



Términos y Condiciones – Recargas y Servicios CULQI

Requisitos generales:

- La funcionalidad solo está disponible para el Producto CULQI CulqiFull y CulqiApp. De haber un nuevo Producto con la funcionalidad habilitada, se comunicará oportunamente a través de nuestros canales oficiales.
- El método de pago de las operaciones de Recargas y Pago de Servicios serán únicamente en efectivo. No se aceptan cobros con tarjeta.
- Comercio o usuario del App obtendrá un Código único una vez acepte los "Términos y Condiciones – Recargas y Servicios CULQI".

Términos Aplicables:

- El Comercio o usuario del App debe realizar una pre-carga mínima de S/100 a la cuenta recaudadora de CULQI registrada en BCP a través de la opción Pago de Servicios con su Código único.
- Los canales BCP habilitados para realizar la pre-carga son: App, Banca por Internet y Agente.
- La pre-carga que realice el Comercio o usuario del App no podrá ser reembolsado ni extornado del saldo Virtual por ningún motivo.

Procedimiento funcional:

- Para realizar recargas:
 1. Ingresar a la opción "Recargas y Servicios"
 2. Selecciona la opción "Recargas"
 3. Ingresar el "Operador o Empresa", "Número telefónico o Identificador" y "Monto" a recargar.
 4. Confirma la recarga y envía la confirmación (Recibo) a tu cliente.
- Para realizar Pago de Servicios:
 1. Ingresar a la opción "Recargas y Servicios"
 2. Selecciona la opción "Servicios"
 3. Ingresar el "Operador o Empresa" e "Identificador".
 4. Selecciona la *deuda a cancelar.
 5. Confirma el pago y envía la confirmación (Recibo) a tu cliente.

*Esta funcionalidad solo permite cancelar o pagar la deuda más antigua. De tener más de una deuda, se debe realizar como una segunda operación.

Ganancias

- Por tipo de pago (recargas y/o pago de servicios):

A la vigencia del presente documento, los servicios y ganancias aplicables son las siguientes, pudiendo ser modificadas, con la comunicación respectiva.

Recargas:

Producto o Servicio	Ganancia (En beneficio del Comercio)	Recargo al usuario final
Claro Recarga	4.50%	
Bitel Prepago Móvil	4.50%	
Entel Recargas	4.50%	
DirecTV Recarga	4.50%	S/1.00
Paysafecard	1.50%	
Flash Mobile Recargas	4.50%	

Servicios:

Producto o Servicio	Ganancia	Recargo al usuario final
Claro Recaudo	S/0.45	S/1.50
Bitel Postpago móvil	S/0.80	S/1.00
Entel recaudación	S/0.50	S/1.00
DirecTV Mensualidad	S/0.50	S/1.00
Movistar Recaudo	S/0.45	S/1.50
Enel recaudación	S/0.10	
Luz del Sur	S/0.10	
Sedapal	S/0.40	
Calidda	S/0.40	
Electronorte/Electroucayali /Hidrandina / Electrocentro/ Electronoroeste	S/0.12	
SEDAPAR	S/0.40	
Electrodunas	S/0.17	
PagoEfectivo Soles	S/0.50	

- Las ganancias obtenidas por realizar Recargas y/o Pago de servicios son sumadas inmediatamente al saldo Virtual. Culqi no realizará abonos posteriores sobre dichas ganancias hacia el comercio o usuario del App.

Importante:

- CULQI no se responsabiliza por errores en el ingreso de información y/o de los montos de recargas o pago de servicios.
- La funcionalidad se encuentra disponible 24/7.



- Si la operación de Recargas y/o Pago de Servicios se viera interrumpida por desistimiento, fallos operativos, equivocaciones intencionales o no intencionales, mala señalización de internet, este no podrá ser reembolsado ni extornado al Comercios o usuario del App.
- Sin perjuicio de las consideraciones generales estipuladas precedentemente, el Comercio autoriza a CULQI a realizar la suspensión del presente servicio, así como a ejecutar anulaciones y extorno de la transacción en caso el Banco asociado a la cuenta recaudadora reporte operaciones sospechosas y/o ilícitas realizadas en los comercios afiliados de manera directa o a través de terceros en perjuicio del Banco, CULQI, el propio comercio y/o terceros.
- Asimismo, en caso de realizarse el abono y con posterioridad se evidencia y/o se reporta una operación sospechosa y/o ilícita, CULQI podrá compensar dicho abono de las posteriores transacciones.
- Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados y/o actualizados a discrecionalidad de CULQI.