente que digite su clave

8



¡Listo! Venta realizada con éxito. Envía el recibo de tu cliente a través de un SMS o correo electrónico

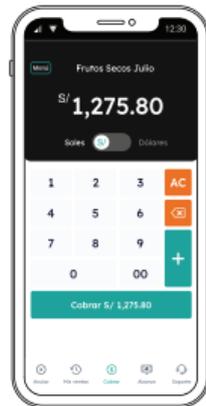
## Venta con tarjeta de crédito

1



Ingresa a tu CulqiApp con tu usuario y contraseña

2



Ingresa el monto y la moneda de venta

3



Elige la opción **Cobra con POS**

4



Pídele a tu cliente que acerque, deslice o inserte la tarjeta

5



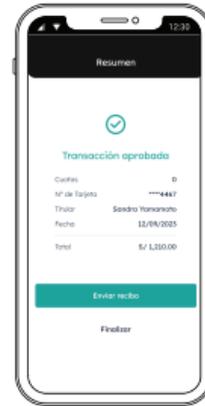
En caso elijas cuotas, ingresa el número que tu cliente desee

6



El cliente deberá firmar dentro del recuadro

7



¡Listo! Venta realizada con éxito. Envía el recibo de tu cliente a través de un SMS o correo electrónico

## Anulaciones

1



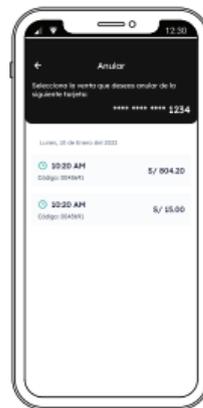
Dirígete al menú de tu CulqiApp y presiona el botón **Anular**

2



Pídele a tu cliente que inserte, acerque o deslice su tarjeta

3



Podrás visualizar las ventas del día hechas con la tarjeta

4



Selecciona la venta que deseas anular y confirma

5



¡Listo! Venta anulada. Envía el recibo de tu cliente a través de un SMS o correo electrónico

**¡Importante!**

Recuerda que solo podrás realizar anulaciones durante el mismo día de la venta.

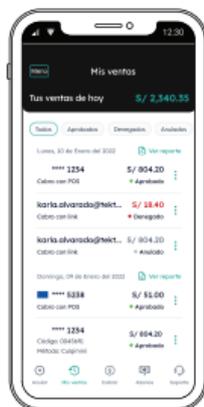
## Historial de ventas

1



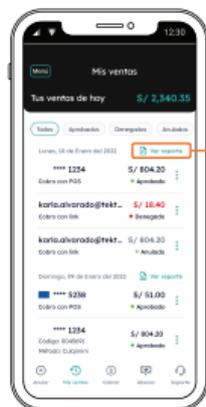
Dirígete al menú de tu CulqiApp y presiona el botón **Mis ventas** para comenzar

2



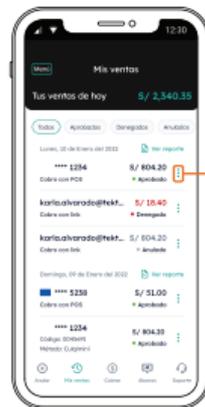
Podrás visualizar todas las ventas hechas en la última semana

3



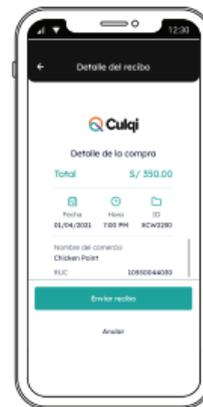
En caso quieras ver el resumen de tus ventas del día, selecciona **Ver reporte**

4



Presiona **⋮** para poder ver el recibo de la venta

5



Envía el recibo de tu cliente a través de un SMS o correo electrónico

## ¿Cómo funciona tu equipo?



### ¿Cómo enciendes o apagas tu CulqiMini?

- Para prender tu equipo, presiona el botón  hasta que la pantalla se encienda.
- Para apagar tu equipo, presiona el botón  por 02 segundos. Para forzar el apagado, presiona el botón más de 06 segundos.

### ¿Qué debes hacer para empezar a vender?

- Descarga GRATIS la CulqiApp desde tu tienda de aplicaciones.
- Ingresa a tu CulqiApp con el mismo usuario creado desde el onboarding de la compra de tu CulqiMini.
- Activa el Bluetooth  para que tu smartphone o tablet pueda encontrar el CulqiMini cuando sea necesario.

## Tips de uso



### Batería

- El nivel de batería debe estar siempre por encima del 10%, de lo contrario puede impactar permanentemente en la capacidad de la misma.
- Carga tu **CulqiMini** conectando el cable micro USB a una computadora o a un adaptador 5A DA 1A.



### Mantenimiento

- Bajo ninguna circunstancia trates de abrir el dispositivo.
- No intentes limpiar los lectores de tarjeta.
- Limpia la pantalla, teclado o cualquier superficie externa del **CulqiMini** con alcohol. Evita utilizar solventes a base de acetona.



### Otros:

- Verifica tener una buena cobertura de señal en tu celular antes de realizar una venta y tener el Bluetooth activado.

## Acciones para reducir el riesgo en tu negocio

### 1 Mantener sustentos de las ventas de tus productos y/o servicios

Es importante emitir recibos de venta digitales. De esa manera, tus ventas tendrán más sustento en caso el banco nos haga llegar una carta de controversia. Recuerda guardar tus recibos de venta hasta 24 meses.

### 2 Verificar datos

Valida los datos del cliente con su documento de identidad en caso paguen con tarjeta de crédito.

#### ¡Importante!

No dejes que ningún tercero manipule tu equipo sin previa validación de identidad. Culqi no envía personal para actualizaciones, a menos que el cliente haya pedido un servicio técnico especial.

No aceptes cobros de terceras personas por otros conceptos diferentes a los que figuren en tu contrato. Culqi no cobra por visitas técnicas.

### 3 Revisar los componentes de la tarjeta

- A. La tarjeta debe tener impresos los símbolos del banco o entidad emisora.
- B. El chip es parte de las propiedades metálicas de la tarjeta, no debe ser un sticker.
- C. Verifica que la tarjeta tenga un número de dígitos mayor a 14 (Visa, Mastercard, Amex o Diners).
- D. Valida que el elemento holográfico esté presente en la tarjeta. Puede estar en el anverso, reverso de la tarjeta o a lo largo de la banda magnética.
- E. Corroboras que la tarjeta no haya vencido.
- F. Revisa que el logo de la marca bandera (Visa, Mastercard, Amex o Diners) esté correctamente impreso.



Recuerda: Estos elementos no deben estar dañados ni superpuestos. Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, por favor, comunícate con nosotros llamando al (01) 643 1050.